

Программа развития ГАУ ДПОС «СОИРО» разработана творческой группой в составе ректората, руководителей структурных подразделений

Программа развития ГАУ ДПОС «Смоленский областной институт развития образования», 2013 - 112 с.

Программа развития содержит сведения об актуальном состоянии Института. В ней представлен анализ деятельности СОИРО до 2013 г., определены цели, задачи и стратегические направления деятельности Института на период с 2013 по 2017 г.г., этапы реализации программы.

Программа развития предназначена для использования при планировании работы Института, его отдельных подразделений и структур, совместных проектов с Отраслевым органом, профессиональными и социальными партнерами.

Внешняя рецензия:

Приком Олег Георгиевич - доктор педагогических наук, профессор кафедры институциональной экономики Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» (г.Санкт-Петербург), ведущий научный сотрудник Федерального института развития образования (г. Москва).

Программа утверждена на заседании Ученого совета
Протокол №___ от _____ 2013 года.

СОДЕРЖАНИЕ

Паспорт Программы	3
Введение	10
Раздел 1. Проблемно-ориентированный анализ деятельности Института	13
1.1 Информационная справка	13
1.1.1 Краткие исторические сведения	13
1.1.2 Организационно-правовое обеспечение деятельности.....	14
1.1.3 Информационно-аналитические данные об Институте.....	16
1.1.3.1 Характеристика уставной деятельности	16
1.1.3.2 Структура Института.....	18
1.1.3.3 Система управления	19
1.1.3.4 Сведения о потребителях	22
1.1.3.5 Кадровый потенциал.....	27
1.1.3.6 Материально-техническое обеспечение	28
1.1.3.7 Информационный и библиотечный ресурсы.....	29
1.1.3.8 Программно-методическое обеспечение	32
1.1.3.9 Финансово-хозяйственная деятельность	33
1.2 Анализ результатов деятельности Института по направлениям	36
1.2.1 Стратегический анализ факторов внешней и внутренней среды, влияющих на развитие Института	36
1.2.2 Образовательная деятельность	45
1.2.3 Научно-методическая и научно-исследовательская деятельность.....	59
1.2.4. Научно-методическое сопровождение развития системы профессионального образования Смоленской области	61
1.2.5 Взаимодействие с Отраслевым органом, органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования.....	65
1.2.6 Общая характеристика нерешенных проблем.....	67
Раздел 2. Стратегические направления развития Института на 2013 – 2017 годы, их ресурсное обеспечение и ожидаемые результаты	68
2.1 Концепция развития	68
2.2 Ресурсное обеспечение развития Института	72
2.3 Совершенствование механизмов взаимодействия с Отраслевым органом, органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования.....	75
2.4 Качественное обновление образовательной деятельности	76
2.5 Развитие научно-методического сопровождения инновационной и исследовательской деятельности.....	78
2.6 Совершенствование системы аттестации педагогических работников образовательных организаций в регионе.....	81
2.7 Создание и развитие системы маркетинговой деятельности	82
2.8 Развитие информационно-образовательной среды региональной системы образования ...	83
2.9 Формирование системы сопровождения процессов подготовки рабочих кадров для экономики региона	85
2.10 Концепция управления	88
2.10.1 Политика Института в области качества	88
2.10.2 Обновление структуры управления	91
2.10.3 Управление качеством дополнительного профессионального образования	93
2.11 Системные эффекты от реализации Программы	94
Раздел 3. Этапы реализации Программы	95
3.1 Сроки реализации Программы	95
3.2 Система контроля и реализации Программы	96
3.3 Деятельность по реализации концепции	97
Раздел 4. Риски программы	109

Паспорт Программы

<p>Наименование Программы</p>	<p>Программа развития государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Смоленский областной институт развития образования» (далее – Институт) на период с 2013 по 2017 годы (далее – Программа)</p>
<p>Основание и дата принятия решения о разработке Программы</p>	<p>Приказ государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Смоленский областной институт развития образования» № 15-осн/д от 15.02.2013 г. «О разработке Программы развития Института»</p>
<p>Нормативные основы разработки Программы</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (утверждена распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 года № 1662-р). 2. Федеральная целевая программа развития образования на 2011–2015 годы (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 7 февраля 2011 года № 163-р). 3. Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа» (утверждена Президентом Российской Федерации от 04.02.2010 года № Пр-271). 4. Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования: <ul style="list-style-type: none"> – Приказ Минобрнауки России от 06.10.2009 № 373 «Об утверждении и введении в действие ФГОС НОО» (в ред. приказов Минобрнауки России от 26.11.2010 № 1241, от 22.09.2011 № 2357); – Приказ Минобрнауки России от 17.12.2010 № 1897 «Об утверждении и введении в действие ФГОС ООО»; – Приказ Минобрнауки России от 17.05.2012 № 413 «Об утверждении и введении в действие ФГОС среднего (полного) общего образования»; – Приказ Минобрнауки России от 17.10.2013 № 1155 «Об утверждении и введении в действие ФГОС дошкольного образования». 5. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». 6. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2012 года № 2620-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки».

	<ol style="list-style-type: none"> 7. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013–2020 годы (в новой редакции, распоряжение Правительства РФ от 15 мая 2013 года № 792-р). 8. Постановление Администрации Смоленской области от 19 февраля 2013 года № 103 «Об утверждении комплекса мер по модернизации общего образования Смоленской области на 2013 год». 9. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 года № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам». 10. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией». 11. Долгосрочная областная целевая программа «Развития дошкольного образования в Смоленской области» на 2011–2015 годы (утверждена постановлением Администрации Смоленской области от 23.03.2011 года № 164). 12. Региональная комплексная программа развития профессионального образования на 2011–2015 годы (утверждена постановлением Администрации Смоленской области от 18.04.2011 года № 221). 13. Областная государственная программа «Развитие образования и молодежной политики в Смоленской области на 2014 – 2018 годы». 14. Постановление Администрации Смоленской области от 24.04.2013 г. № 589 р/адм «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы Смоленской области, направленные на повышение эффективности образования и науки».
<p>Научно-методические основы разработки Программы</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Стратегия развития системы дополнительного профессионального образования (далее – ДПО) (непрерывность, маневренность, профессиональная направленность, гибкость, адаптивность). 2. Аксиологические основы жизнедеятельности образовательной организации. 3. Программно-целевой подход, предполагающий четкое определение цели и задач программы развития, формирование и осуществление комплекса действий, направленного на достижение этих целей; приоритет стратегического управления развитием Институтом, ориентированного на достиже-

	<p>ние долговременных целей.</p> <p>4. Организация образовательной деятельности Института на основе системно-деятельностного и компетентностного подходов с использованием инновационных форм, методов, средств и технологий.</p>
<p>Цели и задачи Программы</p>	<p>Цель: обеспечить позитивную динамику развития Института как открытой инновационной образовательной системы, обладающей высокой конкурентоспособностью, обеспечивающей поддержку развития региональной системы образования в условиях реализации современной модели образования и модернизации ДПО.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> – удовлетворение потребностей инновационной экономики, общества, государства и каждого гражданина в широком спектре образовательных программ; – поддержка инновационных процессов в сфере образования региона.
<p>Приоритетные направления Программы</p>	<p>1. Качественное обновление образовательной деятельности Института:</p> <ul style="list-style-type: none"> – создание и развитие персонифицированной модели повышения квалификации руководящих и педагогических работников образования региона; – развитие системы электронного обучения слушателей с использованием дистанционных технологий; – расширение спектра образовательных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки; – системное применение проектных и информационно-коммуникационных технологий при обучении слушателей, в т.ч. интерактивных; – повышение качества образовательных услуг. <p>2. Развитие научно-методического сопровождения инновационной и исследовательской деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> – создание программы развития инновационных процессов в учреждениях дошкольного, общего, дополнительного и среднего профессионального образования Смоленской области; – научно-методическое сопровождение реализации ФГОС нового поколения; – диссеминация инновационных практик педагогической деятельности; – совершенствование инновационной и информационно-телекоммуникационной инфраструктуры системы образования Смоленской области.

	<p>3. Создание и развитие системы маркетинговой деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> – характеристика целевых сегментов маркетинговой деятельности Института по границам, объему и структуре спроса на профильные (общие) продукты Института; – проектирование маркетинговой стратегии Института в рамках продвижения профильных (общих) продуктов; – организация контроллинга и оценки эффективности маркетинговой деятельности. <p>4. Развитие информационно-образовательной среды региональной системы образования:</p> <ul style="list-style-type: none"> – создание, внедрение и использование перспективных электронных обучающих средств и систем; – разработка электронной информационно-аналитической системы «Регион»; – внедрение электронной-информационно-аналитической системы внутреннего управления институтом; – комплексная автоматизация основных технологических процессов в рамках модернизации системы информационно-библиотечного обслуживания пользователей библиотеки-медиатеки. <p>5. Формирование системы сопровождения процессов подготовки рабочих кадров для экономики региона:</p> <ul style="list-style-type: none"> – научно-методическое обеспечение доступа различных категорий населения в приобретении прикладных квалификаций на протяжении всей трудовой деятельности; – развитие инфраструктуры оценки и признания квалификаций, признания результатов неформального профессионального обучения. <p>6. Совершенствование системы аттестации педагогических работников образовательных организаций в регионе:</p> <ul style="list-style-type: none"> – повышение эффективности педагогического труда; – выявление перспектив использования потенциальных возможностей педагогических работников.
<p>Сроки и этапы реализации Программы</p>	<p>Сроки реализации Программы: ноябрь 2013 года – декабрь 2017 года.</p> <p>На первом этапе (2013–2014 гг.) будет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – расширен спектр образовательных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки в соответствии с требованиями ФГОС нового поколения, в т.ч. программ повышения квалификации педагогов, работающих с детьми, имеющими особые образовательные потребности (инклюзивное образование); – экспериментально апробирована персонифицированная

модель повышения квалификации и профессиональной переподготовки и модульно-накопительная система повышения квалификации и профессиональной переподготовки;

- создана нормативно-правовая и организационно-методическая основа введения системы маркетинга с целью продвижения образовательных услуг, оказываемых Институтом;
- создана и апробирована программа развития инновационных процессов в учреждениях дошкольного, общего, дополнительного и среднего профессионального образования Смоленской области;
- апробировано внедрение ЭИАС «РЕГИОН».

На втором этапе (2015–2016 гг.) будет:

- действовать в штатном режиме модульно-накопительная система повышения квалификации работников образовательных учреждений Смоленской области;
- функционировать система научно-методического сопровождения обучения детей с особыми образовательными потребностями (инклюзивное образование);
- функционировать целостная система внутреннего мониторинга качества программ ДПО, основывающаяся на конкретных измеримых показателях и алгоритме проведения комплекса мер для внутреннего анализа и обследования качества программ, реализуемых образовательной организацией);
- модернизирована инфраструктура Института;
- создана и приведена в действие система сертификации квалификации;
- сформирована маркетинговая стратегия Института в рамках продвижения профильных (общих) продуктов и обеспечено ее функционирование.

На третьем этапе – обобщающем (2017 г.) будет:

- обеспечена конкурентоспособность Института на рынке образовательных услуг ДПО;
- сформирован положительный имидж Института в социуме;
- достигнуто качественное выполнение основных индикативных показателей программы;
- обеспечен рост числа гибких модульных компетентностно ориентированных программ;

	<ul style="list-style-type: none"> – обеспечен рост числа сетевых программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки; – обеспечен рост гибких моделей освоения программ ДПО; – создан банк программного обеспечения подготовки рабочих кадров для экономики региона.
<p>Структура Программы</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Введение. 2. Проблемно-ориентированный анализ деятельности Института за 2011, 2012 и 2013 годы. 3. Концепция развития Института: <ul style="list-style-type: none"> – концептуальные идеи и приоритетные принципы деятельности Института; – миссия, цель и задачи развития; – направления развития. 4. Этапы реализации Программы. Система контроля и программная деятельность по реализации Программы. 5. Риски программы.
<p>Исполнители Программы</p>	<p>Ректорат, все подразделения Института, сотрудники Института</p>
<p>Источники финансирования Программы</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Долгосрочная областная целевая программа «Развитие системы образования в Смоленской области» на 2014–2016 годы. – Ведомственная целевая программа «Обеспечение устойчивого финансирования зданий и сооружений областных государственных учреждений образования» на 2012–2014 годы. – Долгосрочная областная целевая программ «Пожарная безопасность» 2013–2017 годы. – Долгосрочная областная целевая программа «Дети Смоленщины» 2011–2015 годы
<p>Системные эффекты реализации Программы</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Практическое исполнение функций маркетинга: разработка и реализация новых, востребованных педагогическим сообществом и рынком труда образовательных продуктов. – Положительная динамика реализации коротких модульных программ по востребованным экономикой региона рабочим профессиям. – Создание и внедрение в региональное и межрегиональное информационное пространство единой информационно-образовательной среды Института, позволяющей повысить качество и доступность образовательных услуг.

	<ul style="list-style-type: none"> – Увеличение значимых показателей в сфере образовательных продуктов, предлагаемых Институтом; положительная динамика объема платежеспособного спроса на образовательные продукты, предлагаемые на региональном и межрегиональном рынке образовательных услуг. – Создание на региональном уровне мотивационного и ресурсного механизма поддержки инновационной и исследовательской деятельности, который соответствует целям достижения адекватности образовательных услуг запросам субъектов внешней среды Института и региональной стратегии развития образования. – Повышение эффективности и качества педагогического труда, выявление перспектив использования потенциальных возможностей педагогических работников.
<p>Система контроля за исполнением Программы</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Включение мероприятий Программы на период до 2017 года в календарные планы работы Института. – Внесение вопросов по обсуждению результатов реализации Программы (в соответствии с ее этапами) на рассмотрение Ученого совета по итогам полугодия и года (2014, 2015, 2016 и 2017 гг.). – Проведение собеседования ректором Института с исполнителями мероприятий Программы (один раз в полугодие). – Формирование рейтинга кафедр и других структурных подразделений по результатам достижения показателей развития по итогам года (2014, 2015, 2016 и 2017 гг.).

Введение

Возросшую роль образования на всех этапах человеческой жизни отражает ставшее общеупотребимым понятие непрерывного образования в течение всей жизни. Опирающаяся на него образовательная парадигма становится ответом на происходящие в обществе изменения и учитывает такие обстоятельства, как быстрое моральное устаревание знаний и необходимость для большинства работников систематически обновлять профессиональные знания и навыки; постоянное увеличение потоков информации, ведущие к информационным перегрузкам; роль доступа к образованию на протяжении всей жизни человека в удовлетворении его духовных запросов и образовательных потребностей и т.д. При этом образование сегодня все в большей степени ориентируется на удовлетворение индивидуальных образовательных интересов личности.

Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (Раздел 4) «Развитие образования» предусматривается сформировать систему непрерывного образования, ключевыми элементами которой является повышение квалификации и профессиональная переподготовка. В России значение дополнительного профессионального образования (далее – ДПО) обусловлено еще и необходимостью переквалификации и переобучения значительной доли трудоспособного населения в связи с происходящими процессами модернизации экономики и общественной жизни, а также ролью ДПО в обогащении интеллектуального потенциала общества, обеспечении возможности непрерывного образования всех граждан.

Сегодня в России система ДПО – это динамично развивающаяся и широкомасштабная сфера. В стране насчитывается до трех тысяч образовательных учреждений и структурных подразделений ДПО, разнообразных по организационно-правовой форме, статусу, форме собственности. При этом спрос на услуги ДПО постоянно возрастает.

ДПО является частью системы образования, наиболее востребованной с точки зрения развития современного человека и общества в целом. Растущая потребность на образовательные услуги этого направления свидетельствует об актуальности ДПО у граждан. При этом спрос на ДПО обусловлен факторами как внешнего по отношению к индивиду (изменения макросоциального порядка, трансформация экономики, политики и других сфер общественной жизни, переход от стабильной социальной среды к быстро меняющейся), так и внутреннего порядка (рост индивидуальной потребности в более адекватном представлении о себе и своем месте в обществе, поиск ориентиров для адаптации, форм самоутверждения и самореализации).

Сущность ДПО, характер его связи с феноменами непрерывного образования и образования взрослых, организационная гибкость системы ДПО обусловила в целом позитивную динамику в развитии этой сферы в контексте общего кризиса и серьезных проблем в функционировании российского образования.

Несмотря на постоянное расширение и внутреннюю дифференциацию, сфера ДПО в России сталкивается с серьезными проблемами и противоречиями – начиная от несовершенства нормативно-правовой базы и заканчивая отсутствием эффективных механизмов управления качеством при реализации дополнительных профессиональных образовательных программ.

Программа развития Института сформирована с учетом основных тенденций развития образования в России и потребностей развития региональной системы обра-

зования в условиях реализации современной модели образования и ФГОС нового поколения.

Программа разработана в соответствии с принципами государственной политики Российской Федерации в области образования и стратегического планирования, опирается на следующие нормативные правовые документы:

- Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 года № 1662-р);
- Федеральная целевая программа развития образования на 2011–2015 годы (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 7 февраля 2011 года № 163-р);
- Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа» (утверждена Президентом Российской Федерации от 04.02.2010 года № Пр-271);
- Федеральные государственные образовательные стандарты:
 Приказ Минобрнауки России от 06.10.2009 № 373 «Об утверждении и введении в действие ФГОС НОО» (в ред. приказов Минобрнауки России от 26.11.2010 № 1241, от 22.09.2011 № 2357),
 Приказ Минобрнауки России от 17.12.2010 № 1897 «Об утверждении и введении в действие ФГОС ООО»,
 Приказ Минобрнауки России от 17.05.2012 № 413 «Об утверждении и введении в действие ФГОС среднего (полного) общего образования»,
 Приказ Минобрнауки России от 17.10.2013 № 1155 «Об утверждении и введении в действие ФГОС дошкольного образования»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2012 года № 2620-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки»;
- Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013–2020 годы (в новой редакции, распоряжение Правительства РФ от 15 мая 2013 года № 792-р);
- Постановление Администрации Смоленской области от 19 февраля 2013 года № 103 «Об утверждении комплекса мер по модернизации общего образования Смоленской области на 2013 год»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 24 марта 2010 г. № 209 «О порядке аттестации педагогических работников государственных и муниципальных образовательных учреждений»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- Региональная комплексная программа развития профессионального образования на 2011–2015 годы (утверждена постановлением Администрации Смоленской области от 18.04.2011 года № 221);

- Стратегия развития системы подготовки рабочих кадров и формирования прикладных квалификаций в РФ 2013–2020 гг.;
- Областная государственная программа «Развитие образования и молодежной политики в Смоленской области на 2014–2018 годы»
- Постановление Администрации Смоленской области от 24.04.2013 г. № 589 р/адм «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы Смоленской области, направленные на повышение эффективности образования и науки».

Программа определяет ценностно-смысловые, целевые, содержательные и результативные приоритеты развития Института, задает основные направления развития, способы и механизмы изменений. Является основой для разработки новых и корректировки действующих планово-программных документов, определяющих основные приоритеты развития Института.

Раздел 1. Проблемно-ориентированный анализ деятельности Института

1.1 Информационная справка 1.1.1 Краткие исторические сведения

Институт был образован в октябре 1929 года, когда в Смоленске было открыто отделение Института повышения квалификации педагогических кадров Западной области РСФСР. В 1930 году отделение было преобразовано в самостоятельный Институт. Великая Отечественная война и годы оккупации прервали деятельность учреждения: здание и материальная база были полностью уничтожены. 1 июня 1943 года Институт возобновил свою работу на территории Калужской области, а в октябре 1943 года вернулся в Смоленск, где в победном 1945 году получил собственное здание по ул. Октябрьской Революции, 20а. Здание является объектом культурного наследия регионального значения, в котором учреждение располагается и поныне (Охранное обязательство № 848 от 28.04.2011 на пользование недвижимым памятником истории и культуры «Здание общественного назначения, нач. XX в.» («Училище городское, 1923 г. »).

Первоначально основными задачами Института являлись:

- повышение квалификации учителей и руководящих работников школ и дошкольных учреждений, городских и районных отделов народного образования;
- изучение, обобщение, распространение и внедрение передового педагогического опыта, рациональной организации учебно-воспитательной работы лучших учителей и воспитателей школ и дошкольных учреждений;
- оказание систематической помощи школам, районным и городским методическим кабинетам и методическим объединениям учителей в организации и проведении методической работы;
- создание методических разработок, рекомендаций, материалов в помощь учителям, воспитателям, руководителям школ, работникам дошкольных учреждений, районных, городского отделов народного образования и методических кабинетов.

В 60-х годах основными направлениями в работе коллектива Института стали: подготовка учителей к работе в новых условиях, организация экспериментальной работы с учетом опыта учителей-предметников Смоленской области.

В 70-е годы коллектив Института вплотную подошел к решению важнейшей проблемы – создание целостной и научно обоснованной системы переподготовки кадров при поддержке Министерства просвещения РСФСР и в тесном содружестве со Смоленским педагогическим институтом. Началась подготовка резерва руководителей школ.

Социально-экономические и политические перемены, произошедшие в Российской Федерации в конце 90-х годов, привели к качественным изменениям структуры Института. В систему курсовой подготовки были введены спецкурсы и спецсеминары, слушателям предоставлялась возможность выбора индивидуального учебного плана, отвечающего их профессиональным интересам и потребностям.

С 22.12.2010 г. на основании Распоряжения Администрации Смоленской области от 22.12.2010 № 1926-р/адм Смоленский областной институт усовершенствования учителей переименован в «Смоленский областной институт развития образования» и перешёл в статус государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования.

1.1.2 Организационно-правовое обеспечение деятельности

Полное официальное наименование учреждения	Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Смоленский областной институт развития образования»
Сокращенное наименование учреждения	ГАУ ДПОС «СОИРО»
Юридический и фактический адрес	Ул. Октябрьской революции, д. 20а, г. Смоленск, Смоленская область, Российская Федерация, 214000. Не имеет филиалов и представительств.
Телефон (факс)	8-4812-382157
Адрес электронной почты	iro67ru@yandex.ru
Сайт	http://www.dpo-smolensk.ru
Организационно-правовая форма	<p>Автономная некоммерческая организация, учреждение дополнительного профессионального образования. Собственником имущества учреждения и его учредителем является субъект РФ – Смоленская область.</p> <p>Институт является юридическим лицом и имеет лицевые счета в органе казначейства (Управление Федерального казначейства по Смоленской области), печать установленного образца, штамп, электронные подписи руководителя и главного бухгалтера, бланки со своим наименованием.</p> <p>Деятельность Института осуществляется на основе Государственного задания, определяющего перечень государственных услуг и государственных работ.</p>
Перечень документов, на основании которых Институт осуществляет деятельность	<ul style="list-style-type: none"> – Распоряжение Администрации Смоленской области от 22.12.2010 № 1926-р/адм «О создании государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Смоленский областной институт развития образования». – Лицензия на право ведения образовательной деятельности (регистрационный № 4110 от 09.02.2011). – Устав государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Смоленский областной Институт развития образования» (Утвержден распоряжением Администрации Смоленской области от 15.12.2005 № 1075-р/адм (в редакции распоряжения Администрации Смоленской области от 24.06.2008 № 742-р/адм, от 22.12.2010 № 1926 – р/адм). – Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц.

	<p>ственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 1 июля 2002 года (форма 57001 от 31.12.2002 за основным государственным регистрационным номером 1026701463513).</p> <ul style="list-style-type: none"> – Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц (форма 50003 от 22.09.2011 за государственным регистрационным номером 2116732134748). – Свидетельство о постановке на учет Российской организации в налоговом органе по месту нахождения на территории Российской Федерации (форма № 1-1-Учет от 22.12.1993 ОГРН 1026701463513 присвоен ИНН/КПП 6730014007/673001001). – Распоряжение Администрации Смоленской области от 29.09.2011 № 1651-р/адм «О закреплении объектов государственной собственности Смоленской области». – Свидетельство о государственной регистрации права (от 23.05.2012, вид права: оперативное управление, объект права: Здание Смоленского областного Института развития образования, кадастровый (или условный) номер: 67-67-01/164/2008-368). – Технический паспорт на здание «Смоленский областной Институт развития образования» (инвентарный № 5572) Госстрой России Филиал ФГУП «Росстехинвентаризация» по Смоленской области. – Свидетельство о государственной регистрации права (от 07.06.2010, вид права: постоянное (бессрочное) пользование, объект права: Земельный участок, кадастровый (или условный) номер: 67:27:0020612:18) – Санитарно-эпидемиологическое заключение № 67.СО.01.00.М.000861.08.11 от 17.08.2011).
--	---

1.1.3 Информационно-аналитические данные об Институте

1.1.3.1 Характеристика уставной деятельности

Институт в своем развитии прошел путь от учреждения методической направленности до образовательного учреждения, получившего право на осуществление переподготовки руководящих кадров разных типов образовательных учреждений, подготовки экспертов сферы образования для различного рода контрольных процедур, на научно-методическое сопровождение региональных и федеральных программ и проектов опытно-экспериментальной и инновационной деятельности.

В настоящее время Институт представляет собой учреждение, обеспечивающее в рамках модернизации всей региональной системы образования решение задач перехода к непрерывному, в течение всей жизни образованию, через переподготовку педагогических и управленческих кадров сферы образования.

В Институте успешно развиваются направления деятельности, связанные с:

- совершенствованием научно-методической поддержки федеральных и областных проектов и программ;
- модернизацией системы повышения квалификации и переподготовки работников образования;
- развитием научно-исследовательской, опытно-экспериментальной и внедренческой работы;
- развитием информатизации образования.

Для достижения уставных целей Институт выполняет следующие работы (оказывает услуги):

<p>Основные виды деятельности, которые Институт вправе осуществлять в соответствии с его учредительными документами по заданию отраслевого органа</p>	<ul style="list-style-type: none"> – оказание образовательных услуг (профессиональная переподготовка и повышение квалификации педагогических, инженерно-педагогических, руководящих работников областных государственных и муниципальных образовательных учреждений; непрерывное обновление теоретических знаний и практических умений работников образования в связи с повышением требований к уровню квалификации и необходимостью освоения современных методов решения профессиональных задач); – оказание научно-методических услуг (разработка и выпуск учебных планов и программ, учебно-методической документации, учебных и методических пособий; проведение научных и методических конференций, семинаров и совещаний; информационное и научно-методическое обеспечение дополнительных профессиональных образовательных программ; разработка на диагностической основе приоритетных для регионов направлений образования и их научно-методического обеспечения); – оказание аналитико-прогностических услуг (организация и проведение аналитико-прогностической и консультативной работы по совершенствованию технологии образовательного процесса в Учреждении);
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> – оказание услуг по организации проведения аттестации педагогических работников областных государственных и муниципальных образовательных учреждений.
<p>Иные виды деятельности, не являющиеся основными, которые Институт вправе осуществлять в соответствии с его учредительными документами</p>	<ul style="list-style-type: none"> – информативно-методическая; – организационно-методическая; – финансово-хозяйственная.
<p>Перечень услуг (работ), которые оказываются потребителям за плату, в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами</p>	<p>дополнительные образовательные услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> – профессиональная переподготовка и повышение квалификации кадров, – организация и проведение авторских курсов, семинаров, практикумов; <p>иные виды услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> – по разработке проектов программ, методических документаций, пособий, – по созданию и внедрению интеллектуальных продуктов в сфере образования, – по созданию и реализации методической и информационной продукции, – по изготовлению документальных копий на копировально-множительных аппаратах, – по организации выставок, конференций, семинаров, культурно-массовых мероприятий, – по проведению экспертизы программ, учебно-методических и дидактических материалов, – издательские услуги, – по оказанию методической помощи по вопросам сферы образования, – по осуществлению рекламной, редакционной, информационной деятельности.

1.1.3.2 Структура Института

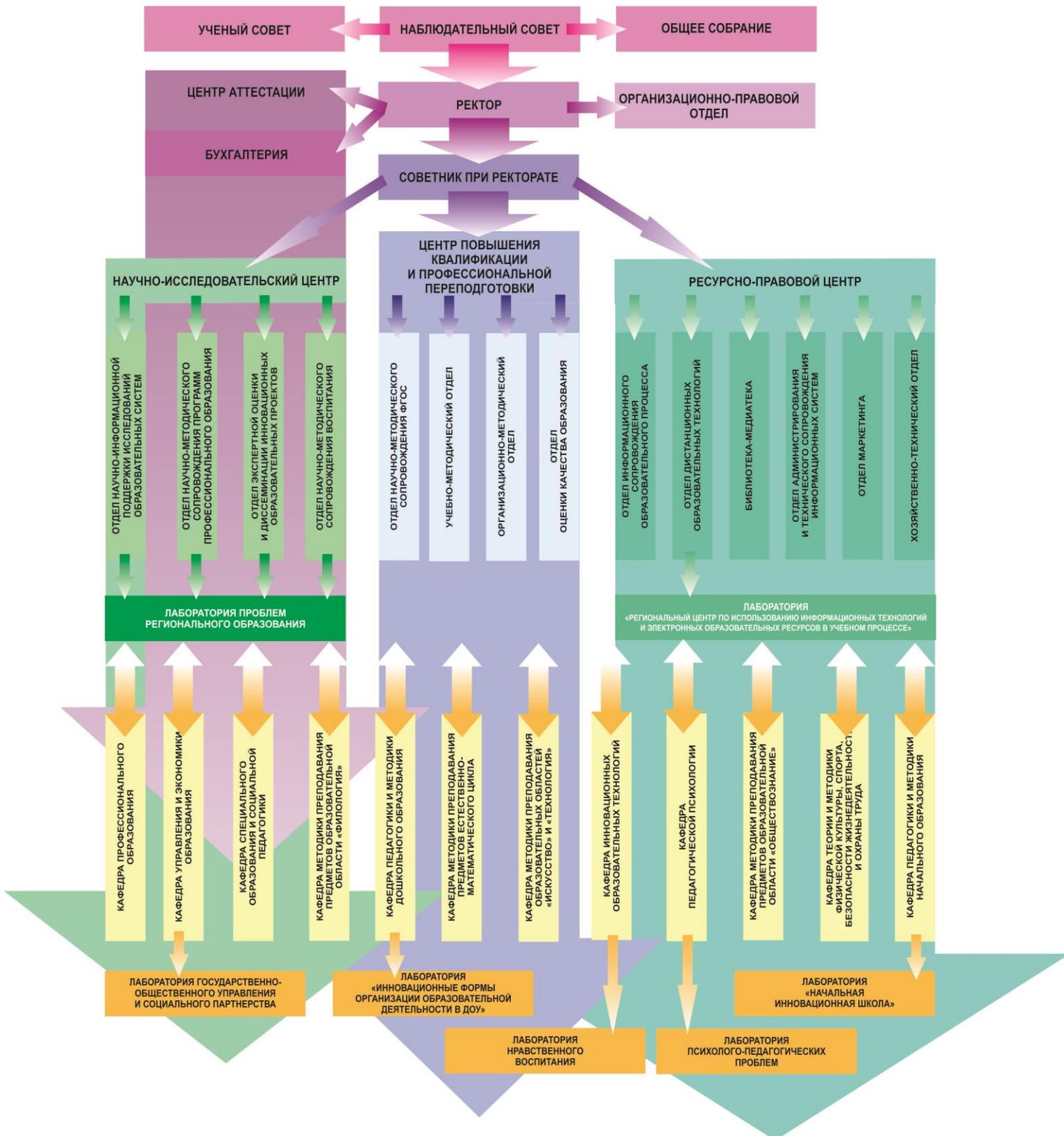


Рис. 1. Структура Института

Все структурные подразделения Института организуют свою работу в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским Кодексом РФ, Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», Уставом учебного заведения, принятым на общем собрании трудового коллектива и локальными актами, разработанными на основе нормативных правовых документов Министерства образования и науки Российской Федерации (рис.1).

Уставные цели деятельности Институт осуществляет на базе основного корпуса, расположенного по адресу: ул. Октябрьской революции, д. 20а, г. Смоленск, Смоленская область, 214000; на базе ОГБОУ СПО «Смоленский технологический техникум» в учебных аудиториях площадью 162,4 м² (безвозмездное пользование); на базе пяти районных ресурсных центров (далее – РРЦ).

Цель деятельности РРЦ – обеспечить условия развития сетевой инфраструктуры Смоленского областного Института развития образования как элемента единой информационно-образовательной среды Смоленской области (рис. 2).



Рис. 2. Сеть районных ресурсных центров

С целью координации деятельности РРЦ в структуру Института введен организационно-методический отдел, курирующий работу РРЦ, сотрудники которых являются штатными единицами Института.

1.1.3.3 Система управления

Управление Институтом осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом на принципах единоначалия и коллегиальности. Институту поставлена и решается задача по созданию эффективной системы управления в условиях непредсказуемости воздействия факторов внешней среды.

Для обеспечения эффективной работы и развития Института изменены целевые ориентиры, развивается государственно-общественное управление, созданы новые

управленческие структуры: наблюдательный совет, отдел маркетинга, отдел оценки качества образования, обеспечивающие взаимодействие с внешней средой.

Главная цель управления – определить потребности и ожидания потребителей, удовлетворить их через эффективное управление всеми процессами и обеспечить постоянное улучшение деятельности. Ключевым моментом на пути к этому является интеграция качества в стратегическое и оперативное управление. Процесс интеграции качества в управление – это пролонгированный процесс, который реализуется двумя этапами. Первый этап – это слияние теоретических концепций и процедур управления качеством с концепциями менеджмента. Второй этап – интеграция организационных подразделений, которая обеспечивает единство управления Институтом.

Необходимость оптимизации системы управления в Институте возникла в связи с изменившейся стратегией развития системы ДПО.

Общее руководство Институтом осуществляет наблюдательный совет, который наделен функциями по определению общих стратегических и тактических направлений деятельности учреждения, решает наиболее важные вопросы жизнедеятельности.

Успешно функционируют ученый совет, программно-методический совет. Четко определены функции каждой управленческой структуры, делегированы полномочия от ректора Института руководителям центров, отделов, заведующим кафедрами, к управлению привлечены социальные партнеры.

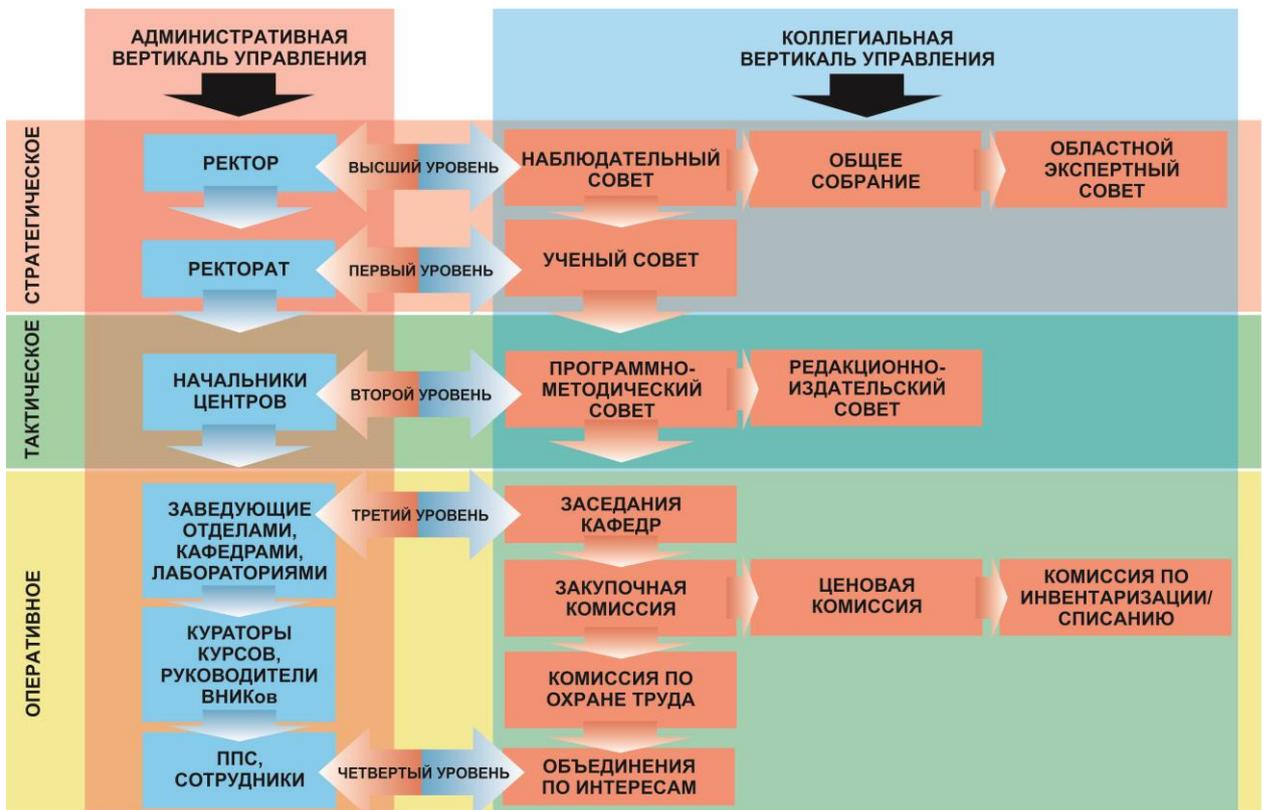


Рис. 3. Система управления

В период проведения самообследования были выявлены следующие особенности имеющейся системы управления:

– в целом система управления Институтом обеспечивает реализацию образовательной услуги; однако ввиду ее многопрофильности и разноуровневости возникают

трудности в управлении образовательной деятельностью по каждой отдельной образовательной программе;

- элементы маркетинга по изучению запроса потребителя образовательной услуги расщеплены в функционале руководителей нескольких подразделений и на различных уровнях управления; как следствие – децентрализованность управления образовательными программами в части ориентации на запрос потребителя;

- функциональное построение организационной структуры Института (функциональный подход представлен в массовой практике управления образовательными учреждениями); недостаточная эффективность данного подхода заключается в том, что управление понимается как реализация перечня определенных функций, а образовательный процесс, как правило, теряет характеристики объекта управления;

- отсутствие единства в функционировании (сборе, обработке, анализе) управленческой информации о процессе подготовки специалистов на входе в образовательный процесс, на его промежуточных этапах и выходе, а значит, и не дает возможностей управления несоответствиями, упорядоченного улучшения образовательного процесса;

- качество управленческой деятельности в большей степени зависит от управленческой компетентности руководителей подразделений, но недостаточно обеспечено технологическим сопровождением; как следствие – недостаточная воспроизводимость управленческой деятельности на всех уровнях управления в Институте.

Анализ существующей системы управления позволяет выделить ряд задач для ее оптимизации:

- продолжить переход системы управления от функциональной модели к процессной;
- привести систему управления в соответствие с типовой моделью системы менеджмента качества.

Отдельная задача – количественное измерение (оценивание) управления качеством оказания образовательных услуг в Институте по трем основным направлениям:

- качество условий,
- качество процессов,
- качество результатов.

1.1.3.4 Сведения о потребителях

В системе образования Смоленской области занято более 16 тыс. педагогических работников.

Диаграмма 1.
Соотношение различных категорий педагогических работников в образовательных организациях Смоленской области

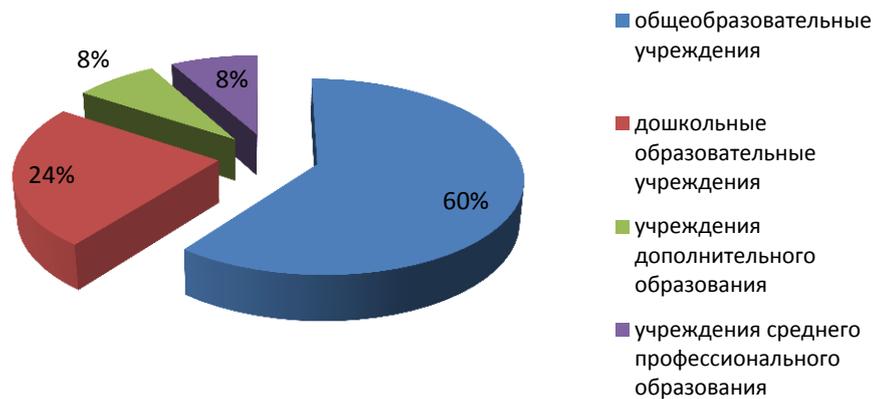


Диаграмма 2.
Доля педагогических работников пенсионного возраста

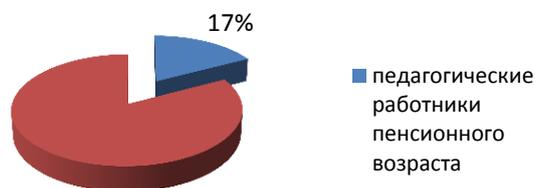


Диаграмма 3.
Доля педагогических работников до 30-ти лет

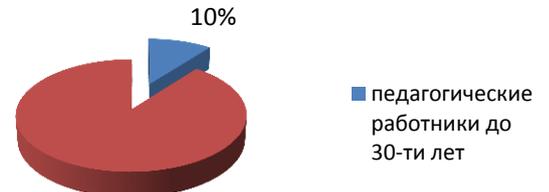


Диаграмма 4.
Доля педагогических работников, работающих в общеобразовательных организациях городской и сельской местности

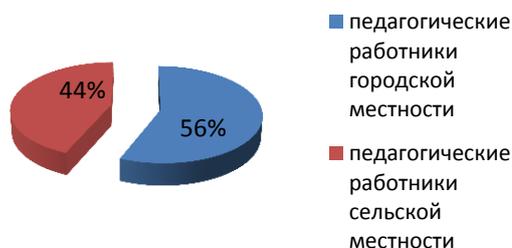


Диаграмма 5.
Доля педагогических работников, не имеющих педагогического образования, работающих в общеобразовательных организациях

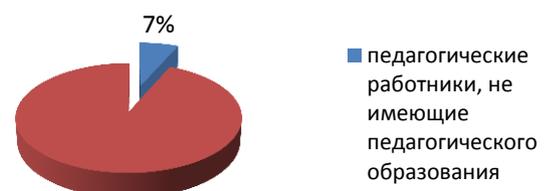
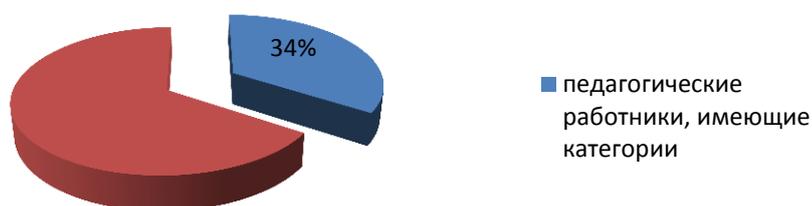


Диаграмма 6.

**Доля педагогических работников,
имеющих первую и высшую квалификационную категории**



Педагогические работники являются потенциальными потребителями государственной услуги/государственной работы, оказываемой Институтом.

В таблице 1 представлен объем оказываемой Институтом государственной работы.

Таблица 1.

Объем оказываемой государственной услуги/государственной работы

Наименование показателя	Единица измерения	Количество		
		2011 г.	2012 г.	2013 г.
Государственная услуга				
Реализация дополнительных образовательных программ, образовательных модулей (повышение квалификации, профессиональная переподготовка)				
Количество слушателей	чел.	10661	8540	8540
Государственная работа				
Научно-методическая				
Разработка на диагностической основе приоритетных для региона направлений образования и их научно-методического обеспечения	кол-во проектов	5	6	9
Проведение конференций, семинаров, круглых столов по актуальным вопросам образования.	кол. мероприятий	4	5	7
Организация и проведение инновационной (в т.ч. экспериментальной) работы по отдельным проблемам образования	кол. ИП	5	0	20
Разработка научно-методических материалов	кол. комплектов	8	10	10
Аналитико-прогностическая				
Научная экспертиза программ, проектов, рекомендаций, других документов и образовательных продуктов	кол. экспертных закл.	90	100	100

Консультирование педагогических работников	кол. кон-сультаций	120	120	240
Консультирование образовательных учреждений		60	60	120
Организация проведения аттестации педагогических работников областных государственных и муниципальных образовательных учреждений				
Количество экспертных заключений	экспертные заключения	1112	2511	3011

Государственная услуга: реализация дополнительных профессиональных образовательных программ, образовательных модулей (повышение квалификации, профессиональная переподготовка)

В ходе изучения в 2012 году степени удовлетворенности слушателей курсов повышения квалификации различными сторонами образовательного процесса было опрошено 3 567 респондентов. Данная выборка составила 58% от числа слушателей.

Результаты исследования позволили выявить мнение работников образования о курсах повышения квалификации. Данные опроса респондентов представлены в диаграмме 7.

Удовлетворённость слушателей качеством оказываемой государственной услуги

Диаграмма 7.

Оценка общей удовлетворенности курсами (в %)



Таблица 2.

Показатели выполнения государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей оказываемой государственной услуги		
		2011 г.	2012 г.	2013 г.
Уровень укомплектованности кадрами	%	100	100	100
Число обоснованных жалоб со стороны потребителей услуги (законных представителей и иных заинтересованных лиц)	%	0	0	0

Доля обучающихся, освоивших в полном объеме образовательную программу	%	100	100	100
Удельный вес программ, имеющих модуль дистанционного обучения	шт.	-	7	17
Доля слушателей, прошедших обучение по новым адресным моделям повышения квалификации и имевших возможность выбора программ обучения, в общей численности слушателей	%	-	-	0,2
Удовлетворенность слушателей качеством предоставляемых образовательных услуг	%	80	80	85

Государственная работа: научно-методическая, аналитико-прогностическая

Государственная работа в области **научно-методической деятельности** осуществляется для образовательных учреждений и педагогических работников региона (руководители ОУ, специалисты-менеджеры муниципальных методических служб, руководители районных методических объединений, участники творческих групп инновационных площадок, участники профессиональных конкурсов, научно-практических конференций) и представлена в таблице 3.

Таблица 3.

Показатели государственной работы (научно-методическая, аналитико-прогностическая)

Наименование показателя	Единица измерения	Количество		
		2011 г.	2012 г.	2013 г.
Научно-методическая				
Разработка на диагностической основе приоритетных для региона направлений образования и их научно-методического обеспечения	Проекты	5	6	9
Проведение конференций, семинаров, круглых столов по актуальным вопросам образования	Мероприятия	4	5	7
Организация и проведение инновационной (в т.ч. экспериментальной) работы по отдельным проблемам образования	Инновационные площадки	5	0	20
Разработка научно-методических материалов	Комплекты	8	10	10
Аналитико-прогностическая				
Научная экспертиза программ, проектов, рекомендаций, других документов и образовательных продуктов	Программы инновационных площадок	5	11	12
	Образовательные продукты на получение грифа «Допущено»	0	0	3

Наименование показателя	Единица измерения	Количество		
		2011 г.	2012 г.	2013 г.
	областным Экспертным советом при ГАУ ДПОС «Смоленский областной институт развития образования»			
	Образовательные программы	90	100	100
Консультирование педагогических работников	Педагоги – участники конкурса «Учитель года»	14	10	18
	Воспитатели – участники конкурса «Воспитатель года»	14	15	18
	Участники творческих групп инновационных площадок	43	32	104
	Руководители образовательных организаций (администраторы)	12	51	63
	Педагоги – участники конкурса «Преподаватель года»	17	12	12
Консультирование образовательных учреждений	Дошкольные образовательные организации	15	8	8
	Общеобразовательные организации	35	42	41
	Профессиональные образовательные организации	10	10	11

Государственная работа: организация проведения аттестации педагогических работников областных государственных и муниципальных образовательных учреждений

Потребители государственной работы – педагогические работники образовательных организаций.

Основа предоставления государственной работы – безвозмездная.

Таблица 4.

Показатели выполнения государственной работы (организация проведения аттестации педагогических работников)

Наименование показателя	Единица измерения	Количество		
		2011 г.	2012 г.	2013 г.
Экспертные заключения	Количество экспертных заключений	1112	2511	3011
Обоснованные жалобы	Количество обоснованных жалоб	0	0	0

1.1.3.5 Кадровый потенциал

Коллектив сотрудников Институт насчитывает 115 человек. Структура персонала представлена следующим образом:

Наименование	Количество (человек)
Административно-управленческий персонал	7
Учебно-вспомогательный персонал	42
Профессорско-преподавательский состав	71
Технический персонал	6

Образовательный процесс в Институте осуществляется квалифицированным профессорско-преподавательским составом, обеспечивающим подготовку специалистов в соответствии с лицензионными требованиями.

Диаграмма 8.

Общая численность ППС

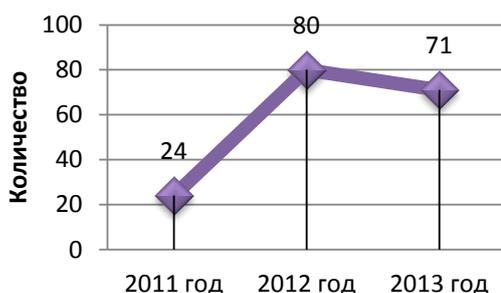


Диаграмма 9.

Численность ППС, имеющих ученую степень кандидата наук/доктора наук

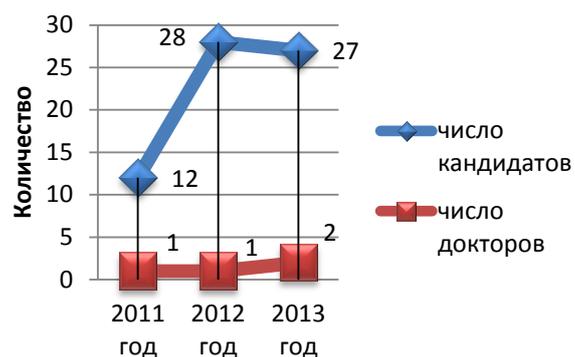


Диаграмма 10.

Средний возраст преподавателей

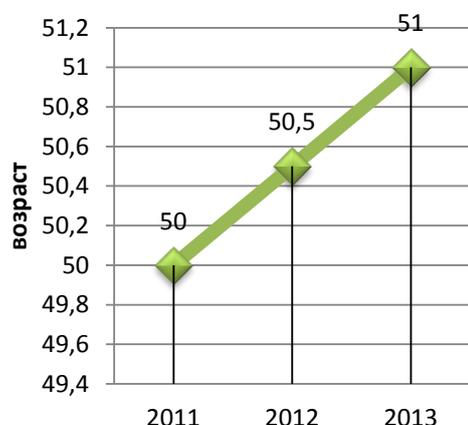


Диаграмма 11.

Численность ППС, старше 60 лет

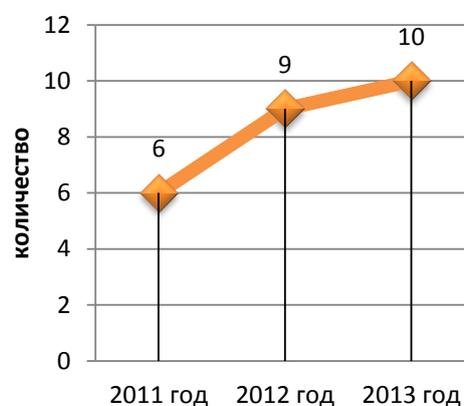


Таблица 5.

Сведения о награжденных государственными и ведомственными наградами

Награда	Количество
Звание «Заслуженный учитель РФ»	4
Знак «Почетный работник среднего профессионального образования», «Почетный работник общего образования»	4
Грамота Министерства образования	13
Знак «Отличник народного просвещения»	3

1.1.3.6 Материально-техническое обеспечение

Материально-техническая база Института достаточна для ведения успешной образовательной деятельности по программам, указанным в лицензии и выполнения государственной работы, определенной в государственном задании.

В настоящее время в оперативном управлении Института находится здание, расположенное по адресу ул. Октябрьской революции, д. 20а, здание трехэтажное. Общая площадь 1712,8 м². Степень износа здания составляет 82%.

Для обеспечения учебного процесса Институт располагает следующими помещениями:

Наименование	Площадь, м ²	
здание, расположенное по адресу ул. Октябрьской революции, д.20а (оперативное управление)	лекционные и учебные аудитории	299
	библиотека и читальный зал	90,6
	учебный классы	143,8
	актовый зал	116,5
	конференц зал	44,1
	лекционный зал	92,1
учебные классы в здании технологического техникума № 6 расположенного по адресу: ул. Попова, д. 40/2, г. Смоленск, Смоленская область, 214031 (безвозмездное пользование)	162,4	
учебные классы в здании МБОУ «СОШ № 8», расположенном по адресу: Микрорайон-1, д. 7а, г. Сафоново, Смоленская область, 215700 (безвозмездное пользование)	72,1	
учебные классы в здании МБОУ СОШ № 7 г. Ярцева, расположенные по адресу: пр. Metallургов, д. 25, г. Ярцево, Смоленская область (безвозмездное пользование)	278,4	
учебные классы в здании МБОУ «СОШ № 10», расположенном по адресу: 16 микрорайон, д. 26, г. Рославль, Рославльский район, Смоленская область, 216500 (безвозмездное пользование)	69,3	
учебные классы в здании МБОУ ДОД Дорогобужский дом детского творчества, расположенном по адресу: ул. Путенкова, д.1, г. Дорогобуж, Смоленская область, 215713 (безвозмездное пользование)	65,7	

учебные классы в здании, закрепленном на праве оперативного управления за МБОУ Велижская СОШ № 1, расположенном по адресу: ул. Советская, д. 31, г. Велиж, Смоленская область, 216290 (безвозмездное пользование)	21,7
учебные классы в здании, закрепленном на праве оперативного управления за МБОУ Велижская СОШ № 1, расположенном по адресу: ул. Советская, д. 29, г. Велиж, Смоленская область, 216290 (безвозмездное пользование)	61,2
Общая площадь	1516,9

На балансе Института стоит два вида транспорта:

Наименование	Характеристика
автомобиль марки ГАЗ-2705 (износ 100%)	грузопассажирское транспортное средство
автомобиль марки ГАЗ-3221 (износ 37,3%, остаточная стоимость 233 тыс. руб.)	пассажирское транспортное средство на 8 мест

Безопасность образовательного пространства осуществляется на основании сформированной нормативно-правовой базы.

1.1.3.7 Информационный и библиотечный ресурсы

Информатизация образовательного процесса в Институте представлена системой мер по информационному, организационному и техническому обеспечению функционирования с учетом современных информационно-технических решений. В качестве основных направлений в области информатизации выделяются следующие.

1. Информатизация образовательного процесса путем:
 - расширения сети интерактивного оборудования учебных кабинетов и лабораторий;
 - повышения квалификации преподавателей в вопросах применения информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе;
 - разработки и приобретения учебно-методического программного обеспечения по учебным дисциплинам;
 - создания электронного читального зала;
 - обеспечения доступа слушателей и преподавателей к образовательным ресурсам глобальной сети Интернет;
 - пополнения информационной базы автоматизированными системами и электронными учебными пособиями.
2. Информатизация организационно-управленческой деятельности через развитие электронной информационно-аналитической системы «Институт».
3. Обеспечение развития компьютерной технической и технологической базы, включающее:
 - совершенствование и развитие общей корпоративной компьютерной сети;
 - развитие и модернизацию компьютерной технической базы.

Таблица 6.

Техническая база

Показатель	2011	2012	2013
Общее количество компьютеров	53	130	150
Число компьютеров, используемых в учебном процессе	41	52	64
Число локальных сетей	1	2	4
Количество точек доступа в сеть Интернет	9	79	132
Количество компьютерных классов	2	3	4
Число кабинетов, оборудованных стационарными мультимедийными проекторами	0	3	3
Переносные мультимедийные комплексы	3	8	23

В 2009 году был создан и размещен в сети Интернет сайт Института www.dpo-smolensk.ru. Сайт имеет следующие разделы (таблица 7).

Таблица 7.

Структура сайта Института

№ п/п	Раздел сайта	Описание информационного ресурса
1.	Главная	Обращение к пользователю, анонсирование событий
2.	Об Институте	Об Институте
3.		Из истории
4.		Ректорат
5.		Наблюдательный совет
6.		Ученый совет
7.		Научно-исследовательский центр
8.		Центр ПК и ПП
9.		Центр аттестации
10.		Ресурсно-правовой центр
11.		Новости
12.	ВПС	Всероссийское педагогическое собрание
13.	ФГОС	Стандарты нового поколения
14.	ОРКСЭ	Основы религиозных культур и светской этики
15.	Контакты	
16.	Аттестация	Актуальная информация по аттестации педагогических кадров
17.	Научная деятельность	
18.	Образовательная деятельность	
19.	Методическая деятельность	
20.	Издательская деятельность	
21.	Дистанционное обучение	
22.	Информационное сопровождение	

23.	Закупки товаров, работ и услуг	
24.	Раздел для сотрудников	Закрытая часть сайта
25.	Общение	Форумы, опросы

На сегодняшний день сайт имеет более 15 тысяч посещений, что является хорошим показателем для образовательного учреждения.

Институт с 2012 года начал работу в системе государственного и муниципального заказа. Все договоры заключаются через электронные торговые площадки, путем размещения заказа в сети Интернет.

Одним из индикаторов проведения качественного образовательного процесса является уровень информационного обеспечения библиотеки. Формирование фонда библиотеки происходит в соответствии с типом и профилем учебного заведения и информационными потребностями пользователей. Структура библиотеки состоит из абонемента, читального зала и фондохранилища. Читальный зал имеет 19 посадочных мест, 6 компьютеризированных рабочих мест.

Фонд библиотеки – около 208000 экз. (таблица 8), выдача документов и их копий (в т.ч. электронных) около 1450, библиотека обслуживает более 5000 читателей.

Таблица 8.

Сведения о библиотечном фонде

Общий библиотечный фонд (шт.)	Фонд учебной литературы (шт.)	Фонд периодических изданий (наименования)	Художественная литература (шт.)	Издания на электронных носителях (шт.)	Фонд методической литературы (шт.)
208000	70000	220	35100	80	101680

Обеспечивается стабильное финансирование процесса формирования фонда.

В качестве информационно-образовательного и культурно-просветительского Центра библиотека выполняет следующие функции:

- кумулятивную – формирование, накопление, систематизация и организация хранения документально-информационных ресурсов;
- сервисную – предоставление информации о мировых и отечественных информационных ресурсах, организация поиска и выдача документов и информации по запросам различных категорий пользователей;
- научно-методическую – изучение информационных потребностей пользователей, разработка алгоритмов поиска информации;
- обучающую – организация и проведение занятий по теме «Методическое сопровождение учебно-воспитательного процесса» для различных категорий пользователей;
- культурно-просветительскую и воспитательную – организация работы по приобщению к сокровищам мировой и отечественной культуры;
- социальную – содействие развитию способности пользователей к самообразованию, их адаптации в современном информационном обществе;
- координирующую – согласование своей деятельности в сфере информационного обеспечения научного и учебного процессов со всеми подразделениями Института.

1.1.3.8 Программно-методическое обеспечение

В настоящее время программно-методическое обеспечение курсовых мероприятий Института включает:

1. Образовательные программы курсов профессиональной переподготовки.
2. Образовательные программы курсов повышения квалификации согласно утвержденному перечню.
3. Примерный учебный план комплексных курсов повышения квалификации педагогических кадров.
4. Содержание образовательных модулей инвариантной и вариативной частей учебного плана комплексных курсов повышения квалификации специалистов всех категорий.
5. Проспект курсовых мероприятий на календарный год.
6. Пакет диагностических материалов, направленных на определение образовательных потребностей слушателей и степени их удовлетворенности конкретной образовательной услугой.
7. Пакет диагностических материалов, направленных на определение качества образовательной деятельности Института.
8. Пакет диагностик, позволяющий определить уровень владения руководителем (педагогом) ИКТ.
9. Учебно-методические материалы для слушателей курсов: сборники заданий и вопросов, сборники аннотационных справочников, рабочие тетради, материалы из опыта работы образовательных учреждений на электронных носителях и т.п.

В таблице 9 представлена общая характеристика программно-методического обеспечения Института.

Таблица 9.

Общая характеристика программно-методического обеспечения Института

№ п/п	Показатель	2011 год	2012 год	2013 год
1.	Образовательные программы профессиональной переподготовки	2	1	4
2.	Образовательные программы повышения квалификации	40	79	73
3.	Образовательные модули комплексных курсов повышения квалификации	0	89	140
4.	Образовательные программы стажировочных площадок	0	8	15
5.	Учебные и учебно-тематические планы курсов	170	316	313
6.	Учебно-тематические планы семинаров	161	237	220
7.	Электронные учебные пособия	5	7	12
8.	Методические разработки для слушателей	5	10	16
9.	Методические разработки для контроля знаний слушателей	3	12	18
10.	Учебно-методический комплекс к курсам	5	10	10

1.1.3.9 Финансово-хозяйственная деятельность

При сложившейся экономической ситуации, когда бюджетного финансирования недостаточно для покрытия расходов, связанных с организацией образовательного и иных процессов, перед руководством остро встает вопрос о решении различных проблем, связанных с оптимизацией хозяйственных процессов в учреждении. Разработка стратегии и тактики экономического развития организации невозможна без анализа финансовых результатов ее деятельности, сравнения экономических показателей, характеризующих ее финансовое состояние, исследования динамики изменения этих показателей в ту или иную сторону. Необходимо оптимизировать суммарные издержки Института, а не сокращать отдельные расходы по подразделениям и видам деятельности.

Основная задача финансово-хозяйственной деятельности – совершенствование организационно-экономического механизма, формирование экономической основы развития учреждения в современных социально-экономических условиях.

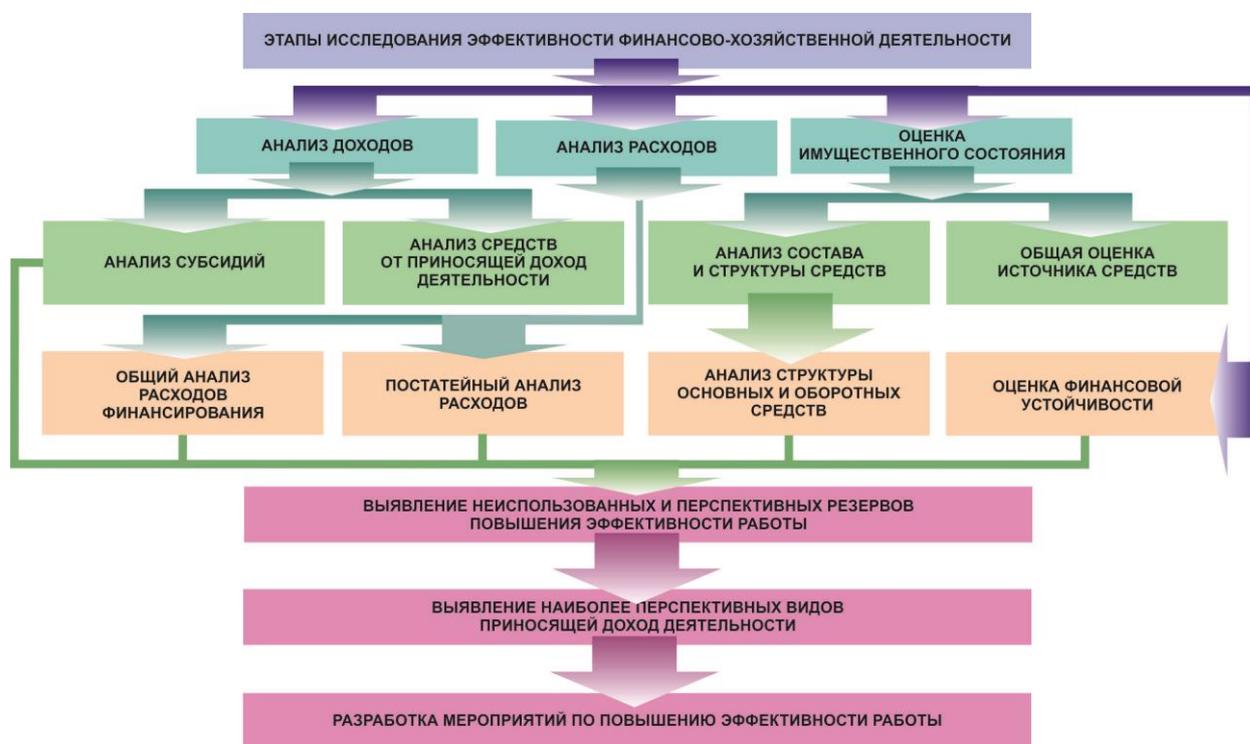


Рис. 4. Механизм исследования финансово-хозяйственной деятельности Института

Институт осуществляет свою деятельность на основе экономических и социальных планов развития, при этом руководствуется государственным заданием, долгосрочными экономическими нормативами, лимитами.

Источниками финансирования деятельности Института являются:

1. Субсидии на выполнение государственного задания за счет средств областного бюджета.
2. Субсидии на иные цели на проведение программных мероприятий за счет средств бюджетов различного уровня.
3. Поступления от иной приносящей доход деятельности:
 - доходы от собственности (аренда основных фондов и имущества);

- прочие доходы (добровольные и целевые пожертвования физических и юридических лиц).

3. Поступления от оказания Институтом услуг (выполнения работ), предоставление которых для физических и юридических лиц осуществляется на платной основе.

Ниже представлена динамика финансовых средств Института в 2011–2013 годах.

Диаграмма 12.

Общий объем финансовых средств Института в 2011–2013 годах

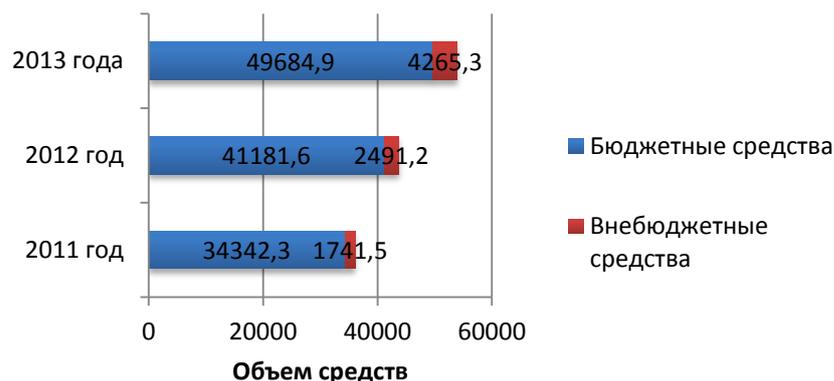
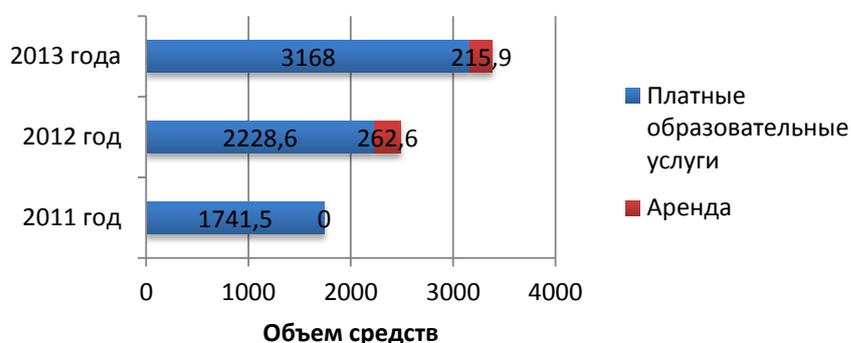


Диаграмма 13.

Структура средств от приносящей доход деятельности



Порядок использования финансовых и материальных средств Института устанавливается ректором на основе его полномочий в соответствии с действующим законодательством.

Исходя из анализа объема и структуры финансовых средств Института, были выделены перспективные направления финансово-хозяйственной деятельности:

1. Переход от бюджета стабилизации к бюджету развития Института на основе увеличения объема и качества предоставляемых образовательных и научных услуг, развития инновационной деятельности при оптимизации издержек.
2. Создание условий для значительного увеличения уровня доходов сотрудников Института, обеспечивающих закрепление и приток высокопрофессиональных кадров профессорско-преподавательского состава, научных работников, менеджеров управленческого звена.

Выделенные направления возможно реализовать через следующую **систему мер:**

- совершенствование механизмов формирования и контроля исполнения консолидированного бюджета Института в условиях многоканального финансирования;
- развитие финансово-хозяйственных механизмов, обеспечивающих повышение самостоятельности, заинтересованности и ответственности за конечные результаты деятельности подразделений Института;
- развитие системы среднесрочного финансово-экономического прогнозирования уровня доходов Института по отдельным видам деятельности для своевременного принятия решений о перераспределении ресурсов на наиболее перспективные направления;
- создание на основе современных информационных технологий системы мониторинга доходов и расходов Института в режиме «реального времени»;
- создание финансовых резервов и фондов для ресурсного обеспечения новых перспективных направлений деятельности Института и поддержки традиционных центров компетенции, обеспечивающих лидирующее положение Института в образовательном кластере, при временном снижении платежеспособного спроса на оказываемые образовательные и научные услуги;
- совершенствование эффективной нормативной базы финансово-хозяйственной деятельности Института.

1.2 Анализ результатов деятельности Института по направлениям

1.2.1 Стратегический анализ факторов внешней и внутренней среды, влияющих на развитие Института

Развитие Института в значительной мере зависит от состояния и перспектив развития внешней среды. Методиками PEST и SWOT-анализа, а также на основе экспертных оценок получен список наиболее значимых для Института внешних факторов с включением благоприятных возможностей и потенциальных угроз для развития (таблица 10).

Таблица 10.

Факторы внешней среды, влияющие на развитие Института

№ п/п	Факторы внешней среды	Тенденции	
		Благоприятные возможности	Потенциальные угрозы
1.	Глобализация образования	<ol style="list-style-type: none"> 1. Развитие международных проектов и связей в области образования. 2. Интеграция в международное образовательное пространство. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствие координирующего органа для развития международных связей и образовательных проектов. 2. Локальность и закрытость международных образовательных проектов, отсутствие диссеминации результатов.
2.	Образовательная политика Российской Федерации	<p>Государственная поддержка обновления:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». 2. Приоритетный национальный проект «Образование». 3. Федеральные государственные образовательные стандарты. 4. Федеральная целевая программа развития образования на 2011–2015 годы. 5. Федеральное законодательство по расширению самостоятельности учреждений (ФЗ-83). 6. Распоряжение Правительства Российской Федерации 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Традиционно «паттерналистское сознание» педагогической профессиональной общественности. 2. Введение стандартов при отсутствии достаточного ресурсного обеспечения. 3. Негибкость и запаздывающий характер развития системы профессиональной подготовки педагогов. 4. Недостаточная финансовая поддержка инноваций в образовании. 5. Непопулярность педагогических профессий у выпускников школ. 6. Проблема притока молодых специалистов в образовательную систему региона.

№ п/п	Факторы внешней среды	Тенденции	
		Благоприятные возможности	Потенциальные угрозы
		<p>Федерации от 30 декабря 2012 года № 2620-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки».</p> <p>7. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013–2020 годы (в новой редакции, распоряжение Правительства РФ от 15 мая 2013 года № 792-р).</p>	
3.	Экономическая ситуация	<ol style="list-style-type: none"> 1. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 года № 1662-р). 2. Оживление промышленного сектора экономики. 3. Тенденция к увеличению среднегодового дохода населения. 4. Улучшение материально-технической базы ОУ. 5. Отсутствие задержек по выплатам заработной платы. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствие условий, стимулирующих денежные вложения в образование. 2. Сокращение количества малокомплектных школ из-за неразвитости сельскохозяйственного сектора экономики. 3. Низкий рост заработной платы педагогических и научных работников. 4. Закрытие малокомплектных школ в регионе. 5. Медленный темп роста производства. 6. Медленный темп роста среднегодового дохода. 7. Недостаточный уровень доходов населения для развития платных образовательных услуг.

№ п/п	Факторы внешней среды	Тенденции	
		Благоприятные возможности	Потенциальные угрозы
4.	Социальная ситуация (социум)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие ресурсов культурно-образовательной среды региона (наличие культурно-исторических традиций региона как ресурса образования). 2. Межведомственное взаимодействие с другими учреждениями и организациями регионами. 3. Стремление многих родителей к получению детьми качественных образовательных услуг. 4. Поддержка социально незащищенных категорий населения. 5. Развитие сети дошкольных учреждений (открытие детских садов). 6. Строительство спортивных и оздоровительных объектов. 7. Информатизация общества. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Увеличение миграции населения из деревни в город, миграции из республик бывшего Союза. 2. Отсутствие действенного механизма взаимодействия с социальными партнерами. 3. Наличие безработицы (увеличение количества безработных в регионе). 4. Отсутствие системы действенных мер социальной поддержки работников (ненормированный рабочий день, отсутствие мероприятий по ЗОЖ, невыполнение СанПин и т.п.). 5. Невысокий общественный статус педагога. 6. Проблемы трудоустройства специалистов среднего возраста. 7. Рост антисоциальных проявлений в обществе и отсутствие культуры здорового образа жизни у большинства населения.
5.	Модернизация региональной системы образования	<ol style="list-style-type: none"> 1. Постановление Администрации Смоленской области от 29 ноября 2013 г. № 984 «Об утверждении областной государственной программы «Развитие образования и молодежной политики» в Смоленской области на 2014–2018 г.г.». 2. Поддержка образования региональными органами власти. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Непопулярность рабочих профессий у выпускников школ.
6.	Демографическая политика и тенденции	<ol style="list-style-type: none"> 1. Пропаганда ценностей семьи, здорового образа жизни. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Старение населения, увеличение возрастной категории от 55 и старше, работающих в школе.

№ п/п	Факторы внешней среды	Тенденции	
		Благоприятные возможности	Потенциальные угрозы
		2. Увеличение рождаемости.	2. Высокая имущественная дифференциация населения; недостаточная социальная поддержки семьи.. 3. Увеличение количества детей с ограниченными возможностями здоровья. 4. Отсутствие системной социально-психологической поддержки семьи в кризисных ситуациях. 5. Увеличение числа асоциальных семей.
7.	Социальная активность бизнеса	Финансовая поддержка системы образования.	1. Бессистемный характер частных инвестиций в образование. 2. Низкая информированность бизнеса о возможностях и потребностях образования, ограничивающая потенциал поддержки. 3. Отсутствие действенных форм частно-государственного партнерства, что приводит к локальной поддержке привлекательных для бизнеса задач. 4. Не создана карта инвестиционных проектов и предложений со стороны образования. 5. Отсутствие заинтересованных бизнес-сообществ.
8.	Активность средств массовой информации в сфере образования		1. Информация о позитивных образовательных (инновационных) практиках появляется, как правило, к традиционным профессиональным праздникам (Первое сентября, День учителя). 2. Низкий потенциал журналистского сообщества по работе в образовательной сфере. 3. Отсутствие опыта издания специализированных СМИ, ориентированных на педагогов и родителей.

№ п/п	Факторы внешней среды	Тенденции	
		Благоприятные возможности	Потенциальные угрозы
			<p>4. Нет практики выработки механизмов региональной общественной поддержки СМИ как средства распространения информации о позитивных образовательных практиках.</p> <p>5. Сохранение деструктивной функции СМИ, которая разрушительно влияет на школу и взаимоотношения «школа-общество».</p> <p>6. Потеря доверия педагогов к информации, даваемой СМИ.</p>
9.	Развитие инновационного потенциала региона, инновационных практик, популяризация инноваций в региональной системе образования	<p>1. Разработка и реализация целевых региональных программ.</p> <p>2. Создание региональной инновационной структуры, диссеминация инновационного опыта (инновационных педагогических практик).</p> <p>3. Стремление к стабилизации образовательного процесса в регионе за счет введения инноваций.</p>	<p>1. Бюрократическое отношение к инновациям.</p> <p>2. Отсутствие инструментов распределения государственного (муниципального) задания на инновационную деятельность.</p> <p>3. Инновационная перегрузка определенной части педагогических коллективов и имитация инновационной деятельности со стороны некоторых ОУ.</p> <p>4. Отсутствие региональной поддержки формирования крупных инновационных педагогических комплексов, объединяющих педагогические сообщества, науку, эффективные педагогические практики.</p>
10.	Кадровая политика региона в поддержку рабочих профессий	<p>1. Традиционно выстроенные связи между работодателями и системой профессионального образования.</p>	<p>1. Отсутствие кадровой политики и прогнозов спроса на рабочие профессии.</p> <p>2. Низкая степень заинтересованности и участия бизнеса в поддержке системы СПО.</p> <p>3. Отсутствие совместных с бизнес-сообществом проектов.</p>

№ п/п	Факторы внешней среды	Тенденции	
		Благоприятные возможности	Потенциальные угрозы
11.	Управленческие технологии	<ol style="list-style-type: none"> 1. Развитие программно-целевых методов управления на всех уровнях. 2. Создание информационной среды региона, развитие интернет-технологий. 3. Развитие PR-технологий. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствие программы развития региона на долгосрочную перспективу. 2. Отсутствие единой телекоммуникационной сети, электронного документооборота учреждений Смоленской области. 3. Отсутствие единой региональной системы оценки качества образования как важнейшей управленческой технологии. 4. Отсутствие системы мероприятий, обеспечивающих государственно-общественный характер управления образованием.

Результаты анализа внешней среды позволяют сделать вывод как о приоритетных возможностях для развития Института, так и о важнейших проблемах, которые необходимо решить, в противном случае они станут определенным препятствием в долгосрочном развитии организации.

В числе приоритетных возможностей для развития Института:

- развитие международных проектов и связей в области образования (с Республикой Беларусь); интеграция в международное образовательное пространство;
- межведомственное взаимодействие с другими учреждениями и организациями регионами;
- наличие ресурсов культурно-образовательной среды региона (наличие культурно-исторических традиций региона как ресурса образования);
- развитие сети дошкольных учреждений (открытие детских садов);
- информатизация общества, создание информационной среды региона, развитие интернет-технологий;
- поддержка образования региональными органами власти;
- разработка и реализация целевых региональных программ;
- создание региональной инновационной структуры, диссеминация инновационного опыта (инновационных педагогических практик);
- возможность организации платных образовательных услуг для различных групп населения.

Потенциальные угрозы, важнейшие проблемы:

- отсутствие координирующего органа для развития международных связей и образовательных проектов;

- локальность и закрытость международных образовательных проектов;
- традиционно «паттерналистское сознание» педагогической профессиональной общественности;
- недостаточная финансовая поддержка инноваций в образовании;
- непопулярность педагогических профессий у выпускников школ;
- недостаточный уровень доходов населения для развития платных образовательных услуг;
- отсутствие действенного механизма взаимодействия с социальными партнерами в регионе;
- низкий общественный статус педагога;
- отсутствие инструментов распределения государственного (муниципального) задания на инновационную деятельность;
- инновационная перегрузка определенной части педагогических коллективов и имитация инновационной деятельности со стороны некоторых ОУ;
- отсутствие региональной поддержки формирования крупных инновационных педагогических комплексов, объединяющих педагогические сообщества, науку, эффективные педагогические практики;
- появление конкурентов на рынке образовательных услуг ДПО (ФГБОУ ВПО «Смоленский государственный университет», НОУ ВПО «Смоленский гуманитарный университет», ресурсные учебные центры и т.п.);
- старение педагогических кадров.

Факторы внутренней среды, влияющие на развитие Института

Внутренне организационное устройство Института в значительной мере может и должно повлиять на его развитие. Методиками SWOT-анализа и экспертным методом получен список наиболее значимых для Института внутренних факторов развития с оценкой конкурентных преимуществ и рисков (таблица 11).

Таблица 11.

Внутренние факторы, влияющие на развитие Института

№ п/п	Факторы внутренней среды	Сильные стороны (преимущества)	Слабые стороны (вопросы для анализа)
1.	Образовательная деятельность, качество дополнительного образования	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка модуля повышения квалификации по ФГОС. 2. Наличие системы организации выездных мероприятий (курсы, семинары). 3. Достаточное научно-методическое обеспечение образовательного процесса повышения квалификации педагогов области. 4. Подготовка экспертов (создание экспертного сообщества по процедуре аттестации педагогических 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствие персонифицированной СПК. 2. Отсутствие стажировки как формы ПК (стажировочных площадок). 3. Наличие в коллективе устаревших подходов к образовательному процессу, к обучению слушателей. 4. Несоответствие содержательного компонента курсов ПК современным требованиям.

№ п/п	Факторы внутренней среды	Сильные стороны (преимущества)	Слабые стороны (вопросы для анализа)
		кадров). 5. Действующая СДО Moodle.	
2.	Контроль качества ДПО, мониторинг	Создание отдела оценки качества образования.	1. Отсутствие системы менеджмента качества ДПО. 2. Несформированная система мониторинга качества дополнительного профессионального образования и его оценки.
3.	Научно-исследовательская, научно-методическая деятельность	1. Возможности для организации и поддержки инновационных проектов в сфере образования. 2. Положительный опыт участия в федеральных программах и проектах. 3. Проект программы развития инновационных процессов в учреждениях дошкольного, общего, дополнительного и среднего профессионального образования.	1. Отсутствие прикладных исследований и разработок. 2. Отсутствие мотивации к инновационной деятельности у части ППС. 3. Недостаточное научно-методическое сопровождение инновационной деятельности. 4. Отсутствие проектов, финансируемых из различных фондов. 5. Низкая технологичность инновационных практик. 6. Низкая исследовательская культура у части ППС и методистов.
4.	Кадровый потенциал	1. Достаточно квалифицированный кадровый потенциал (ППС). 2. Наличие определенной системы стимулирования сотрудников Института.	1. Гендерное «неравновесие» кадров. 2. Недостаточный % ППС с учеными степенями и званиями. 3. Недостаточная подготовка сотрудников к работе в ИКТ-насыщенной среде. 4. Отсутствие необходимого опыта инновационной деятельности у определенной части сотрудников. 5. Отсутствие мотивации к инновационной деятельности у части ППС. 6. Отсутствие отработанной андрагогической модели работы со слушателями. 7. Приверженность опреде-

№ п/п	Факторы внутренней среды	Сильные стороны (преимущества)	Слабые стороны (вопросы для анализа)
			ленной части сотрудников патерналистским убеждениям при отсутствии должной инициативности, ответственности за свои действия.
5.	Инфраструктура Института (материально-техническая база), безопасность	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проведенный косметический ремонт. 2. Достаточная современная материально-техническая база. 3. Наличие полиграфического оборудования. 	1. Нехватка учебных помещений (аудиторий).
6.	Управление Институтом	<ol style="list-style-type: none"> 1. Скоординированность всех подразделений Института. 2. Стимулирование сотрудников Института через 16% надтарифный фонд. 3. Стимулирование сотрудников Института на основании коллективного договора. 4. Определенный позитивный имидж Института в социуме. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствие синергетического эффекта от работы управленческой команды. 2. Противоречивость целевых установок внутри коллектива. 3. Несформированность опыта управления сетевыми сообществами.
7.	Маркетинг	Создание отдела маркетинга.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствие концепции маркетинговой деятельности. 2. Отсутствие механизма маркетингового взаимодействия с внешними партнерами. 3. Конкуренция на рынке образовательных программ ДПО в регионе.
8.	Нормативно-правовое обеспечение		Недостаточная для деятельности в современных экономических условиях разработанная нормативно-правовая база.
9.	Информационное обеспечение	<ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие библиотеки-медиатеки. 2. Сайт Института. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствие в деятельности библиотеки инновационной составляющей. 2. Отсутствие регулярного научно-методического издания Института.

№ п/п	Факторы внутренней среды	Сильные стороны (преимущества)	Слабые стороны (вопросы для анализа)
10.	Финансовое обеспечение		1. Неадекватные потребностям нормативы финансирования образовательной и научной деятельности.
11.	Приносящая доход деятельность	<ol style="list-style-type: none"> 1. Статус автономного учреждения (возможность самофинансирования и самокупаемости, заказы на научно-исследовательскую деятельность, экспертизу, аттестацию). 2. Возможность привлечения дополнительного финансирования за счет оказания учреждением дополнительных платных услуг. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Малый % оказания платных услуг, в том числе и образовательных. 2. Небольшой % внебюджетных средств.
12.	Структура Института	<ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие организационной структуры Института. 2. Наличие кафедральной системы. 3. Наличие профильных центров. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Недостаточно оптимальная организационная структура. 2. Отсутствие устойчивых внутренних связей между структурными подразделениями Института. 3. Дублирование в деятельности структурных подразделений.

1.2.2 Образовательная деятельность

Образовательная деятельность в Институте осуществляется с целью обеспечения права каждого работника системы образования Смоленской области на повышение квалификации и профессиональную переподготовку в соответствии с образовательными потребностями и стратегией развития образования в регионе.

Данная цель реализуется посредством достижения следующих задач:

1. Удовлетворение образовательных потребностей различных категорий работников образования Смоленской области через реализацию программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

2. Разработка и реализация образовательных программ ДПО по всем формам обучения и видам учебных занятий согласно установленным Государственным требованиям к образовательным программам ДПО.

3. Использование в образовательном процессе Института дистанционных, информационно-коммуникационных технологий для оптимизации, гибкости и вариативности образовательного процесса повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

4. Контроль и оценка качества образовательных программ, уровня преподавания, степени удовлетворенности слушателями оказанных им услуг.

С целью анализа образовательной деятельности Института с 2011 по 2013 годы проведены следующие исследования:

- анализ выполнения Институтом плановых показателей;
- анализ качества оказываемых Институтом образовательных услуг;
- анализ программно-методического обеспечения образовательной деятельности Института.

Анализ выполнения Институтом плановых показателей за указанный период показал, что Институт осуществляет для руководителей, педагогических работников и других специалистов образовательных организаций Смоленской области следующие виды образовательных услуг: повышение квалификации и профессиональная переподготовка через обучение на курсах (комплексных, комплексно-целевых, целевых, проблемных) и семинарах (научно-методических, проблемных, семинарах-практикумах, семинарах-тренингах). В соответствии с государственным заданием Институтом ежегодно разрабатывается, утверждается и выполняется план-график курсов ПК и ПП работников образовательных организаций Смоленской области на календарный год. План-график курсовых мероприятий составляется на основе: 1) анализа тенденций развития образования в Российской Федерации, 2) заявок, поступивших в Институт от руководителей образовательных организаций Смоленской области. В течение последних трех лет Институт выполняет план-график курсовых мероприятий на 100%. В таблице 12 представлены количественные показатели по курсовой подготовке в 2011–2013 годах.

Таблица 12.

Показатели освоения дополнительных профессиональных программ комплексных курсов повышения квалификации в 2011–2013 годах

Год	Комплексные курсы повышения квалификации			
	Руководители ОУ	Педагоги ОУ	Всего	
			групп	человек
2011	129	3369	109	3498
2012	324	2557	96	2881
2013	330	2881	128	3211

Из таблицы 12 видно, что количество групп увеличилось с 96 в 2012 году до 128 в 2013 году, увеличилось и количество педагогов, освоивших программы дополнительного профессионального образования: с 2881 человека в 2012 году до 3211 человек в 2013 году.

С целью развития учительского потенциала Институт также ежегодно проводит проблемные и целевые курсы повышения квалификации, научно-практические семинары для руководителей и педагогов образовательных учреждений Смоленской области. В таблице 13 представлены количественные показатели освоения дополнительных программ целевых (проблемных) курсов повышения квалификации и семинаров в 2011–2013 годах.

Таблица 13.

Показатели освоения дополнительных профессиональных программ целевых (проблемных) курсов повышения квалификации и семинаров в 2011–2013 годах

	Целевые, проблемные курсы повышения квалификации				Семинары				Итоговый показатель	
	Руководители ОУ	Педагоги ОУ	Всего		Руководители ОУ	Педагоги ОУ	Всего		Всего групп	Всего человек
			групп	человек			групп	чел		
2011	133	3233	270	3366	88	3186	136	3274	406	6640
2012	23	3240	230	3263	364	5857	234	6221	464	9484
2013	0	2785	209	2785	245	2904	204	3149	413	5934

Ежегодно Институт проводит курсы профессиональной переподготовки. Показатели освоения программ профессиональной переподготовки кадров в 2011–2013 годах представлены в таблице 14.

Таблица 14.

**Показатели освоения программ профессиональной переподготовки
в 2011–2013 годах**

	Профессиональная переподготовка				Итоговый показатель	
	руководители ОУ		педагоги ОУ			
	Кол-во групп	Кол-во человек	Кол-во групп	Кол-во человек	Всего групп	Всего человек
2011	-		1	63	1	63
2012	1	25	-	-	1	25
2013	1	23	1	21-	2	44

Данные таблицы 14 показывают, что за последние два года видна положительная динамика в освоении программ профессиональной переподготовки.

Приведенные числовые показатели свидетельствуют об увеличении количества специалистов, освоивших дополнительные профессиональные программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки, что, в свою очередь, говорит о повышении востребованности потребителями образовательных услуг, оказываемых Институтом.

Приоритетным направлением в повышении квалификации в 2013–2013 годах является обучение и подготовка руководителей и педагогических работников (специалистов) дошкольных, общеобразовательных, профессиональных образовательных организаций к реализации требований Федеральных государственных образовательных стандартов нового поколения. В таблице 15 представлены количественные показатели освоения дополнительных профессиональных программ по актуальным вопросам реализации требований ФГОС в 2011–2013 годах.

Таблица 15.

Показатели освоения дополнительных профессиональных программ по вопросам реализации требований ФГОС

Виды курсовых мероприятий, посвященных вопросам реализации требований ФГОС	2011 год		2012 год		2013 год	
	Количество мероприятий	Количество педагогов	Количество мероприятий	Количество педагогов	Количество мероприятий	Количество педагогов
Комплексные курсы повышения квалификации	11	380	284	4596	276	4890
Семинары	14	571	182	3582	100	1557
Итого:	25	951	466	8178	376	6447

Через различные формы повышения квалификации в 2011 году Институтом обучен 951 человек, в 2012 году – 8178 человек, в 2013 году – 6447 человек. Самое большое количество педагогов подготовлено к работе по ФГОС в 2012 году. Объясняется это тем, что именно в 2012 году началась целенаправленная подготовка руководителей и педагогов не только начальной, но и основной школы к работе по ФГОС.

Таким образом, анализ выполнения Институтом плановых показателей по повышению квалификации и профессиональной переподготовке показал, что все запланированные курсовые мероприятия проведены в полном объеме, плановые показатели выполнены на 100%.

Анализ качества оказываемых Институтом образовательных услуг в 2012 и 2013 годах осуществлялся систематически на основе диагностических и мониторинговых исследований. В 2012 году в Институте апробировались разработанные отделом оценки качества образования различные виды анкет и тестов. В конце 2012 года были выбраны оптимальные варианты диагностирующих материалов, используемые в течение 2013 года.

В число респондентов вошли следующие категории потребителей образовательных услуг: воспитатели, руководители и заместители руководителей дошкольных образовательных учреждений; учителя начальных классов; специалисты и учителя-предметники образовательных учреждений. Всего 26 категорий, 1494 человека (таблица 16).

Таблица 16.

Количество респондентов, принявших участие в мониторинговых исследованиях в 2012–2013 годах

Год	Количество групп	Количество категорий	Количество респондентов	% от числа слушателей, прошедших курсовую подготовку на комплексных КПК
2012 г.	31	11	944	33,05
2013 г.	38	18	898	25,24

Исследования проводились по следующим направлениям:

- оценка качества условий образовательного процесса;
- оценка качества образовательного процесса;
- оценка качества результатов обучения.

Оценка качества условий образовательного процесса проводилось методом анкетирования слушателей в конце курсовой подготовки.

Для оценки качества условий образовательного процесса был определен индекс удовлетворенности (ИУ) слушателей курсами повышения квалификации, рассчитываемый по формуле 1.

Формула 1.

Индекс удовлетворенности

A – удовлетворен полностью

B – удовлетворен частично

C – затрудняюсь ответить

D – скорее удовлетворен

E – не удовлетворен

$$ИУ = \frac{A + \frac{B - D}{2} - E}{A + B + C + D + E}, \text{ где}$$

Индекс удовлетворенности (ИУ) может принимать значения от +1 (при полной удовлетворенности) до – 1 (при полной неудовлетворенности).

В таблице 17 представлены показатели оценивания и результаты проведенного анкетирования.

Таблица 17.

Результаты анализа оценки качества условий образовательного процесса

Показатели	Индекс удовлетворенности
качество организации и условия обучения на курсах	0,76
бытовые условия	0,77
благоприятная система межличностных отношений в процессе обучения на курсах	0,88

Приведенные в таблице 17 данные позволяют сделать вывод, что в целом слушатели курсов удовлетворены условиями обучения.

Оценка качества образовательного процесса проводилась на основе промежуточного и выходного анкетирования, позволяющего оценить удовлетворенность слушателей качеством учебных занятий по следующим позициям: актуальность и практическая значимость темы, соответствие содержания учебного материала заявленной теме, приобретение новых теоретических знаний, необходимых в профессиональной деятельности, приобретение новых практических умений, необходимых в профессиональной деятельности, выявление и снятие затруднений в профессиональной деятельности, ознакомление слушателей с литературой, справочным материалом, умение преподавателя излагать материал логично, доступно и ясно.

Инструментами измерения данных показателей были определены индексы удовлетворенности слушателей согласно формуле 1. Результаты исследования представлены в диаграммах 14, 15.

Диаграмма 14.

Результаты оценивания качества образовательного процесса



Результаты, представленные в диаграмме 14, показывают, что индекс удовлетворенности занятиями у слушателей в среднем составил 0,84, что свидетельствует об удовлетворенности качеством образовательного процесса потребителями.

Особое внимание уделось определению оптимальности соотношения теоретического и практико-ориентированного компонентов содержания курсовых мероприятий. Результаты представленные в диаграмме 15.

Диаграмма 15.

Оптимальность соотношений теоретического и практико-ориентированного компонентов содержания курсовых мероприятий (% количества слушателей)



Таким образом, 56,9% опрошенных педагогов считают, что в курсах оптимально выстроено соотношение теории и практики; 35,6% респондентов отмечают, что объем теоретических знаний завышен по отношению к практике. На основании полученных результатов можно сделать вывод, что в целом слушатели курсов удовлетво-

рены соотношения теоретического и практико-ориентированного компонентов содержания образовательного процесса.

При оценке качества результатов обучения на курсах повышения квалификации одно из мониторинговых исследований было направлено на выявление фактического уровня профессиональных знаний и компетенций педагогов до освоения дополнительных профессиональных программ (входное тестирование) по следующим образовательным модулям: нормативно-правовые основы образовательной деятельности, федеральные государственные образовательные стандарты: содержание и механизмы реализации, общество и образование, аттестация педагогических работников, возрастная психология, педагогическое общение, теория и методика воспитания, вопросы дидактики, образовательные технологии, ИКТ, профильное обучение, учебно-методическое обеспечение.

С целью оценивания результатов освоения дополнительных профессиональных программ комплексных курсов повышения квалификации было проведено выходное тестирование.

В первом и втором случае в качестве критериев оценки полученных результатов использована следующая критериальная рамка:

Количество верных ответов, %	Уровень подготовки слушателей
0–19	низкий
20–39	пониженный
40–59	базовый
60–79	повышенный
80–100	высокий

Результаты входного и выходного тестирования представлены в диаграмме 16.

Диаграмма 16.

Уровень освоения дополнительных профессиональных программ комплексных курсов повышения квалификации (% распределение слушателей по уровням)



Анализ результатов входного и выходного тестирования показывает позитивную динамику: процент количества слушателей, имеющих пониженный уровень подготовки уменьшился на 27,1%, процент количества слушателей, имеющих требуемый

уровень знаний (базовый уровень и выше) повысился на 6,3%, а повышенный – на 14,3%. Таким образом, можно констатировать положительную динамику в результативности освоения дополнительных профессиональных программ слушателями курсов.

Резюмируя вышеизложенное, можно сделать вывод, что качество предоставляемых Институтом образовательных услуг в целом удовлетворяет образовательные потребности руководителей и педагогов Смоленской области.

Программно-методическое обеспечение является важным условием реализации Институтом качественного образовательного процесса. Содержание курсовой подготовки разрабатывается Институтом самостоятельно на основе рекомендаций Минобрнауки России и направлено на удовлетворение образовательных потребностей специалистов сферы образования Смоленской области. Институт обеспечивает подготовку 50 категорий слушателей с учетом предметной и профильной направленности.

С этой целью дополнительные профессиональные программы с 2012 года проходят экспертизу и утверждение сначала на программно-методическом совете Института, затем – на ученом совете Института. В таблице 18 представлен перечень образовательных программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации, реализуемых Институтом в 2011–2013 годах.

Таблица 18.

Перечень дополнительных профессиональных программ ПК и ПП, реализуемых Институтом в 2011–2013 г.г.

№ п/п	Название программ	Кол-во программ, реализуемых в 2011 году	Кол-во программ, реализуемых в 2012 году	Кол-во программ, реализуемых в 2013 году
Профессиональная переподготовка				
1.1.	Образовательная программа дополнительного профессионального образования (профессиональной переподготовки) «Культурология. Православная культура» (520 часов)	1	–	1
1.2.	Образовательная программа дополнительного профессионального образования (профессиональной переподготовки) «Олигофренопедагогика» (940 часов)	1	–	1
1.3.	Образовательная программа дополнительного профессионального образования (профессиональной переподготовки) руководителей образовательных учреждений «Менеджмент в образовании» (540 часов)	–	1	1
1.4.	Образовательная программа дополнительного профессионального образования (профессиональной переподготовки) специалистов органов опеки и попечительства (540 часов)	–	–	1

Повышение квалификации				
2.1.	Образовательная программа комплексных курсов ПК (156–162 часа)	19	35	40
2.2.	Образовательная программа целевых (проблемных) курсов ПК (72–110 часов)	21	44	33
Итого:		42	80	77

Из таблицы 18 видно, что в 2011 году Институт имел только 2 программы профессиональной переподготовки («Культурология. Православная культура» и «Олигофренопедагогика»); в 2012 году лицензирование прошла еще одна программа – «Менеджмент в образовании», в 2013 году – уже 4 программы («Культурология. Православная культура», «Олигофренопедагогика», «Менеджмент в образовании» и образовательная программа для специалистов органов опеки и попечительства). Количество программ ПК комплексных курсов увеличилось: с 19 в 2011 году и 35 в 2012 году, до 40 – в 2013 году, но уменьшилось число образовательных программ проблемных (целевых) курсов: с 44 в 2012 году до 33 в 2013 году. Это связано с тем, что с 2012 года все комплексные курсы ПК были направлены на подготовку педагогов области к реализации требований ФГОС нового поколения.

В последние годы образовательные программы курсов ПК постоянно обновляются, исходя из тенденций развития современного образования в России и в регионе и тех трудностей, которые испытывают специалисты Смоленской области. Обновление содержательного компонента дополнительных профессиональных программ позволило достичь в 2011–2013 годах 100% выполнения плановых заданий по курсовой подготовке.

Дополнительные профессиональные программы, реализуемые институтом в 2011–2013 годах имеют соответствующее методическое обеспечение: пакет диагностик, направленных на определение образовательных потребностей слушателей и степени их удовлетворенности конкретной образовательной услугой; пакет диагностик, позволяющий определить уровень владения руководителем (педагогом) ИКТ; учебно-методические материалы для слушателей курсов (сборники заданий и вопросов, сборники аннотационных справочников, рабочие тетради, материалы из опыта работы образовательных учреждений на электронных носителях и т.п.).

Анализ различных видов занятий со слушателями курсов позволяет сделать вывод о том, что в течение 2011–2013 годов образовательная деятельность Института перешла от информативной (репродуктивной) системы обучения к деятельностной (продуктивной). При обучении слушателей используются лекционно-семинарская система, проведение практических занятий, тренингов, диагностирование слушателей, активные и интерактивные формы обучения слушателей (тематические дискуссии, деловые игры, конференции, круглые столы, занятия по обмену опытом слушателей и др.); проведение индивидуальных и групповых консультаций; проверка итоговых письменных проектов; разработки по изученному материалу; прием экзаменов, защита выпускных работ, прием зачетов, проведение собеседований, предусмотренных учебным и учебно-тематическим планами. Слушателям курсов предоставляется возможность познакомиться с современными подходами к обучению и воспитанию детей, подростков и взрослого населения, с новинками учебной и методической литературы, с новым техническим оборудованием учебно-воспитательного процесса, с современными системами оценки учебных достижений обучающихся и др.

Анализируя образовательную деятельность Института за последние два года, среди достигнутых эффектов необходимо отметить вклад отдела дистанционных обра-

зовательных технологий, который представлен следующими количественными показателями за 2012 год:

- на сайте дистанционного обучения СОИРО (www.do.dpo-smolensk.ru) размещено 15 категорий курсов, 6 подкатегорий;
- зарегистрировано 114 пользователей;
- размещены материалы 4 дистанционных курсов, 5 дистанционных семинаров и 1 дистанционного мастер-класса, по которым прошли обучение 225 педагогических работников из разных регионов РФ;
- просмотрено и оценено 63 конкурсные работы III областного конкурса методических разработок педагогов «ИКТ в образовательном процессе». Создан каталог конкурсных работ и база данных конкурса;
- просмотрено и оценено 19 конкурсных работ (проектов) II регионального конкурса учебных проектов выпускников программы Intel «Обучение для будущего». Создан сайт конкурсных работ;
- разработана и утверждена нормативная база III регионального конкурса учебных проектов.

Институт использует разные модели повышения квалификации педагогов Смоленской области: модель обучения педагогов, объединенных в группы по одинаковым образовательным потребностям; модель обучения педагогических коллективов одного образовательного учреждения, в котором педагоги имеют разные образовательные потребности; модель обучения всех педагогических работников одного района Смоленской области.

С целью обеспечения возможности выбора слушателями образовательных программ, апробации и внедрения новых организационно-финансовых механизмов проведения повышения квалификации в 2012 году Институт начал целенаправленную работу по подготовке к переходу на персонифицированную модель ПК и переподготовки работников образования Смоленской области. В этой связи Институт использует новые формы организации образовательной деятельности, связанные с реализацией накопительной системы повышения квалификации и созданием условий для индивидуализации образовательных маршрутов на основе выбора слушателями предметных и метапредметных модулей с учетом индивидуальных образовательных потребностей. С октября 2013 года Институт начал экспериментальную апробацию персонифицированной модели повышения квалификации, а также стажировки как одной из форм повышения квалификации работников образования.

В Институте разработан новый пакет учебно-программной документации, включающий:

- перечень образовательных программ курсов ПК руководителей и педагогических работников, реализуемых в образовательном процессе в 2012 и 2013 годах;
- учебные планы комплексных курсов ПК руководителей и педагогических кадров на 2012 и 2013 годы;
- содержание модулей образовательной программы комплексных курсов ПК педагогических кадров на 2012 и 2013 годы;
- план-график курсовых мероприятий по повышению квалификации и профессиональной переподготовке руководителей и педагогических работников на каждый календарный год (2011–2013 гг.);
- локальные акты, регламентирующие образовательный процесс в Институте («Положение о приеме, восстановлении и отчислении слушателей курсов ПК»),

«Положение о текущем контроле, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся», «Правила внутреннего распорядка слушателей» и др.).

В настоящее время образовательная деятельность в Институте осуществляется профессорско-преподавательским составом 12 кафедр центра ПК и профессиональной переподготовки. Кадровый потенциал кафедр: в должности профессора – 2 человека, в должности доцента – 38 человек, в должности старшего преподавателя – 31 человек. Всего на кафедрах работает 71 человек. Из них имеют ученую степень кандидата наук 29 человек (41 %); имеют ученое звание доцент 5 человек (7 %). В 2012 и 2013 годах проводилась систематическая работа с сотрудниками кафедр Института с целью повышения их профессиональной компетентности в вопросах реализации требований ФГОС, по реализации компетентностного подхода в процессе модульного обучения, по освоению информационно-коммуникационных технологий, а так же дистанционных технологий обучения слушателей.

На основе вышеизложенного можно сделать вывод, что Институт в 2011–2013 годах осуществлял целенаправленную работу по повышению качества образовательной деятельности.

С целью обеспечения территориальной доступности педагогам всех видов образовательных услуг и развития сетевого взаимодействия в процессе повышения квалификации в 2013 году были открыты 5 районных ресурсных центров (РРЦ), которые являются филиалами Института.

Для оценки первых шагов деятельности РРЦ было проведено мониторинговое исследование, целями которого стали:

- 1) изучение и анализ содержания и результатов деятельности РРЦ за 2013 г.;
- 2) изучение отношения педагогов, руководителей образовательных учреждений, специалистов и руководителей муниципальных органов управления образованием к открытию районных ресурсных центров и первым результатам их деятельности;
- 3) выявление возможных проблем, возникающих на этапе становления деятельности РРЦ и подготовка предложений по развитию сетевого взаимодействия в системе повышения квалификации работников образования.

В исследовании приняли участие 155 респондентов из 5 районов Смоленской области, в т. ч.: 5 руководителей муниципальных органов управления образованием, 25 руководителей образовательных организаций, 125 педагогических работников муниципальных учреждений образования.

Результаты мониторинга содержания деятельности РРЦ за 2013 г. позволяют констатировать, что во всех РРЦ успешно реализуются основные направления деятельности. Приоритетным направлением в деятельности РРЦ является организационно-методическое сопровождение курсовых мероприятий по повышению квалификации и профессиональной переподготовке. Благодаря активной деятельности сотрудников РРЦ удалось получить положительные результаты в данном направлении.

**Итоги курсовой подготовки педагогов на базе РРЦ
в 1-м полугодии 2013 года**

Диаграмма 17.



Диаграмма 18.



Диаграмма 19.



Диаграмма 20.



Диаграмма 21.



Анализируя отношения педагогов, руководителей образовательных учреждений, специалистов и руководителей муниципальных органов управления образованием к проблеме открытия и функционирования районных ресурсных центров, следует отметить их положительную оценку:

- 69% респондентов (86 чел.) отмечают, что с открытием РРЦ наметились положительные изменения в системе повышения квалификации педагогических кадров муниципальной системы образования;
- 68% респондентов (85 чел.) считают деятельность РРЦ своевременной, современной и адресной;
- 72% респондентов (90 чел.) отмечают, что процедура повышения квалификации для педагогических работников стала более доступной.

Важными показателями актуальности районных ресурсных центров являются социальные и экономические эффекты от их деятельности:

- 93,1% респондентов из числа руководителей муниципальных органов управления образованием и образовательных организаций отмечают, что с открытием РРЦ уменьшились финансовые затраты на повышение квалификации педагогов;
- 93% опрошенных педагогов выразили удовлетворенность возможностью прохождения курсовой подготовки (в районе) на базе РРЦ;
- 66,6% респондентов положительно оценивают возможность получения консультационной поддержки по вопросам аттестации педагогических кадров;
- 70,1% педагогов удовлетворены качеством образовательных услуг, предоставляемых Институтом;
- 70,4% респондентов отмечают положительные изменения в качестве информационно-методической поддержки педагогической деятельности, оказываемой РРЦ.

Важным условием успешности деятельности РРЦ является профессиональный уровень кадрового состава. 66,6% респондентов из числа руководителей муниципальных органов управления образованием и руководителей образовательных учреждений оценивают профессиональный уровень сотрудников РРЦ как оптимальный и допустимый.

В целом, анализируя данные мониторинга о первых результатах деятельности созданных ресурсных центров, можно сделать следующий вывод: районные ресурсные центры играют важную роль в развитии сетевой системы переподготовки и повышения квалификации работников образования Смоленской области.

Таким образом, в муниципальных образованиях, на территории которых созданы РРЦ, дана положительная оценка содержания и направлений их деятельности.

Однако, опираясь на полученные данные, стоит выделить ряд аспектов, требующих особого внимания в процессе становления РРЦ как информационно-методического центра Института:

- укрепление материально-технической базы РРЦ;
- расширение спектра информационно-методических услуг, обновление форм и методов информационно-методической деятельности, в т.ч. с использованием дистанционных технологий;
- активизация деятельности РРЦ по изучению образовательных потребностей и затруднений педагогов в целях обеспечения адресности и повышения практической значимости оказываемых образовательных услуг;
- развитие сетевого взаимодействия с образовательными организациями – партнерами Института.

Таким образом комплексный анализ образовательной деятельности выявил следующие **проблемы**:

1. Недостаточная разработанность программно-методического сопровождения не позволяет полноценно реализовывать такие формы повышения квалификации, как персонафицированная модель; стажировка как самостоятельный вид повышения квалификации; электронное обучение слушателей.

2. Слабо развиты сетевые формы взаимодействия в процессе повышения квалификации.

3. В технологиях обучения, которые применяют преподаватели Института в работе со слушателями, преобладают лекционные занятия, традиционные подходы к обучению слушателей, слабо используется системно-деятельностная технология обучения.

4. Отсутствует системный подход к разработке внутриинститутского мониторинга качества дополнительного профессионального образования и образовательных услуг.

5. Более 50% профессорско-преподавательского состава Института не готовы к работе в системе дистанционного образования.

Для разрешения обозначенных выше проблем Институтом определены следующие пути:

- совершенствование качества обучения, усиление его практической направленности на решение конкретных профессиональных педагогических проблем;
- качественный подбор профессорско-преподавательских и методических кадров; повышение уровня их профессиональной квалификации и компетентности;
- информационно-методическая поддержка внедрения нового и обновленного содержания дополнительного профессионального образования;
- использования продуктивных педагогических технологий и средств обучения;
- создание современной учебно-материальной базы, оснащение ее новейшим оборудованием, полиграфической, организационной и вычислительной техникой;
- дальнейшее развитие инфраструктуры Института, включая формирование современной медиатеки с электронными ресурсами, развитие аудиторного фонда, обеспечение высоких стандартов качества содержания и оснащенности учебных аудиторий;
- развитие разветвленной системы платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования взрослых с высоким уровнем качества образовательных программ.

1.2.3 Научно-методическая и научно-исследовательская деятельность

Научно-исследовательский центр (далее – НИЦ) является координатором научно-исследовательской и научно-методической работы Института, региональных исследований в рамках образовательных систем дошкольного, общего, среднего профессионального уровней образования, а также осуществляет экспертную оценку и диссеминацию инновационных образовательных практик.

Основной целью НИЦ является усиление инновационного потенциала региональной системы образования, повышение эффективности научных исследований сотрудников Института и их вклада в репутацию Смоленской области как региона с динамично развивающейся научно-исследовательской деятельностью.

В структуре НИЦ представлено четыре отдела, обеспечивающих научно-методическое и информационно-аналитическое сопровождение научно-исследовательской деятельности, а также экспертную оценку и диссеминацию инновационного педагогического опыта:

- отдел научно-информационной поддержки исследований образовательных систем;
- отдел экспертной оценки и диссеминации инновационных образовательных проектов;
- отдел научно-методического сопровождения воспитания;

- отдел научно-методического сопровождения программ профессионального образования.

Научно-исследовательская и инновационная работа представлена следующими видами деятельности:

1. Научно-методическое руководство инновационными площадками по актуальным проблемам реализации современной модели образования. В настоящее время сотрудниками Института осуществляется руководство десятью областными инновационными площадками.
2. Создание системных научно-информационных продуктов, направленных на модернизацию региональной системы образования.
3. Организация исследований в рамках тематических временных научно-исследовательских коллективов (далее – ВНИК). В Институте на 01.09.2013 г. действует 7 тематических ВНИК, членами которых являются 30 сотрудников Института. В активную опытно-экспериментальную, исследовательскую деятельность вовлечены 144 педагогических работника региона: 104 члена творческих групп инновационных площадок, 10 научных руководителей площадок, 30 членов ВНИК.
4. Подготовка и проведение научно-практических конференций. За 2011–2013 гг. было проведено 2 международных, 2 межрегиональных, 3 региональных научно-практических конференций.
5. Экспертная оценка образовательных инициатив и продуктов (имеется рецензия или рамочное экспертное заключение). Экспертную оценку получили 359 образовательных продуктов: 10 программ инновационных площадок, 3 образовательных продукта на присвоение грифа, 25 программ развития образовательных учреждений, 36 работ по конкурсу «За нравственный подвиг учителя», 25 портфолио на участие в приоритетном национальном проекте «Образование» (далее – ПНПО), 220 работ по конкурсу «Отечество мое православное».
6. В профессиональные конкурсы были вовлечены 549 педагогов области: «С высоты моего опыта...» (23 педагога), «Учитель года» (18 педагогов), «Воспитатель года» (18 педагогов), ПНПО (45 педагогов), конкурс программ развития образовательных учреждений (75 административных работников из 25 образовательных учреждений), конкурс программ деятельности инновационных площадок (104 члена творческих групп площадок), конкурс «За нравственный подвиг учителя» (46 педагогов), конкурс «Отечество мое православное» (220 педагогов).

Поскольку в условиях внедрения и реализации ФГОС нового поколения актуальным направлением научно-методической работы становится сопровождение ФГОС, в Институте функционирует отдел научно-методического сопровождения ФГОС, который:

- разрабатывает методические материалы по переходу на ФГОС;
- проводит научно-методические семинары;
- оказывает консультационную помощь;
- осуществляет мониторинговые исследования по вопросам введения ФГОС.

Вместе с тем, анализ научно-методической и научно-исследовательской деятельности показывает ряд проблемных зон:

- ориентацию аналитических разработок Института на одного заказчика – Департамент Смоленской области по образованию, науке и делам молодежи;

- недостаток специальных мероприятий по повышению научно-исследовательской компетенции ППС;
- отсутствие у Института собственного научно-методического издания;
- недостаточная кооперация с исследователями из других учебных заведений в рамках Смоленской области и за ее пределами.

Для решения выявленных проблем планируются следующие шаги:

- активизация участия ППС Института в научных форумах различного уровня, рост публикационной активности;
- актуализация научно-исследовательской работы среди ППС Института за счет внутренних организационных мер;
- приглашение ведущих специалистов других организаций, в том числе из других регионов для организации мероприятий (семинаров, тренингов) с сотрудниками Института по актуальным проблемам модернизации образования и научно-исследовательской деятельности с целью повышения их компетентности;
- изучение возможности выпуска собственного научно-методического издания;
- создание актуальной информационной базы, сопровождающей научно-исследовательскую деятельность Института, включающей информацию о научных конкурсах, грантах, конференциях, курсах и др.
- усиление сотрудничества с исследователями из других образовательных организаций в рамках Смоленской области и за ее пределами, включая участие во ВНИК по созданию инновационной инфраструктуры региона.

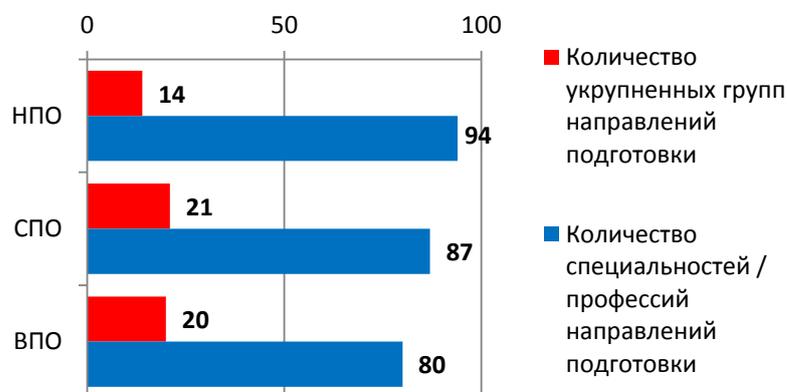
1.2.4. Научно-методическое сопровождение развития системы профессионального образования Смоленской области

На современном этапе профессиональное образование рассматривается как один из факторов развития экономики региона.

Сеть образовательных учреждений профессионального образования Смоленской области представлена 88 образовательными организациями (ОО): 11 из них реализуют программы подготовки квалифицированных рабочих и служащих, 44 ОО реализуют программы подготовки специалистов среднего звена (из них 4 действуют как структурные подразделения образовательных организаций высшего образования), 33 – реализуют образовательные программы высшего образования. В ведомственном подчинении Департамента Смоленской области по образованию, науке и делам молодежи находится 37 ОО, реализующих программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих, программы подготовки специалистов среднего звена; Департамента Смоленской области по здравоохранению – 3 ОО, реализующих программы подготовки специалистов среднего звена; Департамента Смоленской области по культуре – 2, из них 1 ОО, реализующая программы подготовки специалистов среднего звена, 1 ОО реализующая образовательные программы высшего образования.

Диаграмма 22.

Количество реализуемых профессиональных программ по направлениям подготовки в профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования Смоленской области



Одной из проблем профессионального образования является старение педагогических кадров. Для подготовки молодого поколения преподавателей и мастеров производственного обучения необходимо учитывать реалии сегодняшнего дня: привлекательность использования информационных ресурсов для молодого поколения в процессе обучения и возможность создания собственной образовательной траектории. Это инициирует развитие накопительной системы повышения квалификации и использование дистанционных технологий обучения.

Таблица 19.

Педагогические работники профессиональных образовательных организаций Смоленской области

Профессиональные образовательные программы	Количество педагогических работников/ППС
Программы подготовки квалифицированных рабочих	245
Программы подготовки специалистов среднего звена, <i>из них:</i>	1072
в подведомственных ОО	914
Программы высшего образования	1861
ВСЕГО	3178

В ГАУ ДПОС «СОИРО» разработаны и утверждены ученым советом учебно-тематические планы курсов повышения квалификации педагогических кадров профессиональных образовательных организаций по укрупненным группам специальностей с организацией стажировки на ведущих предприятиях области. В 2012 году повысили свою квалификацию 42% (41% – в 2011 году) преподавателей и мастеров производственного обучения.

В 2012 году созданы семь отраслевых ресурсных центров (ОРИЦ) на базе образовательных организаций среднего профессионального образования. Направления дея-

тельности ОРЦ связаны с профориентационной работой в рамках реализации деятельности инновационной площадки по предоставлению возможности пройти «профессиональные пробы»; повышением квалификаций и организации стажировок на базах ресурсных центров преподавателей и мастеров профессионального обучения ОУ НПО и СПО; обеспечением возможности освоения обучающимися образовательной программы с использованием ресурсов нескольких профессиональных образовательных организаций, в том числе посредством разработки и реализации совместных образовательных программ и учебных планов. Наиболее распространенным вариантом сетевого взаимодействия на базе ОРЦ сегодня являются отдельные целевые программы повышения квалификации преподавателей профессионального цикла и мастеров производственного обучения.

В контексте научно-методического сопровождения развития системы профессионального образования области отделом научно-методического сопровождения программ профессионального образования осуществлялась координация деятельности и организационно-методическое сопровождение:

- заседаний Межотраслевого методического совета по вопросам подготовки рабочих кадров для приоритетных отраслей экономики Смоленской области при Администрации Смоленской области по актуальным вопросам взаимодействия бизнеса, государственной власти и профессионального образования (привлечено 32 руководителя и педагогических работника системы профессионального образования региона);
- деятельности областных методических объединений преподавателей профессиональных образовательных организаций.

Были разработаны модели региональной системы независимой оценки качества профессионального образования и взаимодействия государственной и корпоративной сетей подготовки рабочих кадров в Смоленской области.

В рамках информационно-аналитического сопровождения Федеральной целевой программы развития образования на 2011–2015 годы с учетом реализации региональных программ и проектов проведен анализ мероприятий по направлениям программы, произведены сбор и обработка статистических данных для заполнения «дорожной карты».

Разработан содержательный контент и проведен мониторинг системы взаимодействия профессиональных образовательных учреждений Смоленской области с социальными партнерами. Результаты мониторинга и рекомендации представлены педагогическому сообществу в докладе и сборнике межрегиональной научно-практической конференции «Развитие профессионального образования в логике нового законодательства», учтены при разработке заявки на участие в конкурсном отборе региональных программ развития профессионального образования в целях предоставления бюджетам субъектов Российской Федерации субсидий на поддержку реализации мероприятий Федеральной целевой программы развития образования по направлению «совершенствование комплексных региональных программ развития профессионального образования с учетом опыта их реализации».

Одним из направлений деятельности стало информационно-аналитическое и научно-методическое сопровождение следующих мероприятий, в которых приняли участие 392 педагогических работника профессиональных образовательных организаций:

- межрегиональная научно-практическая конференция «Развитие профессионального образования в логике нового законодательства» (издан сборник материалов конференции);

- дискуссионные площадки «Формирование прогноза количественной и качественной потребности региона в рабочих кадрах: теоретические модели и практические решения», «Технология Microsoft как инструмент повышения конкурентоспособности регионального образования» (разработаны план и программа проведения);

- вебинар по теме «Вопросы развития системы среднего профессионального образования в условиях введения в действие ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»;

- всероссийский семинар «Организация взаимодействия исполнительной власти и корпоративных сетей в вопросах подготовки рабочих кадров»;

- круглые столы по темам «Деятельность ОУ НПО и СПО по сопровождению профессионального самоопределения обучающихся и содействию трудоустройства выпускников», «Перспективы и проблемы сетевого взаимодействия в системе «лицей – колледж»»;

- выставка «Образование и карьера».

Проведено девять региональных олимпиад профессионального мастерства среди обучающихся НПО и СПО. Составлено более 30 обзоров и информационно-аналитических справок по входящим запросам Департамента Смоленской области по образованию, науке и делам молодежи, подготовлен к печати и выпущен сборник справочно-информационных материалов «Развитие системы профессионального образования в Смоленской области 2012–2013 гг.».

Актуальным направлением деятельности стало сопровождение введения ФГОС (проанализировано 49 рабочих учебных планов профессиональных образовательных организаций, проведено 103 консультации для руководителей и педагогических работников по проблемам среднего профессионального образования в условиях ФГОС).

Исходя из анализа деятельности по сопровождению регионального профессионального образования, были выделены проблемы, связанные с недостаточностью:

- необходимой для организации образовательного процесса нормативно-правовой базы;

- научно-методического сопровождения программ профессионального образования;

- обеспечения системы СПО региона статистическими данными для организации научного планирования и принятия решений;

- обеспечения системы СПО учебно-методическими пособиями, в том числе регионального уровня;

- информирования педагогического социума системы СПО региона об инновационном педагогическом опыте.

Вместе с тем наиболее актуальной проблемой регионального профессионального образования является отсутствие эффективного механизма научно-методического и информационно-аналитического сопровождения модернизации профессионального образования региона, направленного на консолидацию ресурсов бизнеса, государства и образовательных организаций для подготовки кадрового ресурса региональной экономики.

1.2.5 Взаимодействие с Отраслевым органом, органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования

Взаимодействие с Отраслевым органом и органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования направлено на реализацию следующих направлений деятельности: образовательной, научно-методической, аналитико-прогностической, организации проведения аттестации педагогических работников.

Основные направления взаимодействия Института с Отраслевым органом представлены следующими видами деятельности:

1. Участие в совместных рабочих группах по:
 - разработке Комплекса мер по модернизации системы общего образования Смоленской области на 2012–2015 гг.;
 - оптимизации сети образовательных учреждений начального и среднего профессионального образования;
 - разработке мониторинга учебных достижений выпускников начальной школы Смоленской области, начинающих обучение на ФГОС ООО с сентября 2013 года;
 - экспертно-аналитическому сопровождению реализации региональной комплексной программы модернизации системы профессионального образования на 2011–2015 годы;
 - организации участия Смоленской области в апробации модели взаимодействия государственной и корпоративной сетей подготовки рабочих кадров и специалистов СПО, регламентов по направлениям взаимодействия и документов по обеспечению реализации модели взаимодействия государственной и корпоративной сетей подготовки рабочих кадров и специалистов СПО;
 - разработке модели дистанционного образования в Смоленской области.
2. Участие в совместных заседаниях:
 - коллегии Департамента;
 - аккредитационной коллегии;
 - аттестационной комиссии Департамента;
 - Совета при Администрации Смоленской области по приоритетному национальному проекту «Образование»;
 - Межотраслевого методического совета по вопросам подготовки рабочих кадров для приоритетных отраслей экономики Смоленской области;
 - Координационного совета по введению ФГОС;
 - Координационного совета по вопросам контроля введения курса ОРКСЭ в Смоленской области.
3. Участие в реализации мероприятий, предусмотренных:
 - долгосрочной областной целевой программой «Развитие информационного общества и формирование электронного правительства в Смоленской области»;
 - долгосрочной областной целевой программой «Развитие системы образования Смоленской области»;
 - долгосрочной областной целевой программой «Дети Смоленщины».
4. Организационно-методическое сопровождение областных конкурсов:
 - «Воспитатель года»;
 - «Учитель года»;
 - «Преподаватель года»;

- «С высоты моего опыта...»;
- «За нравственный подвиг учителя»;
- заочный смотр-конкурс программ развития коммуникативных навыков обучающихся.

5. Проведение семинаров, круглых столов, форумов для педагогической общественности:

- совещание с руководителями и педагогами пилотных школ по апробации ФГОС НОО;

- круглый стол по теме «Опыт реализации основных направлений внеурочной деятельности обучающихся в аспекте требований ФГОС нового поколения»;

- VII областной форум победителей профессиональных конкурсов по теме «Инновационный опыт педагогов Смоленской области как приоритетный ресурс развития регионального образования»;

- семинар с руководителями и заместителями образовательных учреждений по вопросам аттестации педагогических работников.

6. Организация и проведение мониторинговых исследований:

- учебных достижений школьников в пилотных школах области по апробации ФГОС НОО;

- уровня и качества образования всех ступеней общего образования (на основе совершенствования контекста мониторинга социальных эффектов от модернизации образования в Смоленской области).

7. Проведение конференций разного уровня:

- межрегиональная научно-практическая конференция «Развитие профессионального образования в логике нового законодательства»;

- международная научно-практическая конференция «Воспитание подрастающего поколения в условиях реализации требований ФГОС».

8. Координация деятельности областного Экспертного совета.

Проведя анализ совместной деятельности Института с Отраслевым органом можно констатировать, что направления деятельности в основном определяются госзаказом, но в то же время необходимо усиление направлений деятельности, связанных с инновационной практикой, презентацией собственного педагогического опыта, деятельностью, связанной с поиском грантовой поддержки исследований.

Данная проблема связана с недостаточной консолидацией деятельности Института, Отраслевого органа, органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования по стратегическому направлению развития региональной системы образования, связанному с построением единого образовательного пространства Смоленской области, учитывающего региональные особенности.

1.2.6 Общая характеристика нерешенных проблем

Актуальными проблемами в деятельности Института стали:

- отсутствие механизма научно-методического и информационно-аналитического сопровождения модернизации профессионального образования региона, направленного на консолидацию ресурсов бизнеса, государства и образовательных организаций в поддержке кадрового потенциала для региональной экономики;
- отсутствие системного подхода в организации научно-исследовательской деятельности Института, направленной на научно-методическое сопровождение инновационных образовательных процессов региона;
- отсутствие ИТ-стратегии, направленной на повышение эффективности деятельности Института в рамках единого информационного образовательного пространства региона;
- отсутствие маркетинговой стратегии Института на рынке образовательных услуг, интегрирующей в себе процесс создания и производства образовательной услуги, а также доведения ее до потребителя на основе изучения потенциального и реального спроса потребителей и заказчиков в конкретных рыночных условиях;
- отсутствие системы взаимодействия процесса аттестации с результатами повышения квалификации, обеспечивающей непрерывное образование педагогических работников региона;
- отсутствие механизма реализации инновационных форм повышения квалификации педагогических работников региона (персонифицированная модель, стажировка как форма реализации дополнительных профессиональных программ, электронное обучение слушателей).

Раздел 2. Стратегические направления развития Института на 2013–2017 годы, их ресурсное обеспечение и ожидаемые результаты

2.1 Концепция развития

В настоящее время Институт столкнулся с новыми внешними вызовами и внутренними проблемами, которые побуждают к выработке новой стратегии развития. Анализ тенденций государственной политики в сфере образования, анализ степени влияния внешних и внутренних факторов на развитие Института, а также результаты проблемно-ориентированного анализа и результаты мониторинговых исследований позволяют определить концептуальные идеи, миссию, цели и задачи развития Института на среднесрочную перспективу (2013–2017 годы).

Концептуальные основы Программы составили:

- **акмеологический подход** – установка на профессионально-творческое развитие, саморазвитие и самореализацию, установка на расширение культурного кругозора, стремление к профессиональному успеху и творчеству (А.Г. Асмолов);
- **аксиологический подход** – образовательные ценности с позиции самооценности человека, «образование как ценность» (В.В. Сластенин);
- **компетентностный подход** как идея открытого заказа на содержание дополнительного образования в области повышения уровня профессиональной компетентности педагогических и управленческих кадров (специалистов); компетентностный подход к результатам, содержанию, технологиям (В.Д. Шадриков, А.В. Хуторской);
- **системный подход**, который предполагает системную организацию деятельности Института и всех его структурных подразделений (Б.Г. Ананьев, Б.Ф. Ломов);
- **синергетический подход** – представляет собой системный подход к сложным открытым нелинейным системам с их свойствами неустойчивости, неравновесности, бифуркации, и самоорганизации (И.Р. Пригожин, Г. Хакен, С.П. Курдюмов, Е.Н. Князева).

Концепция Программы базируется на основополагающих принципах стратегии развития системы ДПО, на которых выстраивается деятельность Института: непрерывность, маневренность, профессиональная направленность, гибкость, адаптивность.

Важным концептуальным элементом программы является развитие общественных связей Института с учетом технологии социального партнерства, предполагающей кооперацию всех сторон, потенциально заинтересованных в развитии СОИРО: местной администрации, представительной власти, предприятий, малого и среднего бизнеса, общественных объединений, науки и образования, отдельных граждан и их сообществ.

Стратегическая цель государственной, а также региональной политики в области образования – повышение доступности качественного образования, соответствующего требованиям инновационного развития экономики, современным потребностям общества и каждого гражданина. Следовательно, миссия и главная цель развития Института должны быть согласованы с целью регионального развития и соответствовать ей.

Миссия Института в современных условиях: содействовать социально-экономическому развитию региона, осуществляя подготовку высокопрофессиональ-

ных специалистов, учитывая требования потребителей образовательных услуг и их работодателей, эффективно используя интеллектуальный потенциал профессорско-преподавательского состава, реализуя инновации в сфере образования.

Цель: обеспечить позитивную динамику развития Института как открытой инновационной образовательной системы, обладающей высокой конкурентоспособностью, обеспечивающей поддержку развития региональной системы образования в условиях реализации современной модели образования и модернизации ДПО.

Стратегические ориентиры развития Института:

- 1) укрепление ведущих позиций в реализации образовательных программ дополнительного образования взрослых;
- 2) выполнение требований и ожиданий потребителей, условий государственного задания;
- 3) формирование высококвалифицированных, гармонично развитых специалистов, активно влияющих на социально-экономическое и духовное развитие Смоленского региона;
- 4) модернизация системы управления Институтами на основе современных методов менеджмента организации.

Достижение стратегической цели обуславливает следующие задачи:

- удовлетворение потребностей инновационной экономики, общества, государства и каждого гражданина в широком спектре образовательных программ;
- поддержка инновационных процессов в сфере образования региона.

Выделенные задачи могут быть реализованы через:

- 1) комплексное научно-методическое обеспечение модернизации и инновационного развития региональной системы образования;
- 2) модернизацию (обновление) образовательного процесса на основе модульно-накопительной системы и сетевого взаимодействия, а также электронного обучения слушателей по реализуемым программам ПК и профессиональной переподготовки;
- 3) перевод в штатный режим персонифицированной модели ПК, в том числе на основе системы электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий обучения слушателей;
- 4) разработку и лицензирование программ ПК и ПП педагогических и руководящих работников в соответствии с требованиями ФГОС нового поколения и образовательными потребностями потребителей;
- 5) создание организационных, научно-методических условий для эффективного развертывания программ ПК педагогов, работающих с детьми, имеющими особые образовательные потребности (инклюзивное образование);
- 6) научно-методическое сопровождение введения федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного, общего и среднего профессионального образования в образовательных организациях (учреждениях) Смоленской области;
- 7) развитие научно-исследовательской и проектной деятельности сотрудников Института по приоритетным направлениям инновационного развития региональной системы образования;
- 8) системное применение проектных и информационно-коммуникационных технологий при обучении слушателей;

- 9) создание целостной системы оценки качества ДПО и мониторинга образовательных услуг, предоставляемых Институтом;
- 10) совершенствование системы внутриинститутского (внутрифирменного) ПК профессорско-преподавательского состава через развертывание персонализированных программ для сотрудников Института по проведению исследований на соискание ученой степени кандидата (доктора) наук, и в соответствии с требованиями ФГОС нового поколения;
- 11) разработка комплексной системы стимулирования сотрудников Института к участию в инновационных проектах регионального, федерального и международного уровней;
- 12) эффективное продвижение образовательных услуг, оказываемых работниками Института на основе системы маркетинга и укрепление имиджа Института;
- 13) увеличение внебюджетных доходов Института за счет расширения клиентской базы заказчиков инновационных программ дополнительного образования;
- 14) создание совокупности условий для перехода на новые правовые отношения (концентрация и развитие всех видов ресурсов, необходимых для эффективной инновационной деятельности: нормативно-правовых, организационных, информационных, научно-методических, кадровых, материальных, финансовых и пр.);
- 15) совершенствование процесса организационно-методического обеспечения аттестации педагогических кадров.

Миссия, цель и задачи развития определяют следующие целевые ориентиры СОИРО, который должен развиваться как:

- образовательное учреждение, реализующее актуальные инновационные образовательные программы ПП и ПК работников социальной сферы;
- координатор инноваций в области модернизации образования в Смоленской области;
- научная лаборатория, развивающая инновационную концепцию последипломного педагогического образования в контексте методологии непрерывного образования;
- региональная методическая служба сопровождения инновационной образовательной политики, интегрирующая формальную и неформальную форму профессионально-личностного совершенствования педагогов и работников социальной сферы.

Для достижения поставленных целевых ориентиров и задач выделено шесть направлений развития Института, связанных с преобразованиями, которые сегодня претерпевает российская система образования, в т.ч. и дополнительное профессиональное педагогическое образование. Каждое из заявленных направлений может быть сформировано в отдельную целевую программу (инновационный проект):

1. Качественное обновление образовательной деятельности Института.
2. Развитие научно-методического сопровождения инновационной и исследовательской деятельности.
3. Создание и развитие системы маркетинговой деятельности.
4. Развитие информационно-образовательной среды региональной системы образования.

5. Формирование системы сопровождения процессов подготовки рабочих кадров для экономики региона.
6. Совершенствование системы аттестации педагогических работников образовательных организаций в регионе.

Реализация стратегической цели, задач и приоритетных направлений развития предполагает:

- сочетание преподавательской работы ППС с научными исследованиями;
- активное развитие прикладных и междисциплинарных исследований на стыках различных научных направлений;
- активное привлечение слушателей к участию в инновационной и исследовательской деятельности;
- повышение качества учебных планов и программ; увеличение доли самостоятельной работы обучающихся; усиление практической подготовки слушателей;
- создание механизмов эффективного внутреннего контроля (мониторинга) за качеством образовательных программ и предоставляемых образовательных услуг;
- расширение образовательных программ ПК и ПП с увеличением количества стажировок, определением критериев качества их результатов;
- достижение полной обеспеченности образовательного процесса учебной и научной литературой, электронными ресурсами;
- создание системы электронного обучения, дальнейшее развитие информационных технологий, развитие ресурсной базы и сервисов методического портала;
- закрепление за Институтом роли ведущего учреждения системы ДПО в регионе («ресурсного центра») по основным проблемам развития регионального образования;
- укрепление стажировочных площадок и ресурсных центров, сетевого взаимодействия с ними;
- рост открытости по отношению к внешнему социокультурному пространству, выстраивание партнерских отношений с ведущими вузами региона, России и ближнего зарубежья (Республика Беларусь);
- получение дополнительных объемов бюджетного финансирования, в том числе под конкретные проекты;
- повышение роли ученого совета Института, программно-методического совета, редакционно-издательского совета.

Основной принцип в реализации стратегической Программы: гибкость планирования. Все планы следует считать ориентировочными, гарантией успеха в современных условиях становится манёвренность, восприимчивость к новым областям, открытость образования к внешним запросам и умение быстро развернуть исследования в новом направлении. В управлении необходимо учитывать конъюнктуру глобального рынка и динамику изменений социально-экономического развития региона.

2.2 Ресурсное обеспечение развития Института

Обновление нормативной базы

В структурном и функциональном плане изменения в деятельности Института регламентируются принятием обновленной нормативно-правовой базы. Должен быть разработан пакет нормативных правовых и организационно-педагогических документов по предоставлению широкого спектра адресных образовательных, научных, информационных и организационно-методических услуг педагогическим и руководящим кадрам региональной системы образования в условиях реализации Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации».

Развитие кадрового потенциала

Принципиальным условием реализации стратегических задач Института является его кадровое развитие. Оно включает следующие основные направления:

- повышение требований к работе преподавателей и методистов;
- привлечение лучших профессорско-преподавательских кадров,
- непрерывное повышение квалификации преподавателей и методистов;
- улучшение материального и информационного обеспечения работы преподавателей и методистов.

В кадровом развитии Институт должен достичь следующих результатов:

- каждый преподаватель проводит собственные исследования, в том числе с привлечением слушателей;
- не менее 50% преподавателей кафедр имеют публикации в региональных и российских (зарубежных) рецензируемых изданиях;
- не менее 60% преподавателей участвуют в прикладных НИР;
- не менее 20% преподавателей имеют учёную степень и (или) учёное звание.

Ключевым вопросом кадрового развития будет обновление ППС за счёт привлечения лучших кадров из других учреждений и выращивания собственных высококвалифицированных специалистов. Дальнейшее развитие получают программы ПК преподавателей и методистов, что предполагает:

- направление на дополнительное обучение до 10% сотрудников;
- участие в стажировках и выездных конференциях;
- создание системы мотивации и стимулирования сотрудников Института

в исследовательских и научных проектах различного уровня (внутриинститутского, регионального, российского и международного).

Научно-методическое обеспечение системы дополнительного профессионального образования педагогов и процессов развития образования в Смоленской области актуализирует целенаправленное постоянное повышение квалификации самих работников Института, что предполагает создание системы внутриинститутского (внутрифирменного) ПК. Приоритетным направлением внутрифирменного ПК профессорско-преподавательского состава должно стать освоение современных ИКТ и дистанционных технологий и цифровых (мультимедийных) средств с целью их эффективного использования при обучении слушателей.

Развитие информационного и библиотечного обеспечения.

Важным инструментом реализации миссии Института является поддержка и развитие системы Институтского сайта и методического портала. Преобладающая часть ресурсов должна находиться в открытом доступе, что позволит сконцентрировать и эффективно распространять важную информацию, высококачественные образовательные, методические и исследовательские продукты, обеспечивать активную виртуальную коммуникацию.

В соответствии с характеристикой современного состояния библиотеки и учетом влияния внешних факторов определены тенденции и пути ее развития. Миссия библиотеки-медиатеки Института – служить реальной и опережающей информационной моделью образовательного, научно-исследовательского и педагогического процессов.

Концепция ее развития направлена на совершенствование деятельности, обоснование современного статуса библиотеки, места и роли в общем контексте развития Института. Предполагается переход на информационную парадигму, характеризующую развитие библиотеки от «хранилища книг» до «провайдера информационных услуг», необходимость определения места библиотеки в структурно-функциональном аспекте информатизации образовательного пространства Института.

Определены основные пути преобразования библиотеки в интегральный информационный центр, объединяющий в себе функции и сервисы традиционной и электронной библиотек, осуществляющий целевую информационную поддержку научно-образовательной деятельности Института:

- участие библиотеки, как структурного подразделения Института, в выполнении задач, направленных на повышение уровня подготовки специалистов;
- разработка и внедрение проектов: электронной энциклопедии «Институт в лицах», отражающей историю и современное состояние направлений деятельности Института; базы данных «Интеллект Института» (полнотекстовая база данных учебно-методических электронных изданий преподавателей Института);
- обеспечение научного управления технологическими процессами, направленными на улучшение работы библиотеки, открытость к инновациям; активное внедрение системы менеджмента качества;
- определение политики в области разработки информационных ресурсов библиотеки, развитие электронной библиотеки образовательных ресурсов; участие в общей программе информатизации Института;
- поддержание своего фонда, оборудования и персонала на уровне, обеспечивающем достойное положение библиотеки Института среди библиотек Смоленской области;
- участие в формировании единого информационного пространства региона, развитие телекоммуникационной корпоративной сети библиотек г. Смоленска;
- укрепление позиций библиотеки Института как Зонального методического центра библиотек и библиотек средних специальных учебных заведений Смоленской области, содействие внедрению инновационных методов работы в библиотеки региона.

Учебно-материальное обеспечение и социально-бытовые условия

К 2017 году необходимо довести аудиторный фонд до 15-20 аудиторий (на основе предоставления площадей в безвозмездное пользование) за счет оптимизации сети учреждений среднего профессионального образования. Классы и кабинеты необходимо укомплектовать современной учебной и офисной мебелью. Учебные аудитории оборудовать для демонстрации видеоматериалов с выходом в локальную сеть и в сеть Internet.

Увеличить сеть районных ресурсных центров до 10.

Необходимо обеспечить наличие пункта питания для слушателей и сотрудников. Требуется особое внимание – наличие общежития для слушателей.

2.3 Совершенствование механизмов взаимодействия с Отраслевым органом, органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования

В соответствии с Уставом целями деятельности Института является анализ, прогнозирование и информационно-методическое обеспечение развития образования на территории Смоленской области, научно-методическое сопровождение реализации региональных целевых программ.

Анализ результатов взаимодействия Института с отраслевым органом и органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования, выявил наличие противоречия между декларированием целей и задач в Уставе Института и недостаточностью системного взаимодействия с Отраслевым органом и органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования.

Цель – достижение синергетического эффекта от взаимодействия Института с Отраслевым органом и органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования.

Для оптимизации взаимодействия Института с вышеперечисленными органами исполнительной власти необходимо:

- обеспечить корреляцию программы развития Института с Областной государственной программой «Развитие образования и молодежной политики в Смоленской области на 2014–2018 годы», распоряжением Администрации Смоленской области от 24.04.2013 № 589-р/адм «Об утверждении плана мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы Смоленской области, направленные на повышение эффективности образования и науки»;

- использовать формы эффективного взаимодействия между Институтом и органами исполнительной власти.

В соответствии с социальным заказом в области региональной системы образования деятельность Института должна быть направлена на:

- разработку проектов, актуальных в сфере образования и их научно-методическое сопровождение;

- оказание методической и консультативной помощи субъектам образовательного процесса;

- организацию и проведение общественно значимых мероприятий в сфере образования;

- проведение экспертиз в сфере образования;

- проведение мониторинговых и социологических исследований по заданию Отраслевого органа и по запросам органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования;

- создание и обеспечение функционирования стажировочных площадок для распространения современных моделей доступного и качественного образования на базе областных и муниципальных образовательных учреждений.

В свете обозначенных направлений деятельности перспективными проектами являются:

- разработка региональной модели государственно-общественной оценки деятельности образовательного учреждения;

- разработка и апробация модели оценки качества дошкольного образования;

- совершенствование региональной системы поддержки одаренных детей;

- разработка и внедрение региональной сетевой модели системы повышения квалификации педагогических работников, включающей стажерские площадки;

- проведение научно-практических конференций, семинаров, форумов;
- проведение конкурсов профессионального мастерства: «Воспитатель года», «Учитель года», «Преподаватель года», «За нравственный подвиг учителя».

Ожидаемый результат – создание механизма системного взаимодействия с Отраслевым органом и органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования, направленного на обеспечение развития региональной системы образования.

2.4 Качественное обновление образовательной деятельности

В современных условиях развития региона качество образовательных услуг предопределяет дальнейшую судьбу учреждений системы повышения квалификации. В этой связи Институт должен постоянно поддерживать высокий уровень качества образования, повышать эффективность методической работы. В современных социально-экономических условиях на первый план выходит задача удержания ведущей роли, обеспечение своего соответствия имиджу и репутации учебно-методического и информационно-аналитического центра системы образования Смоленской области, инициатора многих инновационных проектов.

Основной стратегической линией обновления образовательной деятельности Института является положение о том, что приоритетом и главным показателем будет являться соответствие содержания и технологии проведения всех форм повышения квалификации и профессиональной переподготовки слушателей требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов нового поколения.

Необходимо также обеспечить конкурентные преимущества реализуемых в Институте образовательных программ по формам, содержанию, доступности над аналогичными программами, реализуемыми другими учреждениями и организациями.

Основные **принципы** организации образовательного процесса в Институте:

- открытости системы, ее ориентации на образовательные потребности и запросы слушателей;
- непрерывности дополнительного профессионального образования, предусматривающего включение слушателей в разнообразные формы повышения квалификации в межкурсовой период;
- центрации (первоочередного внимания) дополнительного педагогического образования на профессионально-личностном развитии педагога, предусматривающем изменение содержания обучения, образовательных моделей и технологий обучения, ориентации повышения квалификации не столько на информатизацию слушателя, сколько на изменение его ценностно-смысловой сферы и овладение способами профессионально-личностного самоопределения, самообразования и саморазвития;
- свободы выбора слушателями образовательных услуг и возможностей, предоставляемых Институтом на основе обеспечения информированности каждого педагога (руководителя, специалиста) о данных услугах и возможностях;
- опережающего характера дополнительного педагогического образования, ориентации его на динамические социальные процессы и потребности и обеспечение подготовки работников образования к решению новых социальных и профессиональных задач;

- целостности и системности образовательного процесса, обеспечивающего интеграцию изучаемых курсов с целью развития у педагогов системного взгляда на педагогическую реальность и осознание интегративности процессов, ее определяющих.

Решение поставленных задач требует, прежде всего, качественного обновления образовательной деятельности Института по следующим приоритетным направлениям:

- создание и развитие персонифицированной модели повышения квалификации руководящих и педагогических работников образования региона;
- развитие системы электронного обучения слушателей с использованием дистанционных технологий;
- расширение образовательных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки; в соответствии с требованиями ФГОС нового поколения и образовательными потребностями работников (специалистов) образования и других социальных сфер;
- создание сети стажировочных площадок на базе образовательных организаций;
- развитие сетевого взаимодействия в процессе повышения квалификации слушателей;
- системное применение проектных и информационно-коммуникационных технологий при обучении слушателей, в т.ч. интерактивных.

В национальной образовательной инициативе «Наша новая школа» обозначены приоритеты по созданию условий для инклюзивного образования детей с ограниченными возможностями здоровья и условий для обучения одаренных детей. Следовательно, одним из приоритетных направлений повышения квалификации педагогов станут освоение ими технологий обучения детей с особыми образовательными потребностями в общеобразовательных организациях. Задачей Института на среднесрочную перспективу станет разработка и реализация образовательных программ повышения квалификации специалистов, работающих с такой категорией обучающихся.

Стратегически важным на период до 2017 года является направление деятельности работников Института по оперативному совершенствованию содержания реализуемых программ, разработке учебно-методических комплексов курсовой подготовки, использованию современных образовательных технологий обучения слушателей.

Необходимо оптимизировать работу кафедр по разработке кейсов ситуационных профессиональных задач и по введению в практику работы проектных технологий обучения слушателей. Приоритетом в образовательной деятельности также станет работа по активному использованию цифровых образовательных ресурсов при подготовке слушателей.

Среднесрочной перспективой при развертывании спектра образовательных услуг должна стать деятельность:

- ректората Института по введению электронного обучения слушателей на базе дистанционных технологий и переводу модульно-накопительной системы ПК слушателей в штатный режим с 2014 года;
- центра ПК и ПП в целом и кафедр Института в частности в деле продвижения программ ПП слушателей в условиях введения ФГОС;
- кафедр Института по повышению разнообразия организационных форм проведения модульных курсов, и, прежде всего, с использованием дистан-

ционных технологий, а также совершенствование их содержания в соответствии с образовательными запросами слушателей и с содержанием ФГОС;

- кафедр Института и научно-исследовательского центра по расширению практики проведения стажировок;
- всех структурных подразделений Института по оказанию консалтинговых услуг для педагогических работников и специалистов региональной системы образования по направлениям реализации ФГОС на сайте Института.

В условиях реализации ФГОС обозначены требования к кадровому обеспечению введения новых стандартов. В этой связи итогом организованного, целенаправленного обновленного педагогического процесса повышения квалификации является педагог новой школы, обладающий конкурентными качествами и умениями, необходимыми для успешной профессиональной деятельности и карьеры:

- готовностью к профессиональной деятельности в сфере образования в условиях реализации ФГОС нового поколения;
- потребностью в достижении успеха;
- способностью к самооценке, саморазвитию, самосовершенствованию и адаптации к новым условиям педагогической деятельности;
- презентационными умениями;
- коммуникативностью;
- способностью к разумному риску, творчеству и инновационной деятельности;
- умениями прогнозировать свое профессионально-личностное развитие.

Таким образом, работа по переходу на персонифицированную модель ПК и модульное обучения, а также реализация выше обозначенных направлений развития образовательного процесса позволит гибко реагировать на меняющиеся образовательные потребности слушателей, что обеспечит укрепление конкурентоспособности Института на рынке услуг дополнительного профессионального образования.

В то же время, должна быть оптимизирована работа по продвижению образовательных услуг, которые могут быть оказаны специалистами Института с целью расширения клиентской базы потребителей.

2.5 Развитие научно-методического сопровождения инновационной и исследовательской деятельности

Анализ научно-методической и научно-исследовательской деятельности, а также тенденций государственной политики в области организации и сопровождения инновационных процессов в сфере образования показали, что в настоящее время организация и сопровождение выделенного направления требуют разработки концептуальной идеи развития научно-методического сопровождения инновационной и исследовательской деятельности.

Основная **цель** развития научно-исследовательской и научно-методической деятельности – обеспечение необходимых условий для организации сопровождения научно-исследовательской деятельности в системе образования региона путем создания новых механизмов управления, обновления содержания и структуры научно-исследовательской и научно-методической деятельности Института.

В основу развития научно-исследовательской и научно-методической деятельности положены следующие **принципы**:

- регионализации научно-исследовательской деятельности – ориентация на комплексное социально-экономическое развитие региона, гибкое реагирование на изменения социального заказа предложением актуальных направлений исследований;
- открытости, предполагающий развитие научно-исследовательской и научно-методической деятельности как открытой системы, взаимодействующей с социальными партнерами;
- функционального единства научно-исследовательской деятельности на различных уровнях ее реализации при возможном разнообразии организационно-технических решений;
- реалистичности требований, норм и показателей качества научно-исследовательской деятельности;
- соблюдения морально-этических норм в организации научно-исследовательской и научно-методической деятельности;
- ответственности, предполагающий создание системы, ответственной за результаты и направления исследовательской деятельности и осуществляющей публичную отчетность по ее результатам.

Основные **задачи** развития научно-методического сопровождения инновационной и исследовательской деятельностью:

- 1) создание системы квалифицированного научно-методического сопровождения инновационной образовательной политики в образовательных организациях Смоленской области;
- 2) развитие инновационной и информационно-телекоммуникационной инфраструктуры научно-исследовательской деятельности;
- 3) координация инновационной и исследовательской деятельности образовательных организаций;
- 4) организация работы по диссеминации опыта научно-исследовательской деятельности;
- 5) создание условий для развития исследовательского потенциала сотрудников Института.

При определении основных направлений развития научно-исследовательской и научно-методической деятельности были учтены следующие объективные условия развития прикладных исследований в Институте:

- тесная связь результатов исследований с реальными проблемами развития регионального образования;
- содействие кадровому развитию структурных подразделений организации, кооперация с ведущими научными коллективами.

Исходя из основных приоритетных проблем регионального образования, актуальны исследования по следующим направлениям:

- научно-методическое сопровождение реализации ФГОС нового поколения;
- инструментарий реализации региональной системы оценки качества образования;
- обеспечение комплексного электронного мониторинга качества образования;

- обеспечение инклюзивного образования лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Выделенные направления являются перспективными многозадачными проектами Института, которые обусловлены:

- изменениями в нормативно-правовой базе образования РФ;
- запросами и ожиданиями реальных и потенциальных потребителей образовательных организаций региона;
- результатами мониторингов эффективности реализованных задач проектов.

Одним из механизмов реализации приоритетных направлений будет расширение и укрепление партнерских связей с научными организациями России и зарубежья, что будет способствовать укреплению имиджа Института как социального партнера по реализации исследовательских проектов.

Ниже представлена модель развития научно-исследовательской деятельности Института (рис. 5).

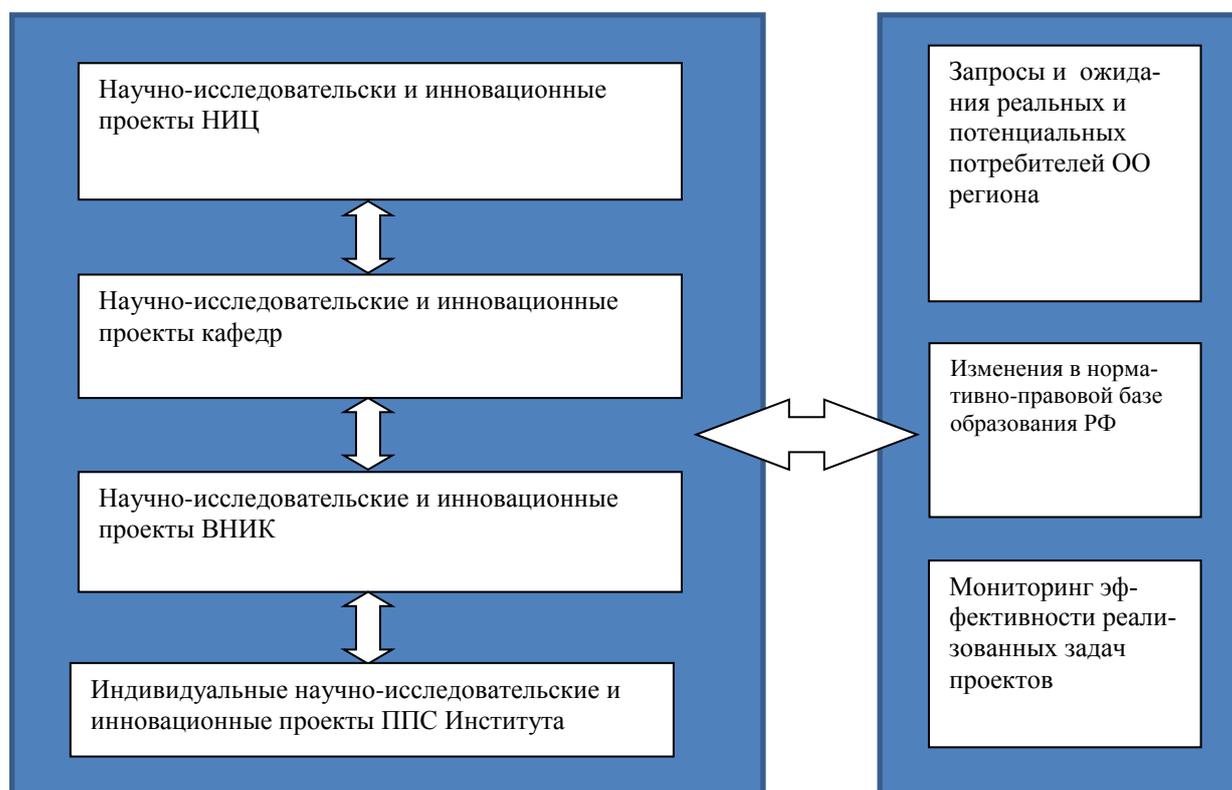


Рис. 5. Модель развития научно-исследовательской деятельности Института

Апробация представленной модели возможна в рамках программы развития инновационных процессов в учреждениях дошкольного, общего, дополнительного и среднего профессионального образования Смоленской области в 2013–2017 г.г.

Планируется также развитие практики участия Института в конкурсах грантов и программ на получение средств из федерального и областного бюджетов для выполнения исследовательских работ по актуальным проблемам регионального образования.

Ожидаемые результаты.

- 1) действующая система квалифицированного научно-методического сопровождения инновационной образовательной политики в образовательных организациях Смоленской области;

- 2) обеспечение координации инновационной и исследовательской деятельности, направленной на модернизацию региональной системы образования через развитие инновационной и информационно-телекоммуникационной инфраструктуры научно-исследовательской деятельности;
- 3) развитие практики участия Института в конкурсах грантов и программ на получение средств из федерального и областного бюджетов для выполнения исследовательских работ;
- 4) расширение и укрепление партнерских связей с научными организациями и учреждениями региона, России и зарубежья;
- 5) укрепление имиджа Института как надежного социального партнера по реализации исследовательских проектов в сфере образования.

2.6. Совершенствование системы аттестации педагогических работников образовательных организаций в регионе

В соответствии с Порядком аттестации педагогических работников процедура аттестации находится во взаимосвязи с повышением квалификации педагогических работников, поскольку одной из основных задач аттестации является стимулирование непрерывного повышения квалификации педагогических работников.

Анализ результатов проведения аттестации педагогических работников выявил наличие ряда противоречий:

- между декларированием целей и задач в нормативно-правовых документах о Порядке аттестации педагогических работников и отсутствием реальной взаимосвязи деятельности центра аттестации с центром повышения квалификации, направленной на стимулирование целенаправленного повышения квалификации педагогов;

- между необходимостью стимулирования целенаправленного повышения квалификации педагогических работников, повышения эффективности и качества педагогического труда и недостаточной разработанностью организационного, технологического и методического обеспечения этого процесса.

Указанные противоречия обозначили проблему: отсутствие системы взаимодействия процесса аттестации с результатами повышения квалификации, обеспечивающей непрерывное образование педагогических работников региона.

Цель – создание системы взаимодействия между процессом повышения квалификации и процедурой аттестации, что обеспечит непрерывное образование педагогических работников региона.

Задачи

1. Комплексный мониторинг профессиональных потребностей педагогических работников.
2. Стимулирование целенаправленного, непрерывного повышения уровня квалификации педагогических работников, их методологической культуры, личностного профессионального роста.
3. Повышение эффективности и качества педагогической деятельности.
4. Выявление перспектив использования потенциальных возможностей педагогических работников.

Условия достижения.

1. Действующая региональная модель непрерывного повышения квалификации, где аттестация является элементом системы оценки качества подготовки педагога.

2. Наличие единого механизма взаимодействия между структурными подразделениями Института, участвующими в вопросах аттестации педагогических работников.

3. Внешний механизм стимулирования целенаправленного повышения уровня квалификации педагогических работников, повышения эффективности и качества педагогического труда, который опирается на механизмы внутренней мотивации к непрерывному образованию.

Ожидаемый результат: система взаимодействия процесса аттестации с результатами повышения квалификации, обеспечивающей непрерывное образование педагогических работников региона.

2.7 Создание и развитие системы маркетинговой деятельности

Маркетинг в образовательной сфере определяется спецификой образовательных услуг, представляющих собой конкретный результат экономически полезной деятельности, проявляющейся либо в виде удовлетворения определенной потребности в образовательном продукте или услуге, либо непосредственно в виде деятельности, приводящей к обновлению или восстановлению потребительских свойств образовательных услуг. Причем специфика потребления образовательной услуги состоит в том, что ее используют одновременно потребитель, образовательное учреждение – работодатель и заказчик (общество в целом в лице государства). Экономическая деятельность делает образовательную услугу предметом торговли.

Основой создания и развития маркетинговой деятельности Института стали следующие **принципы**:

- главенства коммуникационной функции для всех составляющих маркетингового комплекса (услуги, цены, продвижения);
- ориентации на долгосрочное предпочтение заказчика и потребителя к образовательному продукту и услуге;
- обеспечения устойчивости Института к внешним воздействиям за счет формирования эффективных маркетинговых коммуникаций;
- функционально-структурной организации системы управления образовательными услугами и продуктами;
- обязательного коммуникационного анализа и аудита во всех аспектах маркетинговой деятельности;
- эффективности внешнего партнерства в ходе ведения маркетинговой деятельности.

Цель маркетинговой деятельности Института – создание конкурентоспособного образовательного продукта и эффективное сотрудничество с маркетинговой средой, заказчиками, потребителями и т.д. посредством производства и продвижения услуги на рынок.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

- разработать мероприятия по увеличению эффективности коммуникационных программ, системы оценки коммуникационных мероприятий, в которых изменение поведения покупателей должно оцениваться так, чтобы можно было

- определить уровень воздействия каждого вида коммуникаций;
- сформировать и развить базу данных и систему управления ими для наилучшего обслуживания реальных и потенциальных клиентов;
- определить все службы и персонал Института, которые могут быть задействованы в системе маркетинговых коммуникаций, использовать эти сведения для определения наиболее эффективных точек приложения усилий, оценивать эффективность обращений в каждой контактной точке;
- проанализировать тенденции (внутренние и внешние), которые могут негативно сказаться на эффективности работы Института, определить сильные и слабые стороны каждой коммуникационной функции и на основании этого разработать несколько разнообразных коммуникаций, тактик продвижения; использовать в каждый момент комбинацию, которая лучше всего служит для достижения маркетинговых целей;
- разработать пакеты, не противоречащих друг другу обращений, продумать их последовательность и уровень взаимодополнения, которые помогут избежать ненужного дублирования;
- обучить сотрудников новому образу «интегрированного мышления».

Решение поставленных задач возможно через реализацию следующих перспективных направлений.

1. Характеристика целевых сегментов маркетинговой деятельности Института по границам, объему и структуре спроса на профильные (общие) продукты Института.
2. Проектирование маркетинговой стратегии Института.
3. Формирование плана развития маркетинговой деятельности Института.
4. Проведение мероприятий по организации маркетинговой деятельности Института.
5. Организация контроллинга и оценки эффективности маркетинговой деятельности.

Ожидаемый результат: создание и развитие системы маркетинговой деятельности Института в сфере образовательных услуг, выявление «точек» и методов воздействия, которые обеспечат нормальную адаптацию и эффективное существование Института в условиях информационного общества, а также повысят его конкурентоспособность.

2.8 Развитие информационно-образовательной среды региональной системы образования

В нынешней ситуации одной из приоритетных задач работы Института является привлечение слушателей в образовательное пространство Института. Современным способом решения этой проблемы является активное продвижение Института в Интернет. Однако конкурентоспособность в этом аспекте достигается уже не только наличием веб-сайта. Теперь потенциальные слушатели обращают внимание на наличие систем, интегрирующих все учебные процессы в электронной форме, дающие единую точку входа для решения широкого круга образовательных задач, коммуникаций с преподавателями.

Таким образом, новое качество знаний и информации, создаваемых Институтом, требует новых инструментов и навыков работы с ними.

Цель – создание инновационной информационно-образовательной среды Института, позволяющей разрабатывать и реализовывать конкурентоспособные образовательные программы, предлагать высококачественные образовательные услуги, проводить научные исследования на высоком уровне, эффективно управлять Институтом, активно взаимодействовать с образовательными учреждениями мира, страны и региона, как части единой информационно-образовательной среды региональной системы образования.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

- построение системы полного информационного обеспечения и коммуникации всех субъектов учебного процесса;
- обеспечение широкого применения средств информационно-коммуникационных технологий во всех видах учебной и научной деятельности преподавателей и слушателей.

Решение поставленных задач будет реализовано через следующие направления.

1. Обеспечение дальнейшего развития материально-технической базы процесса информатизации.
2. Развитие интегрированной электронной информационно-аналитической системы «Институт» (далее – ИЭИАС «Институт»).
3. Активное использование современных отечественных и зарубежных достижений ИКТ в образовательной и научной деятельности Института.
4. Совершенствование системы непрерывного ПК педагогических кадров в сфере ИКТ.
5. Развитие системы библиотечно-информационного обслуживания на основе ИКТ.
6. Совершенствование системы сайта Института.
7. Развитие сотрудничества с другими образовательными учреждениями города, области и страны в сфере ИКТ.
8. Осуществление подготовки и переподготовки ИТ-специалистов.
9. Оказание дополнительных образовательных услуг в сфере ИКТ.
10. Разработка и внедрение системы мер, повышающих мотивацию сотрудников Института в активном использовании информационных технологий в профессиональной и научной деятельности.

Создание инновационной информационно-образовательной среды Института позволит добиться:

- повышения эффективности и качества процесса обучения;
- интенсификации процесса научных исследований;
- улучшения информационных условий для оказания образовательных услуг;
- повышения оперативности и эффективности управления Институтом;
- интеграции информационных образовательных систем Института в мировую сеть, что значительно облегчит доступ к международным информационным ресурсам в области образования, науки, культуры и в других сферах.

2.9. Формирование системы сопровождения процессов подготовки рабочих кадров для экономики региона

В «Стратегии развития системы подготовки рабочих кадров и формирования прикладных квалификаций в Российской Федерации на период до 2020 года» (далее – Стратегия) профессиональное образование определено как «один из важнейших компонентов обеспечения устойчивого и эффективного развития человеческого капитала и социально-экономического развития Российской Федерации в целом», что определило новые векторы развития системы профессионального образования и профессионального обучения. Исходя из этого, перед системой профессионального образования стоят следующие задачи.

1. Обеспечение соответствия квалификаций выпускников требованиям экономики.
2. Консолидация ресурсов бизнеса, государства и образовательных организаций в развитии Системы.
3. Создание и обеспечение широких возможностей для различных категорий населения в приобретении необходимых прикладных квалификаций на протяжении всей трудовой деятельности.
4. Создание условий для успешной социализации и эффективной самореализации обучающихся.

Качество и эффективность профессионального образования в регионе должны обеспечиваться целостной сетью образовательных организаций, что продиктовано требованием экономической выгоды целевого распределения и использования всех типов ресурсов.

Образовательную сеть СПО региона можно определить как совокупность организаций, предоставляющих друг другу собственные образовательные ресурсы (кадровые, информационные, материально-технические, учебно-методические, социальные) с целью повышения результативности и качества образования в отдельных единицах сети и в региональной системе образования, в целом. Сетевая организация образовательных ресурсов выступает одним из стратегических решений в рамках модернизации региональных систем профессионального образования.

Образовательные организации должны быть локализованы таким образом, чтобы обеспечить максимально возможную интеграцию разных уровней образования в пределах территорий. Этот принцип распространяется на все компоненты системы образования: начиная с предпрофильной подготовки и профильного образования на старшей ступени школы, для которых целесообразно использовать ресурсы учреждений НПО/СПО (в части технологического профиля общего образования), и заканчивая интеграцией подсистем основного и дополнительного профессионального образования (молодежи и взрослых).

Как свидетельствует анализ отечественной образовательной практики, наибольшее распространение в последние годы получили следующие образовательные программы, реализуемые в сетевом режиме:

предпрофильная подготовка и профильное обучение (технологический профиль) учащихся 8–11 классов общеобразовательных школ с использованием образовательных ресурсов РЦ;

программы повышения квалификации персонала отрасли НПО/СПО на базе двух образовательных организаций: РЦ и учреждения дополнительного профессионального образования (повышения квалификации специалистов);

программы производственного обучения по рабочим профессиям на базе двух учебных заведений (РЦ и учреждения НПО/СПО родственного профиля).

Реализация совместных программ повышения квалификации в распределенной структуре предполагает использование дистанционных образовательных технологий. Слушателям предоставляется возможность в получении онлайн-консультаций, проведения web-семинаров, конференций, форумов, обеспечивается консультационная поддержка с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

В условиях высокой динамики и слабой предсказуемости рыночных процессов (что для рабочего и специалиста означает необходимость менять или модернизировать квалификацию много раз на протяжении профессиональной карьеры) региональная система профессионального образования должна иметь инфраструктуру рыночного типа и отлаженные механизмы взаимодействия с субъектами внешней среды.

Исходя из вышеперечисленного с учетом результатов анализа деятельности по научно-методическому сопровождению системы профессионального образования региона, приоритетными задачами ГАУ ДПОС «СОИРО» в области среднего профессионального образования становятся нормативно-правовое, научно-методическое сопровождение, экспертная деятельность по оценке образовательных продуктов, информационно-аналитическая и издательская деятельность, решение которых возможно через следующую систему мер:

- анализ нормативно-правовой образовательной базы федерального и регионального уровней для качественного сопровождения программ среднего профессионального образования;

- формирование пакета примерных локальных актов и методических рекомендаций по основным направлениям деятельности ОО СПО через координацию деятельности профильной секции ЦНМСППО в направлении разработки примерных локальных актов, методических рекомендаций по актуальным вопросам ОО СПО;

- создание временных научно-исследовательских коллективов, ориентированных на разработку и использование в сфере среднего профессионального образования Смоленской области достижений педагогической науки по актуальным вопросам взаимодействия бизнеса, государственной власти и профессионального образования;

- организацию научного консультирования по проблемам среднего профессионального образования для профессиональных образовательных организаций при формировании проекта государственного задания, руководителей и педагогических работников образовательных организаций по проблемам среднего профессионального образования, а также методическое сопровождение отраслевых ресурсных центров Смоленской области и реализации сетевого взаимодействия в системе СПО;

- обеспечение участия педагогических работников профессиональных образовательных организаций в региональных научно-практических конференциях, семинарах, вебинарах, дискуссионных площадках, конкурсах, выставках и т.д.;

- комплексный мониторинг системы среднего профессионального образования;

- научно-методическое сопровождение и регламентирование работы региональной информационной системы «РЕГИОН».

В соответствии со Стратегией определены основные мероприятия по реализации современных требований к профессиональному образованию (таблица 19).

**Основные мероприятия по реализации
современных требований к профессиональному образованию**

Группа	Мероприятия
Обеспечение соответствия квалификации выпускников требованиям экономики	Гибкость планирования структуры и объемов подготовки. Повышение эффективности образовательных технологий. Разработку адаптивных программ. Мониторинг качества образования.
Обеспечение консолидации ресурсов бизнеса, государства и образовательных организаций	Развитие механизмов государственно-частного партнерства образовательных организаций, организация реального сектора экономики и социальной сферы. Повышение эффективности использования имеющихся ресурсов для подготовки рабочих кадров и формирования прикладных квалификаций. Формирование системы мониторинга образования, развитие систем информационного обмена и образовательной статистики.
Создание и обеспечение широких возможностей для различных категорий населения в приобретении необходимых прикладных квалификаций на протяжении всей трудовой деятельности	Формирование современной системы профессиональной ориентации и консультирования по вопросам развития карьеры. Развития инфраструктуры оценки и признания квалификаций, признания результатов неформального профессионального обучения.

Для реализации коротких программ для переобучения взрослого населения в области планируется открытие трех многофункциональных центров прикладных квалификаций, где помимо педагогических работников, будут трудиться представители предприятий, вследствие чего, ГАУ ДПОС «СОИРО» приобретает новую категорию слушателей курсов повышения квалификации.

В результате будет создана система научно-методического и информационно-аналитического сопровождения модернизации профессионального образования области, консолидирующая ресурсы государства, образовательных организаций и бизнеса, для подготовки рабочих кадров с учетом особенностей региональной экономики.

2.10 Концепция управления

2.10.1 Политика Института в области качества

Главная цель деятельности Института в области качества – обеспечение на длительный период высокой конкурентоспособности учреждения на внутреннем и внешнем рынках образовательных услуг за счет высокого качества оказания образовательной услуги и качественного выполнения иной деятельности.

Главная задача российской образовательной политики - это обеспечение высокого качества образования на основе сохранения его фундаментальности и соответствия актуальным и перспективным потребностям личности, общества и государства, в этой связи Институт принимает Политику в области качества, которая включает следующие положения.

Система управления качеством в Институте организуется по принципу дуальности управления:

- управление качеством функционирования Института;
- управление качеством развития Института.

Система управления качеством функционирования Института включает в себя «системы обеспечения качества», понимаемые как системы, поддерживающие качество ДПО, качество выполняемой иной государственной услуги/работы на уровне установленных норм и требований (стабильное функционирование всех процессов системы).

Система управления качеством развития Института включает в себя: формирование и применение опережающих стандартов качества образования, управления инновациями во всех сферах деятельности Института.

Политика в области качества будет направлена на достижение поставленной цели путем решения следующих задач, влияющих на качество образовательного процесса, научной и инновационной деятельности и их результатов:

- непрерывное улучшение качества образовательной деятельности на основе использования результатов фундаментальных и прикладных исследований по перспективным направлениям развития науки и техники с учетом динамично изменяющихся потребностей рынка образовательных услуг и рынка труда;
- обеспечение высокой квалификации и мотивации профессорско-преподавательского состава и сотрудников института. Главный ресурс института – это персонал;
- непрерывное улучшение качества учебно-методического и материально-технического обеспечения образовательного процесса, а также внедрение современных технологий обучения;
- увеличение объемов, расширение сферы научно-исследовательской и инновационной деятельности института как основы для привлечения дополнительных ресурсов, повышения квалификации преподавателей и сотрудников, а также обеспечения современной инфраструктуры образовательного процесса;
- создание системы постоянного профессионального обучения в области менеджмента качества для всех сотрудников Института;
- совершенствование системы управления Институтотом на основе современных методов менеджмента организации;
- совершенствование системы материального и финансового обеспечения, а также социальной защищенности слушателей и сотрудников Института.

Таблица 20.

Индикативные показатели качества функционирования Института

№ п/п	Показатели	Единица измерения
Образовательная деятельность		
1	Процент выполнения государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	(%)
2	Доля слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в организации	(%)
3	Доля слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в организации	(%)
4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ	единиц
5	Доля дополнительных профессиональных программ по ИКТ-технологиям	(%)
6	Доля дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	(%)
7	Доля слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей прошедших обучение образования за отчетный период	(%)
8	Доля слушателей, прошедших обучение по персонифицированной модели повышения квалификации	(%)
9	Доля слушателей, прошедших электронное обучение на основе дистанционных технологий	(%)
10	Доля слушателей, прошедших обучение через стажировку	(%)
11	Доля слушателей, прошедших повышение квалификации на базе районных ресурсных центров	(%)
Научно-образовательная и научно-исследовательская деятельность		
1	Количество статей, изданных в научной периодике, индексируемой иностранными и российскими организациями Web of Science, Scopus, Российский индекс цитирования, в российских рецензируемых научных журналах, к общей штатной численности профессорско-преподавательского состава (далее – ППС) организации	
2	Общий объем научно-исследовательских работ (далее - НИР)	тыс. руб.
3	Объем НИР в расчете на одного ППС	тыс. руб.
4	Количество разработанных новых дополнительных профессиональных программ	единиц
5	Количество подготовленных учебных и учебно-методических пособий, количество изданных монографий к общей штатной численности ППС организации	единиц
6	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	единиц
7	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации	человек
8	Количество образовательных организаций, на базе которых действуют инновационные площадки, прошедших экспертизу	единиц
9	Количество научно-образовательных продуктов, направленных на мо-	единиц

№ п/п	Показатели	Единица измерения
	дернизацию региональной системы образования	
10	Количество педагогических работников региона, вовлеченных в опытно-экспериментальную (исследовательскую, инновационную, проектную) деятельность	человек
Финансовое обеспечение и развитие имущественного комплекса		%
1	Доля средств от приносящей доход деятельности в общем объеме средств, поступивших в организацию из всех источников финансирования	%
2	Доля средств из всех источников финансирования, направленных организацией на содержание имущественного комплекса	%
3	Доля средств из всех источников финансирования, направленных организацией на развитие имущественного комплекса	%
4	Доля доходов от НИР в общих доходах организации	%
5	Отношение среднемесячной заработной платы основного персонала организации к среднемесячной заработной плате по экономике в Смоленской области	%

Критериями эффективности управления развитием Института определены оптимальные уровни реализации следующих стратегических направлений развития.

1. Качественное обновление образовательной деятельности Института.
2. Развитие научно-методического сопровождения инновационной и исследовательской деятельности.
3. Создание и развитие системы маркетинговой деятельности.
4. Развитие информационно-образовательной среды региональной системы образования.
5. Формирование системы сопровождения процессов подготовки кадров для экономики региона.
6. Совершенствование системы аттестации педагогических работников образовательных организаций в регионе.

Для анализа уровня реализуемых в Институте стратегических направлений развития нами определена следующая квалиметрическая шкала (таблица 21).

Таблица 21.

**Квалиметрическая шкала
стратегических направлений развития Института**

Уровень реализации	Характеристика уровня реализации	Руководство по оценке уровня реализации
1	Не сформулировано отношение к проблеме	Нет методик, отсутствие результатов или непредсказуемые результаты
2	Проблемы решаются в случае их возникновения	Ориентация на решение или предупреждение проблем, мало информации о результатах
3	Системный подход к решению проблемы	Ориентация на управление процессом, система раннего упреждения проблем. Собрана информация о соответствии требованиям и об улучшении
4	Реализация принципа постоянных улучшений	Реализован процесс улучшения, хорошие результаты, устойчивое улучшение
5	Высший уровень совершенства	Хорошо организованный процесс улучшений. Результаты соответствуют миро-

		вому уровню
--	--	-------------

Принятие нового стратегического направления – введение элементов системы менеджмента качества как подсистемы управления Институтом – имеет ряд конструктивных следствий относительно изменения сложившейся системы управления учреждением:

- переориентация образовательной услуги на потребителя (обучающегося, работодателя, государства);
- переход от функциональной модели управления к процессной;
- изменение подходов к оплате труда педагогических работников;
- упорядочение функционирования внутренней информации о качестве образовательной услуги.

Реализация перечисленных выше задач обеспечения качества требует создания и развития системы менеджмента качества института. Разработка, внедрение и постоянное совершенствование системы менеджмента качества признается первоочередной задачей на ближайший период времени, что обеспечит повышение конкурентоспособности и устойчивости института на рынке образовательных услуг, научной и инновационной деятельности, увеличение финансовых показателей и, следовательно, удовлетворенность и уверенность работников института и всех заинтересованных сторон.

Политика реализуется на всех уровнях управления и может подвергаться анализу и пересмотру в случае необходимости. При этом каждый сотрудник института несет ответственность в пределах своей компетенции за качество работы.

2.10.2 Обновление структуры управления

Ввиду нечеткого определения общерегиональных функций Института, система управления в основном ориентирована на ситуативное управление деятельностью и требует совершенствования. Нельзя констатировать, что система управления Институтом адекватна масштабу и сложности решаемых задач, количественные и формальные результаты работы зачастую еще имеют приоритет перед качественными. Институт еще не в полной мере использует и недостаточно энергично наращивает свой инновационный потенциал. Мы добились результативности, но добиться эффективности, т.е. получить результативность с чрезвычайно экономичным использованием ресурсов, еще предстоит.

На способность Института адаптироваться к изменениям внешней среды влияет то, как построена структура управления. Структура управления – это упорядоченная совокупность устойчиво взаимосвязанных элементов, обеспечивающих функционирование и развитие организации как единого целого. Структура управления выступает как форма процесса управления, а функции – как его содержание. Такая зависимость предполагает первичность функций управления и вторичность структуры. Поэтому для обновления структуры управления Институтом сначала надо определить, какие функции и в каком объеме будут необходимы для управления в данных производственных условиях, а затем создавать необходимые органы управления.

Для принятия управленческих решений, связанных с обеспечением стратегических направлений развития, недопущения «смещения» задач, обеспечивающих функционирование Института, и задач собственно развития необходимо отказаться от попытки приписывать существующим структурным подразделениям несвойственные им функции, а осуществить институциональную реорганизацию, учитывая позитивный

опыт. При несоблюдении данного условия неизбежна потеря ресурсов и времени, необходимого для решения задач, обозначенных Учредителем.

Для реализации миссии Института по отношению к региональной системе образования в качестве **новых стратегических направлений деятельности, отраженных в государственном задании** определены:

- комплексное и системное научно-методическое обеспечение реализации современной модели регионального образования;
- создание качественно новых механизмов осуществления системно организованных образовательных услуг и работ по научно-методическому обеспечению запросов потребителей (муниципальные системы образования, образовательные организации, группы творчески работающих педагогов, муниципальные служащие);
- интеграция научно-исследовательской, образовательной, методической, консультационной деятельности подразделений и сотрудников института;
- формирование системы сопровождения процессов подготовки рабочих кадров для экономики региона.

Таким образом, модернизация (обновление) организационной структуры управляющей системы спланирована нами уже на этапе подготовки программы развития Института с тем, чтобы управляющая система всеми субъектами, структурами, подразделениями, звеньями, их функциями, задачами, методами деятельности обеспечивала его эффективное функционирование в новых условиях и последующее развитие.

Планируется изменение основных параметров организационной структуры, включающих: диапазон управления, число уровней управления, уточнение наименования подразделений, детализации деятельности по видам работ и процессам, регламентацию и распределение обязанностей и полномочий по обеспечению выполнения государственного задания в полном объеме (существующее дублирование функций может привести к потере управляемости). Такая система управления позволит разработать систему принципов и отношений, которая будет способствовать, в том числе наращиванию внебюджетных источников доходов за счет творческой, исследовательской, инновационной сфер деятельности.

В связи с этим планируется:

- оптимизация организационной структуры Института (иерархическое строение, управленческие связи и отношения, подчиненность и соподчиненность по уровням, звеньям, блокам, частям, где отражается, кто кому подчинен, кто с кем связан и взаимодействует прямо или опосредованно) для повышения роли подразделений, определяющих инновационное развитие; определить состав субъектов управления (перечень лиц и органов, которые управляют), функции отдельных субъектов и связанные с ними их обязанности, права, полномочия, ответственность;

- введение заместителей ректора (проректоров), с новым объектом управления - инновационным процессом, т.е. процессом создания и освоения нововведений. В этом контексте новый заместитель руководителя создаст различные так называемые «инновационные команды» (проектные группы), деятельность которых будет направлена на развитие института;

- разработка, обсуждение и утверждение новых функциональных обязанностей и обязательно - прав и ответственности каждого нового должностного лица. Это безусловное требование к обновляющейся системе управления в развивающейся организации. Очевидно, что такая работа обеспечит четкость в управлении развитием организации, избавит от противоречий в функциях и от перекладывания ответственности одного лица на плечи другого, поможет ликвидировать и такую проблему, как устранение от ответственности;

- разработка регламентов о структурных подразделениях, определяющих внутренний порядок, границы деятельности каждого подразделения;
- разработка и применение системы показателей для определения состояния отдельных составляющих качества работы подразделений и сотрудников института;
- коммерциализация отдельных видов деятельности структурных подразделений.

2.10.3 Управление качеством дополнительного профессионального образования

Главная цель управления развитием Института – интеграция качества в стратегическое и оперативное управление. Процесс интеграции качества в управление Институтотом – это пролонгированный процесс, который реализуется двумя этапами. Первый этап – это слияние теоретических концепций и процедур управления качеством с концепциями менеджмента. Второй этап – интеграция организационных подразделений, которая обеспечивает единство управления Институтотом.

Отдельной задачей является количественное измерение (оценивание) управления качеством образования в Институте.

Оценка качества ДПО осуществляется отделом оценки качества образования. Основная цель деятельности отдела оценки качества образования – изучение качества работы института по повышению квалификации специалистов, выявление ресурсов повышения качества образовательной деятельности и координация работы по их использованию структурными подразделениями.

Выполняя информационно-аналитическую и контрольно-диагностическую функции управления качеством, отдел решает следующие **основные задачи**.

1. Осуществление мониторинговой деятельности, направленной на изучение и оценку качества реализации образовательных программ.
2. Научно-методическое оснащение процесса изучения качества образовательной деятельности СОИРО.
3. Осуществление информационно-методической деятельности, направленной на оптимизацию процессов, обеспечивающих повышение качества обучения.
4. Оказание методической и консультативной помощи структурным подразделениям института по вопросам оценки качества образовательного процесса в СОИРО.
5. Участие в формировании политики СОИРО в области управления качеством образовательного процесса.

С целью изучения степени удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг необходимо:

- разработать стандартизированные измерительные и инструктивно-методические материалы;
- обеспечить организационное и технологическое проведения процедур оценки качества образовательных услуг;
- обеспечить достоверность получаемой информации;
- оптимизировать обработку и анализ результатов;
- формировать базы данных результатов мониторинга;
- представлять результаты оценки качества образовательных услуг для возможного их использования различными пользователями.

2.11 Системные эффекты от реализации Программы

Системные эффекты от реализации программы развития определяются миссией и задачами развития Института и учитывают возможность консолидированной реализации стратегических направлений.

1. Практическое исполнение функций маркетинга: разработка и реализация новых, востребованных педагогическим сообществом и рынком труда образовательных продуктов.
2. Положительная динамика реализации коротких модульных программ по востребованным экономикой региона профессиям.
3. Создание и внедрение в региональное и межрегиональное информационное пространство единой информационно-образовательной среды Института, позволяющей повысить качество и доступность образовательных услуг.
4. Увеличение значимых показателей в сфере образовательных продуктов, предлагаемых Институтом; положительная динамика объема платежеспособного спроса на образовательные продукты, предлагаемые на региональном и межрегиональном рынке образовательных услуг.
5. Создание на региональном уровне мотивационного и ресурсного механизма поддержки инновационной и исследовательской деятельности, который соответствует целям достижения адекватности образовательных услуг запросам субъектов внешней среды Института и региональной стратегии развития образования.
6. Повышение эффективности и качества педагогического труда, выявление перспектив использования потенциальных возможностей педагогических работников.

Раздел 3. Этапы реализации Программы

3.1 Сроки реализации Программы

Программа развития Института основана на программно-целевом подходе, предполагающим четкое определение цели и задач программы развития, формирование и осуществление программы действий, направленных на достижение этих целей; приоритет стратегического управления развитием Института, ориентированным на достижение долговременных целей. При этом Программа развития будет осуществлена в 3 этапа.

На первом этапе (2013–2014 гг.) будут:

- разработаны и введены в действие нормативные документы, регламентирующие: персонифицированную модель повышения квалификации руководящих и педагогических работников образования региона; создание сети стажировочных площадок на базе образовательных организаций; систему электронного обучения слушателей с использованием дистанционных технологий; целостную систему оценки качества ДПО и мониторинга образовательных услуг;
- расширен спектр образовательных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки в соответствии с требованиями ФГОС нового поколения, в т.ч. программ повышения квалификации педагогов, работающих с детьми, имеющими особые образовательные потребности (инклюзивное образование);
- экспериментально апробирована система персонифицированной модели ПК и ПП, а также повышение квалификации в форме стажировки;
- созданы нормативные правовые и организационно-методические основы введения системы маркетинга с целью продвижения образовательных услуг, оказываемых Институтом;
- развернуты исследовательские и научно-прикладные проекты по тематике и содержанию ФГОС нового поколения дошкольного, общего, среднего профессионального образования;
- определены подходы к формированию системы мотивации и стимулирования участия сотрудников Института в исследовательских и научных проектах различного уровня (внутриинститутского, регионального, российского и международного);
- сформирован комплекс мер по развитию инфраструктуры Института.

На втором этапе (2015–2016 гг.) будет:

- в штатном режиме действовать модульно-накопительная система повышения квалификации работников образовательных учреждений Смоленской области;
- совершенствоваться практика работы тьюторского сопровождения персонифицированной модели ПК и ПП;
- развернута система стажировок на базе образовательных учреждений, обеспечивающих современное качество образования;
- функционировать система научно-методического сопровождения обучения детей с особыми образовательными потребностями;
- системно применяться современные продуктивные технологии обучения взрослых, в т.ч. информационно-коммуникационные и интерактивные;
- функционировать целостная система внутреннего мониторинга качества программ ДПО, основывающаяся на конкретных измеримых показателях и алгоритме

проведения комплекса мер для внутреннего анализа и обследования качества программ, реализуемых образовательной организацией);

- создана современная инфраструктура Института.

На третьем этапе – обобщающем (2017 г.) будут обеспечены:

- конкурентоспособность Института на рынке образовательных услуг дополнительного профессионального образования;
- положительный имидж Института в социуме;
- достижение качественного выполнения основных индикативных показателей программы;
- рост удовлетворенности слушателей качеством программ и результатов;
- рост числа потребителей программ ДППО на инициативной основе;
- увеличение числа гибких модульных компетентностно-ориентированных программ;
- увеличение числа сетевых программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки;
- рост числа стажировочных программ;
- функционирование гибких моделей освоения программ ДППО;
- функционирование различных моделей освоения программ ДППО, индивидуальные образовательные маршруты;
- сформированность электронной базы программ ДППО.

3.2 Система контроля и реализации Программы

1. Включение мероприятий Программы на период до 2017 г. в календарные планы работы Института.
2. Внесение вопросов по обсуждению результатов реализации программы (в соответствии с ее этапами) на рассмотрение Ученого совета по итогам полугодия и года (в 2014, 2015, 2016 и 2017 гг.).
3. Проведение собеседования ректором Института с исполнителями мероприятий программы (один раз в полугодие).
4. Формирование рейтинга кафедр и других структурных подразделений по результатам достижения показателей развития по итогам года (в 2014, 2015, 2016 и 2017 гг.).

3.3 Деятельность по реализации концепции

№ п/п	Направление	Содержание деятельности	Ожидаемый результат	Ответственный исполнитель
Качественное обновление образовательной деятельности Института				
1.	Создание организационных условий для обновления образовательной деятельности Института	Разработка пакета документов, регламентирующих обновление образовательной деятельности	- проект региональной программы переподготовки педагогических кадров, - локальные нормативные акты	Ректорат Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки НИЦ
		Создание персонифицированной модели повышения квалификации руководителей и педагогических работников образования региона	- персонифицированная модель повышения квалификации руководителей и педагогических работников образования региона, - увеличение доли слушателей, прошедших обучение по персонифицированной модели повышения квалификации (%)	НИЦ Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки
2.	Обновление структурно-содержательного компонента образовательной деятельности Института	Обновление содержания комплексных курсов повышения квалификации работников образования Смоленской области	- увеличение количества вариативных образовательных программ (модулей)	Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки
		Развитие системы электронного обучения слушателей с использованием дистанционных технологий	- увеличение доли слушателей, прошедших электронное обучение на основе дистанционных технологий (%)	Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки Отдел ИСОП

	Расширение образовательных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки согласно требованиям ФГОС и на основе образовательных потребностей слушателей	- увеличение количества дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ (%).	Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки
		- увеличение доли слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в организации (%)	
		- увеличение доли слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в организации (%)	
	Создание сети стажировочных площадок на базе образовательных организаций	- ежегодное увеличение количества стажировочных площадок	Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки
		- увеличение доли слушателей, освоивших ДПП в форме стажировки (%)	
	Развитие сетевого взаимодействия в процессе повышения квалификации слушателей	- увеличение количества участников сетевого взаимодействия	

		Системное применение проектных и информационно-коммуникационных технологий при обучении слушателей, в том числе интерактивных	<ul style="list-style-type: none"> - увеличение количества преподавателей, системно применяющих ИКТ в работе со слушателями - увеличение количества дополнительных профессиональных программ по ИКТ (%) 	
Совершенствование системы аттестации педагогических работников образовательных организаций в регионе				
1.	Создание системы взаимодействия между процессом повышения квалификации и процедурой аттестации	Организация мероприятий по научно- и организационно-методическому сопровождению процедуры аттестации	<ul style="list-style-type: none"> - методика оценки уровня квалификации педагогических работников, - научно-методические рекомендации по вопросам организации процедуры аттестации 	Начальник центра аттестации
		Организация сетевого взаимодействия центра аттестации с руководителями районных ресурсных центров	- количество аттестационных мероприятий, проведенных на базе РРЦ	
2.	Выявление перспектив использования потенциальных возможностей педагогических работников	Организация комплексного мониторинга профессиональных возможностей педагогических работников	<ul style="list-style-type: none"> - программа мониторинга, - комплекс мер по итогам мониторинга 	
		Организация проведения экспертизы аттестационных материалов педагогов	- экспертные заключения об уровне профессиональной компетенции, результативности деятельности педагогов	
Развитие научно-методического сопровождения инновационной и исследовательской деятельности				
1.	Создание условий для развития исследовательского потенциала сотрудников	Разработка и внедрение специальных программ семинаров и модулей, посвященных вопросам организации научного исследования	- повышение исследовательской компетенции ППС	Начальник центра ПК и ПП, начальник НИЦ, ведущий научный сотрудник
		Организация повышения квалификации ППС Института	- доля сотрудников, прошедших ПК за отчетный период	

		Организация стажировки в регионах с развитой инновационной инфраструктурой	<ul style="list-style-type: none"> - количество сотрудников, прошедших стажировку, - договоры о сотрудничестве с ОО 	Начальник центра ПК и ПП, начальник НИЦ, зав. кафедрами
		Организация сопровождения участия сотрудников во ВНИК	<ul style="list-style-type: none"> - доля сотрудников, участвующих во ВНИК 	Начальник НИЦ
		Научно-методическое сопровождение участия ППС Института в конференциях, конкурсах, проектах	<ul style="list-style-type: none"> - доля сотрудников, имеющих публикации в рецензируемых изданиях, - доля сотрудников, участвующих в грантах, проектах, - доля сотрудников, участвующих во внешних конференциях 	Начальник НИЦ, зав. кафедрами
2.	Развитие инновационной инфраструктуры региона	Разработка пакета документов, регламентирующих развитие инновационной инфраструктуры	<ul style="list-style-type: none"> - программа развития инновационных процессов в учреждениях дошкольного, общего, дополнительного и среднего профессионального образования Смоленской области, - пакет нормативных документов 	Ректорат начальник НИЦ
Обеспечение эффективного научного руководства исследовательской деятельностью в организациях		<ul style="list-style-type: none"> - увеличение числа научных консультантов и руководителей из числа ППС Института, - доля внешних научных консультантов 	Начальник НИЦ	
Осуществление эффективной научно-методической поддержки и информационного сопровождения инновационных процессов в образовательных учреждениях		<ul style="list-style-type: none"> - количество инновационных площадок разного уровня, - востребованность инновационных продуктов профессиональным сообществом 	Начальник НИЦ	

3.	Организация работы по диссеминации опыта научно-исследовательской деятельности	Проведение мероприятий по распространению инновационного опыта	<ul style="list-style-type: none"> - расширение спектра мероприятий по диссеминации опыта научно-исследовательской деятельности, - презентация инновационного опыта на всероссийском и международном уровне 	Начальник НИЦ, зав. отделом ДИОП
		Введение практики открытых публичных отчетов о деятельности инновационных площадок	<ul style="list-style-type: none"> - действующий механизм открытых публичных отчетов 	Ректорат Начальник НИЦ
4.	Совершенствование инновационной и информационно-телекоммуникационной инфраструктуры научно-исследовательской деятельности	Определение инновационного потенциала региона	<ul style="list-style-type: none"> - программа мониторинга инновационного потенциала региона 	НИЦ
		Организация деятельности по формированию «банка инноваций» региона	<ul style="list-style-type: none"> - обновляющийся «Банк инноваций» 	НИЦ
		Организация информационной поддержки научно-исследовательской деятельности	<ul style="list-style-type: none"> - собственное научно-методическое периодическое издание, - система информирования образовательных учреждений об инновационных процессах в области образования 	Начальник НИЦ

Развитие информационно-образовательной среды региональной системы образования				
1.	Оснащение компьютерным и телекоммуникационным оборудованием	Обновление материально-технической базы процесса информатизации	<ul style="list-style-type: none"> - сохранность количественных и качественных показателей обеспеченности компьютерной техникой, - беспроводной доступ к электронным ресурсам Института, - единое телефонное адресное пространство 	Начальник ресурсного центра Хозяйственно-технический отдел Отдел администрирования и технического сопровождения ИС

		Создание автоматизированных лекционных аудиторий	- перевод 50% аудиторий в автоматизированные	
2.	Информатизация процессов управления Институтом	Функциональное развитие ИЭИАС «Институт»	- использование накопленного объема данных ИЭИАС «Институт» в процессе управления Институтом	Ректорат Начальник ресурсного центра
		Разработка и реализация технологии расширения единого информационного пространства Института	- увеличение процессов интеграции данных информационных потоков о деятельности структурных подразделений Института, - включение РРЦ в единое информационное пространство Института	Ректорат Руководители структурных подразделений
3.	Информатизация учебного процесса	Внедрение новых образовательных технологий и принципов организации учебного процесса, обеспечивающих эффективное использование современных ИКТ	- количество внедренных технологий.	Отдел информационного сопровождения образовательного процесса Руководители структурных подразделений
		Приобретение и создание интеллектуальных образовательных ресурсов	- количество используемых интеллектуальных электронных образовательных ресурсов	Начальник ресурсного центра Отдел информационного сопровождения образовательного процесса Руководители структурных подразделений
		Внедрение электронной среды сопровождения учебного процесса	- действующая электронная среда сопровождения образовательного процесса	Начальник ресурсного центра Отдел администрирования и технического сопровождения ИС

		Создание комплекса учебно-методических материалов по эффективному использованию программного обеспечения	- комплекс учебно-методических материалов	Начальник ресурсного центра Отдел информационного сопровождения образовательного процесса
4.	Повышение квалификации преподавателей и сотрудников Института в сфере ИКТ	Разработка разноуровневых программ курсов по развитию ИКТ-компетентности	- количество разноуровневых программ	Отдел информационного сопровождения образовательного процесса
		Разработка и внедрение информационной системы электронного обучения и справочно-методической поддержки преподавателей	- действующая информационная система электронного обучения и справочно-методической поддержки преподавателей, - количество преподавателей, использующих информационную систему электронного обучения	Начальник ресурсного центра Отдел информационного сопровождения образовательного процесса Отдел администрирования и технического сопровождения ИС
		Создание и развитие системы подготовки и ПК специалистов, обеспечивающих функционирование АТ-инфраструктуры Института	- система подготовки и ПК специалистов, обеспечивающих функционирование АТ-инфраструктуры Института	Начальник ресурсного центра Отдел информационного сопровождения образовательного процесса
5.	Информатизация библиотечного обслуживания	Формирование и реализация электронно-библиотечной системы Института	- действующая электронно-библиотечная система Института	Начальник ресурсного центра Отдел администрирования и технического сопровождения ИС Библиотека-медiateка
		Разработка портала электронных образовательных ресурсов Института	- портал электронных образовательных ресурсов Института	Начальник ресурсного центра

		Продвижение электронных ресурсов в научно-образовательную среду Института	- количество используемых электронных ресурсов в научно-образовательной среде Института	Начальник ресурсного центра Библиотека-медиаотека
		Разработка системы мониторинга открытых образовательных и научных ресурсов Интернет	- система мониторинга ресурсов, - доступ к открытым образовательным и научным ресурсам	Начальник ресурсного центра Библиотека-медиаотека
		Обеспечение сохранности библиотечного фонда путем оцифровки наиболее ценных и редких изданий, применения новых форм и методов защиты фонда	- количество оцифрованных изданий в фондах библиотеки, - положительная динамика сохранности библиотечного фонда	Начальник ресурсного центра Библиотека-медиаотека Отдел администрирования и технического сопровождения ИС
6.	Развитие интернет-ресурсов Института	Структурирование информационного наполнения сайта	- структура информационного наполнения сайта с учетом целевой аудитории, - система интернет-ресурсов Института	Начальник ресурсного центра Отдел администрирования и технического сопровождения ИС
		Разработка электронной информационно-аналитической системы «Регион»	- действующая электронная информационно-аналитическая система «Регион»	Начальник ресурсного центра Начальник центра НМСППО
		Формирование сетевого профессионального сообщества педагогов региона	- проект «Региональный портал образовательного сообщества Смоленщины»	Начальник ресурсного центра
Создание и развитие системы маркетинговой деятельности				
1.	Характеристика целевых сегментов маркетинговой де-	Формирование прогноза развития пакета профильных продуктов Института для целевых сегментов	- прогноз развития пакета профильных продуктов Института для целевых сегментов	Начальник отдела маркетинга

	тельности Института по границам, объему и структуре спроса на профильные (общие) продукты Института	Создание и оперативное ведение баз данных «Потребители» и «Конкуренты»	- базы данных «Потребители» и «Конкуренты»	Ресурсный центр
2.	Проектирование маркетинговой стратегии Института	Разработка концепции маркетинговой деятельности Института	- концепция маркетинговой деятельности Института	Отдел маркетинга
		Разработка модели процесса управления маркетинговой деятельностью Института	- модель процесса управления маркетинговой деятельностью Института	
3.	Формирование плана развития маркетинговой деятельности Института	Разработка плана маркетинговых мероприятий структур и подразделений Института применительно к целевым сегментам;	- план маркетинговых мероприятий структур и подразделений Института применительно к целевым сегментам	
		Формирование бюджета маркетинговой деятельности;	- бюджет маркетинговой деятельности	Начальник отдела маркетинга Гл. бухгалтер
		Разработка плана мероприятий по рекламе и паблик рилейшнз, с использованием наиболее эффективных средств рекламы	- план мероприятий по рекламе и паблик рилейшнз	Ресурсный центр Отдел маркетинга
4.	Проведение мероприятий по организации маркетинговой деятельно-	Разработка положения о системе взаимодействия структурных подразделений Института с отделом маркетинга	- положение о системе взаимодействия структурных подразделений Института с отделом маркетинга	Ректорат Начальник отдела маркетинга

	сти Института	Разработка локальных актов, регламентирующих организацию и осуществление маркетинговой деятельности	- локальные акты, регламентирующие организацию и осуществление маркетинговой деятельности	
		Формирование протоколов деловых коммуникаций	- количество протоколов деловых коммуникаций	Отдел маркетинга
5.	Организация контроллинга и оценки эффективности маркетинговой деятельности	Формирование аналитического отчета по реализации плана маркетинговой деятельности Института	- аналитический отчет по реализации плана маркетинговой деятельности Института	Начальник отдела маркетинга
		Подбор методики для контроллинга и оценки эффективности маркетинговой деятельности	- методика для контроллинга и оценки эффективности маркетинговой деятельности	Ресурсный центр Отдел маркетинга
Формирование системы сопровождения процессов подготовки рабочих кадров для экономики региона				
1.	Формирование системы мониторинга образования, развития системы информационного обмена и образовательной статистики	Разработка и внедрение электронной информационно-аналитической системы «Регион»	- количество внедренных модулей электронной информационно-аналитической системы «Регион», - доля образовательных организаций, включенных в систему «Регион»	Начальник ресурсного центра, Центр НМСППО
		Проведение мониторинговых процедур в среднем профессиональном образовании	- прогнозы и рекомендации по выявленным проблемам, - перспективы развития системы среднего профессионального образования	Центр НМСППО
		Подготовка информационно-аналитического справочника по проблемам профессионального образования	- информационно-аналитический справочник по проблемам профессионального образования	Центр НМСППО

		Составление информационно-аналитических обзоров и справок по входящим запросам потребителей	- отчеты, аналитические справки	Начальник центра НМСППО, методисты
2.	Развитие инфраструктуры оценки и признания квалификаций, признания результатов неформального профессионального обучения	Научно-методическая поддержка взаимодействия с представителями бизнеса и объединения работодателей по вопросам сертификации квалификаций выпускников ОО СПО	- количество организационных мероприятий по созданию центров сертификации квалификаций выпускников ОО СПО.	Начальник центра НМСППО, методисты
		Разработка совместно с образовательными учреждениями и обществом работодателей новых образовательных программ на основе модульного представления содержания	- положительная динамика наполняемости банка коротких модульных программ по востребованным экономикой региона профессиям	Руководители ОРЦ ОО СПО, Начальник НМСППО Зав. кафедрой профессионального образования, методисты
		Разработка адаптивных образовательных программ	- разработанные программы	Эксперты профильной секции при экспертном совете ГАУ ДПОС «СОИРО»
		Научно-методическое сопровождение сетевых форм обучения	- количество организационных мероприятий по сетевому взаимодействию ОО СПО	Руководители ОРЦ ОО СПО, Начальник центра НМСППО, Зав. кафедрой профессионального образования, методисты

		Создание нормативно-правового обеспечения профессионально-общественной аккредитации профессиональных образовательных программ	- положение о региональной системе профессионально-общественной аккредитации профессиональных образовательных программ, утвержденное на межотраслевом методическом совете	Начальник НМСППО
3.	Научно-методическое обеспечение доступа различных категорий населения в приобретение прикладных квалификаций на протяжении всей трудовой деятельности	Формирование современной системы профессиональной ориентации и консультирования	- электронное издание «Справочник профессий»	Начальник центра НМСППО, начальник ресурсного центра
		Научно-методическая поддержка создания МЦПК	- количество организационных мероприятий по созданию МЦПК - количество научно-методических рекомендаций по организации деятельности МЦПК	Начальник центра НМСППО
		Разработка совместно с образовательными организациями и обществом работодателей адресных программ для обучения различных категорий граждан	- количество адресных программ для обучения различных категорий граждан	Начальник центра НМСППО
		Научно-методическое сопровождение инклюзивного образования	- количество рекомендаций по проблемам инклюзивного образования в регионе	Руководитель ресурсного центра при ОГ-БОУ СПО СПК Начальник центра НМСППО

Раздел 4. Риски программы

При реализации Программы развития возможно возникновение различных рисков, требующих минимизации их последствий.

Один из рисков – риск сокращения ранее выделенного бюджетного финансирования Программы в процессе ее реализации. В этом случае нужно будет реструктурировать Программу, разрабатывать и реализовывать механизмы приостановления ряда уже начатых изменений. При этом придется, исходя из новых бюджетных параметров, пересмотреть задачи Программы с точки зрения или их сокращения, или снижения ожидаемых эффектов от их решения.

К рискам программы следует также отнести риск неэффективного управления. В свою очередь, этот риск представляет собой совокупность таких рисков, как:

- риск неэффективных управленческих решений в ходе выполнения Программы;
- риск отсутствия необходимой координации при реализации Программы и др.

Возможно возникновение неучтенных проблем при разработке данной Программы развития, требующих комплексного решения.

В процессе реализации Программы могут возникнуть риски, связанные:

- с недостатками в управлении реализацией Программы из-за недостаточной координации действий структурных подразделений Института;
- с недостатками нечеткого определения реальных потребностей образовательных организаций при формировании государственного задания со стороны Учредителя;
- с ограничением финансирования в сфере регионального образования;
- с изменением принципов регулирования отношений в части финансирования мероприятий Программы;
- с недостаточным уровнем готовности педагогического коллектива Института к реализации Программы;
- с несоответствием между материально-технической базой и задачей информатизации образовательного пространства Института;
- с торможением инновационного процесса вследствие незаинтересованности руководителей образовательных организаций, с отсутствием общей концепции инновации в регионе.

В виду того, что система образования Смоленской области является одной из подсистем системы Российского образования, возможно возникновение рисков, связанных с изменениями в законодательстве, что может повлечь за собой изменения в структуре и содержании Программы, принципах ее ресурсного обеспечения и механизмах реализации.

Для минимизации рисков необходимо наличие своевременной, адекватной и объективной информации о ходе выполнения Программы. При этом отсутствие такой информации само по себе является существенным фактором риска.

Для минимизации возможных отрицательных последствий реализации Программы следует предпринять такие превентивные меры, как:

- формирование информационно-аналитической базы данных для принятия оптимальных управленческих решений;
- выявление и устранение возникающих проблем на ранней стадии их проявления;

- мониторинг хода реализации мероприятий и проектов Программы, выполнения Программы в целом;
- стимулирование и поощрение опытно-поисковой, исследовательской и инновационной работы учреждения в целом;
- открытость и профессиональное доверие творчески работающим сотрудникам;
- создание условий для совершенствования личностно-профессионального стиля работников Института, осуществления инновационной деятельности структурных подразделений;
- обеспечение публичности промежуточных отчетов и годовых докладов о ходе реализации Программы.

